

---

# DE FRIVILLIGES HUS



## Årsrapport 2012

---

Mølholmsvej 2, 9000 Aalborg, Tlf.: 98 11 13 44  
Mail: [frivillighuset@frivillighuset.dk](mailto:frivillighuset@frivillighuset.dk)  
Web: [www.frivillighuset.dk](http://www.frivillighuset.dk)

### Indhold

<b>Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus</b>	<b>2</b>
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
<b>Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne</b>	<b>3</b>
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice	4
Netværk	5
Projektvugge	5
Find Hjælp og Selvhjælp	6
Statistikker	6
<b>Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus</b>	<b>7</b>
Regionscenter på Projekt Frivillig	7
Afsluttede projekter/fokusområder	8
Samarbejde med erhvervslivet	8
Sektorbevidsthed	9
<b>De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer</b>	<b>10</b>
<b>Kunst i De Frivilliges Hus</b>	<b>11</b>
<b>Administration og økonomi</b>	<b>11</b>
<b>Ved et årsskifte</b>	<b>11</b>

## De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2012

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2012. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2012-2013 med titlen: Lad Frivilligheden Blomstre.

### Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

#### Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen. Desuden har DFH en afdeling i et andet stort hus, "Asylgaarden", der er beliggende Aagade 26 i Gudumholm.

De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

#### Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har flere end 350 foreninger listet i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller være rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en del foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og al udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette lejes til en meget beskedent husleje.

Den anden gruppe, der opsøger DFH er borgere som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af, og en virketrang.

Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en ide til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne.

Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering.

Denne kerneydelse kalder vi *Find Hjælp*.

### Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne

#### **Bliv Frivillig**

Medarbejdergruppen har forskellige steder i byen og kommunen reklameret for frivilligt socialt arbejde. Det er vigtigt for gruppen, at lokale fremstød sker i samarbejde med lokale foreninger, og der har således i Nibe udviklet sig en tradition for afholdelse af et frivilligmarked i september. DFH er stadig involveret i samarbejdet med foreningslivet om optaktsmøder, planlægning og gennemførelse af programmet, selvom flere af opgaverne er overdraget til de lokale foreninger. I 2012 deltog 11 foreninger i frivilligmarkedet, og der var som sædvanlig en rigtig god gejst. Som et led i det lokale arbejde har DFH også været på gaden i lokalområderne.

Der ud over har DFH været 'på gaden' i mange andre sammenhænge bl.a. Forbrugermessen i Aalborg Kongres og Kultur Center, på grønttorvet til Spirens Dag, messe på Nordkraft for unge studerende og med suppeuddeling i gågaden på FN's frivillighedsdag den 5. december - kold dag hvor varm suppe var kærkommen.

I huset har der været afholdt syv inspirationskurser, hvoraf et enkelt var et dagskursus. Som noget nyt har vi i december 2012 lavet en lille 'pendler-kampagne' på busstationen i Aalborg, og når togene nordpå kører igen, kommer der en kampagne for tog-pendlere.

I oktober var DFH inviteret som oplægsholder på en stort tilrettelagt konference om Aktiv aldring med mening og indhold og solidaritet mellem generationerne, arrangeret af Ældre Handicap Forvaltningen, Aalborg Kommune i forbindelse med Den Internationale Ældredag. Vi gav et oplæg om mulighederne inden for frivilligt arbejde, hvor meget arbejde går helt på tværs af generationerne og i høj grad giver mening.

Det internationale fokus på ældreområdet og de puljer som åbnede i den forbindelse var også anledning til at vi lavede en større projektbeskrivelse med titlen: Ud af ensomheden ind i

fællesskabet. Dette projekt involverede en stor grad af IT og vi fik taget en række forskellige kommunale aktører i ed ift. projektets realisering med hensyn til kontakten til de ensomme og de ikke it-vante ældre. Desværre fik vi afslag på ansøgningen, men de mange debatter og vinklinger på ensomhedsproblematikken blandt ældre har bredt sig ud i andre af husets aktiviteter og været på spil som tema bl.a. i de nye kommunale samarbejdsrelationer.

### **Foreningsservice - Vi kan en masse mere end de fleste ved**

Foreningsservice har i 2012 udviklet sig i positiv retning, således at niveauet er blevet højere og "varen" bredere og mere varieret. Dette er primært fordi, der er foreninger i Aalborg, som har henvendt sig til os med anderledes og mere krævende og spændende typer opgaver, end vi har oplevet før. Opgaver hvor vi er gået ind som konsulenter i mere langvarige forløb, end vi sædvanligvis har gjort. Et eksempel er Kofoeds Skole, som har brugt os meget som proceskonsulenter ift. deres nyetablerede frivilligkorps. Vi har stået for først inspirationsmøder og så et uddannelsesforløb og siden et evalueringsforløb. Vi er med på sidelinjen som eksperter i frivillighed ift. ledelsen og frivilligruppen. Det som er vores konsulenter kompetence ud over rådgivning og sparring er i høj grad at skabe rammer om processer/møder/forløb, og det er på dette punkt især, at Foreningsservice har udviklet sig. Foreningerne har for så vidt altid "svarene" selv eller skal selv finde frem til dem. Vi bidrager med metoder til at dette sker.

Et vigtigt tiltag i 2012 var etableringen af et foreningsservice tilbud i Sundhedens Hus i Aalborg Øst. Dette i tæt samarbejde med Kvarterløft og Projekt 9220, som samler henvendelser sammen fra borgere i området, som vedrører et behov for foreningsservice, hvorefter en konsulent fra de frivilliges hus tager derud om tirsdagen for at mødes med dem, der er indgået aftaler med. Dette har ledt til et meget stort kendskab til området og mange nye kontakter. Generelt har husets foreningsserviceteam været optaget af at følge princippet om, at vi skal møde foreningerne og lære dem at kende for at kunne være en nyttig samarbejdspartner for dem. Vi har derfor i foreningsservice i 2012 prioriteret, at der i mere stille perioder i huset var afsat tid til at tage ud på foreningsbesøg.

I januar og marts afholdt vi kurser om fundraising efter at have været med i udviklingen af en værktøjskasse til at undervise i dette for foreninger altid aktuelle emne. Vi afholdt et kursus i slutningen af 2011, der var så stor søgning til, at vi ikke kunne have alle med i første omgang og de to næste kurser blev også helt booket op med max. deltagerantal. Kurserne ledte foruden et øget kendskab til fundraising også til, at foreninger på tværs af interesser hørte om hinandens udviklingsprojekter og blev inspirationen til at lave et netværk for projektvugge-folk. Gennem Uddannelsespuljen havde vi fået penge til et foredrag med Lisbeth Zorning Andersen og et efterfølgende netværksarrangement for foreninger inden for udsatte børn og unge området. Stor succes med mange deltagere, hvoraf mange udtrykte ønske om et netværk for foreningerne inden for dette område.

Den 16. marts afholdt vi for første gang i husets historie et "årsmøde", hvor foreningerne blev

inviteret til et program, hvor frivilligheden var sat ind i et samfunds-udviklingsperspektiv. Beslutningen om en sådan årligt tilbagevendende begivenhed udsprang af den store interesse for og udbytte af konferencen i okt. 2011. Den havde vist, at der var grundlag for sådan et forum. Der var 70 deltagere fra forskellige foreninger og udover en præsentation af husets forskellige tilbud vha. den hurtige og sprælske pecha kucha metode, var der eksterne gæsteoplægsholdere og øvelser omkring emnet fattigdom og udstødelse. Udover de ovenfor nævnte særlige kendetegn for foreningsservice i 2012 har der naturligvis været alle "de faste ting" som afholdes hvert år.

### Netværk

I 2012 afholdt det igennem mange år af huset faciliterede netværk Besøgstjenesten to arrangementer, som vi støttede op om planlægningsmæssigt og afviklingsmæssigt. I februar blev der i De Frivilliges Hus afholdt et arrangement omældres sorg og ensomhed med ekstern oplægsholder og stor interesse for emnet. Der blev efterfølgende nedsat en læsegruppe omkring oplægsholderens bog. I november blev der afholdt et arrangement med titlen "Bliv klogere på demens", hvor oplægsholderne var demensspecialister fra Aalborg Kommune. I 2012 blev der efter de førnævnte fundraisingkurser med stor søgning oprettet et netværk for projektvuggefolk. De mødtes første gang en lørdag i november til en workshopdag under titlen: "Tænd op med ild i sjælen". Modellen var et seminar, hvor alle kunne fremlægge deres projekter og få feedback på dem. Vi fik en ekstern konsulent ind med et oplæg til inspiration og faciliterede efterfølgende en arbejdscafé hvor projektfolkene kunne få vejledning, mens de sad og arbejdede med deres projekter. Netværket kører videre i 2013. Koføeds Skole startede i 2012 et frivilligkorps, der bl.a. består af frivillige netværkspiloter, som kører grupper for forskellige målgrupper blandt de grønlandere, der kommer på Koføeds Skole. De forskellige netværkspiloter fik efter et uddannelsesforløb i DFH deres egen netværksgruppe, hvor de støtter hinanden, udveksler erfaringer og lærer nyt om dette at facilitere en gruppe. I 2013 vil vi gerne have nye netværk i gang. Det ene er inden for børn og unge området og er en udløber af vores arrangement med Lisbeth Zornig i november. Desuden har vi 2012 planlagt et ledernetværk med opstart i 2013.

### Projektvugge

I 2012 har der været mange nye projekter på vej som har fået konsulenthjælp i De Frivilliges Hus. Vi kan nævne følgende, hvoraf det er meget forskelligt hvor langt projektet er kommet og hvor stort projektet er: Unge Tutor, Home Start, Sind Ungdom, Café Hjerterummet (drevet af hjemløse for hjemløse), Selvhjælpsgruppe for voldsramte kvinder, Koføeds Skole, Det Grønlandske Hus, Den Grønlandske Forening Ikerasak, Livline i sorgen, Orkester i Aalborg Øst, Selvhjælpsgruppe for unge med depression, Demens café, Motion til yngre demente, Ummaat (udløber af et projekt under Foreningen Grønlands Børn).

En af grundene til, at Projektvuggen som kerneydelse er vokset i huset, er vores fokus på fundraising gennem et nyt værktøjskasse-kursus og "Ønskebrønden" (se afsnit om virksomhedssamarbejder), fordi der blandt dem, som søger penge, er en del nye projekter.

Vi har to gange i 2012 arrangeret besøg fra store fonde. Den første gang i marts var det OAK Foundation, som aflagde besøg og med vores guidning blev matchet med to gode projekter i Aalborg, som efterfølgende fik midler fra fonden. Den anden gang var det en repræsentant fra Veluxfonden, som kom ind til en kreds af foreninger inden for ældreområdet og fortalte dem, hvordan man kan få midler fra deres fond, hvilket nogle af deltagerne efterfølgende havde held med.

### Find Hjælp og selvhjælp

Vi afholdt i februar det nu årligt tilbagevendende møde for selvhjælpsfolkene. De er sådan set et netværk, men vi har valgt at placere dette netværk i dette medarbejderteam, fordi vi gerne vil lave en fælles indsats på dette område og derfor har brug for at samle alle trådene hos det personale, som skal styrke indsatsen for området. Temaet for mødet var "Om positiv tænkning og respekt for sorgen", og vi havde inviteret samtalefilosof Marie Lund med som ekstern oplægsholder. Det var meget interessant at få en ikke-psykologisk vinkel på et klassisk selvhjælpstema.

Derudover fik vi lavet et nyt materiale klar til Forårsmessen for at kunne give den vinkel særlig opmærksomhed, at der findes hjælpetilbud i foreningerne, og at det er af en anden "kvalitet" end den hjælp, det offentlige tilbyder. Ikke fordi den er bedre, men det ligeværdige møde mellem to medmennesker, hvor den ene ikke er faglig ekspert er noget andet end den professionelle behandling og det er forskelligt hvornår man som hjælpsøgende har brug for det ene og det andet. Det nye materiale var et postkort, der er en "makker" til vores Bliv Frivillig-postkort "Alle vil elske dig".



Vi blev i 2012 kontaktet af Selvhjælp Kolding, fordi de er meget aktive i det som kaldes "Synlighedsdagen" som er et arrangement der skal skabe synlighed om problematikken omkring senvirkninger af seksuelt misbrug. Dette årlige arrangement findes i en række større byer, men ikke Aalborg. De Frivilliges Hus vil gerne støtte op om, at det også kan komme til Aalborg. Derfor blev de foreninger vi kender til indenfor emnet "seksuelt misbrugte" inviteret til et møde om dette nye tiltag. Der er ikke umiddelbart den store interesse for at påtage sig opgaven, men vi arbejder videre i 2013 med det mål, at der kan afholdes en Synlighedsdag i september 2013 i Aalborg.

### Statistikker

FriSe har udarbejdet et optællingssystem for alle frivilligcentre, hvor vi hvert år registrerer bestemte aktiviteter inden for nogle af kerneydelserne. Registreringen, som er gengivet nedenfor bruges til indberetning til Socialministeriet. Tallene i listen skal forstås som "antal gange" og kan således dække over en række delaktiviteter, som samlet set er vurderet som "én henvendelse", "ét arrangement" eller "én gang" tilhørende samme projekt inklusiv evt. planlægning, forberedelse osv.

<b>Kerneydelse/aktivitet</b>	<b>Total</b>
<b>Netværk mellem foreninger</b>	
Kurser, workshop eller temadage, der retter sig mod foreningerne	19
Netværk mellem foreningerne	11
<b>Synliggørelse</b>	
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil være frivillige	271
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp	190
Antal besøg på hjemmeside	21.762
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden	93
<b>Foreningsservice</b>	
Konsulentsparring til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	39
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger	86
Lokaleudlån	951

## Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

### Regionscenter på Projekt Frivillig

I 2010 blev DFH regionscenter for Projekt Frivillig, som er et tværministerielt initiativ, hvor alle unge på ungdomsuddannelserne ved at lave frivilligt arbejde i mindst 20 timer, får et diplom, der kan vedlægges eksamensbeviset. Forløbet med frivilligt arbejde skal ske i løbet af ungdomsuddannelsen og ligge uden for skoletiden. Det er essensen i dette initiativ, at når der skabes en sådan kontakt mellem unge på en ungdomsuddannelse og de frivillige foreninger, så vil det måske være spiren til et engagement og en interesse for at blive frivillig hos den unge. Dette vil på sigt kunne hjælpe foreningerne i opgaven med fremtidssikring af området og selvfølgelig også være en oplagt løsning på et akut rekrutteringsbehov til mindre opgaver, som man står med i foreningerne. Det for DFH nye i projektet er bl.a., at vi skal dække et større geografisk område - hele regionen - hvoraf nogle kommuner ikke har et frivilligcenter eller lignende. Det er ligeledes nyt, at DFH kommer i kontakt med alle typer frivillige foreninger i



regionen, også inden for idrætsområdet og kulturområdet.

Koordinatorens rolle er primært at informere foreningerne om initiativet og inspirere dem til at deltage, således at der rent faktisk er frivilligt arbejde til de unge, der gerne vil. En anden stor opgave er at besøge ungdomsuddannelsesinstitutioner i regionen - gerne sammen med foreninger - og oplyse de unge om mulighederne i det frivillige arbejde.

I 2012 har vi forsøgt os med en ansættelse af en studentermedhjælper i Frivilligcenter Thisted, som skulle dække Thisted og Morsø kommuner. Dette gjort ud fra et ønske om at få initiativet forankret lokalt, således at det efterfølgende vil være lette for det lokale frivilligcenter at løfte opgaven, som de jo ikke får ekstra ressourcer til, og den foreløbige evaluering er positiv. Ud over denne indsats har der været fokus på Mariagerfjord Kommune og Tech College i Aalborg, som begge er blevet dækket fra DFH i Aalborg.

### **Afsluttede projekter/fokusområder**

#### *Landdistrikter*

I dialogen med foreningerne har vi søgt at skabe samarbejde og synlighed. Det kom til udtryk ved synlighedskampagner med deltagelse fra foreninger og ved deltagelse i større arrangementer. Indgangen til en god dialog i Nibe området var Nibe Frivilligmarked, der nu er blevet afholdt på 3. år.

På foreningsservice-siden tilbød vi besøg hos foreninger, der virker i landdistriktet. Vi var i dialog om lokale problematikker og udfordringer, der havde relevans for foreningen og vi tilbød konsulentbistand i et videre forløb.

Ved evalueringen af vores samlede indsats ultimo 2012, har vi prioriteret at landdistriktsområdet fremover serviceres på tværs af organisationen, og vi har derfor nedlagt landdistriktsområdet som separat område. Derved serviceres hele kommunen af Foreningsservice, Bliv frivillig, Find hjælp, Netværk og Projektvugge.

#### *Integration*

Integrationsområdet har igennem en årrække haft et særligt fokus i DFH, og dette arbejde har de sidste tre år været finansieret af Trygfonden. Indsatsen inden for integrationsområdet har ligget på to felter. Dels integration som en integreret del af husets kerneydelser, dvs. at foreningsservice også omfatter de etniske minoritetsforeninger og deres behov, at oplysninger om frivillige hjælpetilbud også når ud til borgere med anden etnisk baggrund, og at de også rekrutteres til det frivillige arbejde. Dels mindre delprojekter med konkrete aktiviteter igangsat af DFH. I 2012 besluttede vi at nedlægge integrationsarbejdet som et selvstændigt projekt/fokusområde, således at dette arbejde fremover foregår som en integreret del af vores daglige arbejde. Vi har derfor arbejdet aktivt for integrationen i kerneydelserne, og kan glæde os over, at flere og flere etniske minoritetsforeninger bruger DFH, og at borgere med anden etnisk baggrund i større og større udstrækning melder sig som frivillige og også bruger de frivillige hjælpetilbud. Det har været vigtigt, at vi i en årrække har haft et særligt fokus på området, og det har nu vist sig, at integrationen som ønsket er blevet integreret.

### **Samarbejde med erhvervslivet**

Projekt Ønskebrønden er fortsat, og der er i alt lavet ca. 20 match mellem foreninger og virksomheder. Orientering og synlighed om Ønskebrønden og CSR arbejdet generelt er lavet til DFH hjemmeside, og samtidig er der udarbejdet materiale til brug for besøg. Til synlighed af Ønskebrønden og CSR arbejdet er der ligeledes udarbejdet en tryksag "Den Gule Førertrøje". Virksomheder, der støtter Ønskebrønden, deltager med logo og er på samme tid brugt som eksempler på hjemmesiden. Der ligger fortsat et stort arbejde i at få idéer fra foreningerne og spørgsmålet er, om virksomhederne går ind på vores hjemmeside! Der har været overvejelser om at gå ind i mere konkrete events eller velgørenhedstiltag, men det vurderes ikke umiddelbart at være et tiltag for DFH. Vi har i stedet besluttet at synliggøre DFH og de mange frivillige foreninger overfor aktører, der laver events m.m. I den forbindelse har der været planlagt en indsats i.f.t. at kontakte forskellige virksomhedsnetværk og herunder også Kommunens Erhvervsafdeling omkring evt. fyraftensmøder. Der er planlagt projekt "Vindue for en Forening" i samarbejde med butikker i Gravensgade. Til arbejdet med CSR i foreningerne er der planlagt CSR netværks arbejde og tema/fyraftensmøder med deltagelse af nogle af de virksomheder Ønskebrønden har samarbejdet med. Foreningernes interesse herfor har været meget lille. Der har været planlagt deltagelse i et virksomheds-arrangeret cykelløb i.f.m. Ønskebrønden og som reklame for "Den Gule Førertrøje", dog uden interesse for at deltage i foreningerne. Endelig har der været afholdt Fondsmøder med rimelig succes, hvor flere foreninger i Ønskebrønden har fået penge til deres idéer.

### **Sektorbevidsthed**

Der er i disse år et øget fokus på frivilligheden og et politisk ønske om, at den løfter flere opgaver for velfærdsstaten. Vi ønsker i DFH at være med til at præge denne udvikling og sikre den demokratiske forankring, så derfor har vi i 2012 igangsat et projekt, hvor vi arbejder mere målrettet dels med at udvikle nye samarbejdsplatforme mellem det offentlige og det frivillige, dels med konkrete samarbejdsprojekter i og omkring kommunale institutioner og indsatser. Endemålet er ikke at levere gratis arbejdskraft til velfærdsstaten, men at borgerne samlet set får et bedre hjælpetilbud end, hvis der kun var en aktør - hvad enten denne er privat eller offentlig - Nogle af de spørgsmål der skal afklares er, hvordan det frivillige kan indgå i samarbejde med det offentlige og bevare det, der er det særlige ved frivilligheden, så det ikke forsvinder i samarbejdet med en stor og dagsorden-sættende aktør - som i øvrigt også bevilger pengene. Og hvordan kan der offentlige fastholde en god og professionel indsats eller service, som man som samfund kan stå inde for, og man som professionel kan være stolt af.

Der er i 2012 udarbejdet konkrete samarbejdsprojektforslag med Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen om udsatte grønlandske familier i Aalborg Øst og om psykisk sårbare unge tilflyttere til byen. Med Ældre- og Handicapforvaltningen er der udarbejdet projekter om følgeskaber for ældre omkring et aktivitetscenter og om forebyggelse af ufrivillig ensomhed blandt ældre. Projekterne skal implementeres i 2013, hvor der sandsynligvis også kommer flere projekter til.

## *Internationalt*

Som en del af arbejdet med sektorbevidsthed har vi i de senere år haft et internationalt udsyn, en nysgerrighed på hvordan frivilligheden er indrettet og fungerer i andre lande. I 2012 blev det for et par medarbejdere til en kort studietur til Berlin, hvor der bl.a. var besøg hos vores søsterorganisation til FriSe (BAGFA), på et frivilligcenter og hos forskellige frivillige organisationer. Det tyske velfærdssystem er noget anderledes end det danske med flere og med meget store private aktører, hvor staten er opdragsgiver. Udfordringerne for frivilligheden ligger pt. inden for finansiering, anerkendelse, demokratisk indflydelse. Vi hørte ofte frivillighed betegnet som civilt engagement - en rigtig god betegnelse, vi også kunne bruge i Danmark 😊

## **De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer**

DFH har naturligt en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted.

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for sundhed og bæredygtig udvikling.
- Den daglige leder sidder i et Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentrene i region Nord.
- En medarbejder er med i Frises frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder sidder sammen med de fem andre regionscentre i en samarbejdsgruppe for Projekt Frivillig. Der ud over er der et ledernetværk for de regionale centre samt et samarbejdsudvalg i region Nord.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI, som består af mere end 350 erhvervsledere.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted. Desuden samarbejder vi med konsulentsparring til iværksættere fra universitetet med interesse inden for NGO området.
- En medarbejder er med i det landsdækkende netværk KEM (Kapacitetsudvikling af etniske minoritetsforeninger).

- DFH er med i Socialøkonomisk Netværk under Center for Socialøkonomi.

## Kunst i De Frivilliges Hus

I 2012 blev der nedsat et forskønnelsesudvalg i personalegruppen og det foreløbigt væsentligste resultat af deres arbejde er, at De Frivilliges Hus nu har mulighed for at tilbyde skiftende kunstnere at udstille på væggene i stueetagen. Der er lavet et ophængningssystem med skinner, kæder og kroge, som gør det nemt at skifte billeder ud og som bevarer væggene pæne. Der er foruden vægpladsen indkøbt to montrere til keramik eller andre kunstprodukter, som egner sig til at udstilles på den måde. En udstillingsperiode strækker sig over halvanden måned og indledes med en lille times fernisering, hvor husets personale møder kunstneren som udstiller samt evt. andre gæster af kunstneren.

Det har sat et farverigt og livligt og afvekslende præg på huset, at vi har fået malerier på væggene og brugerne af huset har udtrykt stor glæde over dette nye tiltag.

## Administration og økonomi

Bestyrelsen har haft de overordnede forpligtelser i forhold til budget og regnskab samt forhandlinger i forhold til samarbejdsaftale med Aalborg Kommune. Driften var baseret på kommunale midler, statsmidler og egne indtægter gennem udlejning m.m.

Der er mange potentielle udviklingsområder, der er vigtig at debattere. Bestyrelsen har derfor valgt at omstrukturere deres mødeaktivitet, så der i hvert bestyrelsesmøde indgår oplæg og debat omkring et fokus- eller udviklingsområde.

Vi har varetaget sekretærfunktionen for Frivilligrådet og har medvirket ved udarbejdelse af den nu vedtagne frivilligpolitik.

Årets interne personaleudviklingskursus var i 2012 en styrkelse af personalets generelle "viden om" i forbindelse med rådgivning til foreninger. Med assistance fra Center for Frivilligt Socialt arbejde fik vi alle en opfriskning på de stadigt skiftende og til tider meget lidt uafklarede love og regler inden for vores felt. Derudover har personalet deltaget i en række relevante eksterne faglige temadage.

I mange sammenhænge stillede vi i årets løb op til fortælling om organisation og udmøntning af formål som frivillighus, bl.a. med besøg fra flere udenbys kommunale udvalg.

## Ved et årsskifte

Der er en voksende opmærksomhed og anerkendelse af civilsamfundets inddragelse i løsningen af samfundsmæssige opgaver og dialogen mellem det offentlige og det frivillige vokser. Vi er med til at kvalificere dialogen og facilitere møder mellem parterne.

Vi skaber netværk og udviklingsforløb, der kvalificerer den enkelte forening i forhold til den

approach man ønsker og de formål, man arbejder med. Vi er til stadighed undervejs med at søge, undervise og engagere nye frivillige.

2013 er et jubilæumsår for De Frivilliges Hus og vi er i den anledning i færd med at få udarbejdet et jubilæumsskrift, der udgives og omdeles ved en reception på selve dagen, den 13. juni.