

---

# DE FRIVILLIGES HUS



Årsrapport 2013

*For alvor voksne*

### Indhold

<b>Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus</b>	<b>3</b>
Hvad er De Frivilliges Hus?	3
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	3
<b>Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne</b>	<b>4</b>
Bliv Frivillig	4
Foreningsservice	5
Netværk	6
Projektvugge	6
Find Hjælp og Selvhjælp	7
Statistikker	8
<b>Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus</b>	<b>9</b>
Regionscenter på Projekt Frivillig	9
Frivillige i velfærden	9
Samarbejde med erhvervslivet	10
Nordisk samarbejde	10
<b>De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer</b>	<b>11</b>
<b>Jubilæumsåret 2013</b>	<b>12</b>
<b>PR</b>	<b>12</b>
<b>Ledelse og økonomi</b>	<b>13</b>

## De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2013

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2013. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2012-2013 med titlen: Lad Frivilligheden Blomstre.

### Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

#### Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen. Desuden har DFH en afdeling i et andet stort hus, "Asylgaarden", der er beliggende Aagade 26 i Gudumholm.

De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

#### Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 400 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller være rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en del foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og al udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette lejes til en meget beskedent husleje.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af, og en virketrang.

Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en ide til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne.

Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering.

Denne kerneydelse kalder vi *Find Hjælp*.

### Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne

#### **Bliv Frivillig**

Bliv Frivillig gruppen har i 2013 lagt vægt på at komme ud forskellige steder i hele Aalborg Kommune for at reklamere for frivilligt socialt arbejde. I Aalborg Centrum var vi i gågaden og delte suppe ud i forbindelse med FN's frivillighedsdag, og vi har været på Torvet i Nørresundby i forbindelse med en torvedag.

Vi deltager også gerne i lokale begivenheder, som andre arrangerer, og i 2013 var vi således med til Hou Seniorfestival og Open by Night i Vodskov, som blev arrangeret af den lokale handelsstandsforening.

De Frivilliges Hus deltager, når Sygehus Syd hvert andet år afholder Torvedag, og 2013 var et torvedagsår. Ud over synlighed, så er Torvedagen for os en god lejlighed til at styrke kontakten til sygdomsforeningerne.

I foråret deltog vi for andet år på Aalborg Universitets Karrieremesse. Selvom det er en karrieremesse, så er vi lidt overvældede over, hvor stor interesse der er for det frivillige arbejde, og vi bliver hvert år opsøgt af mange unge mennesker, der er meget nysgerrige, vidende og fulde af ønsker om at bidrage.

Et af de faste indslag i årets gang er Forårsmessen i Aalborg Kongres og Kultur Center. Også i 2013 var det en god oplevelse med kontakt til mange mennesker.

Ud over det opsøgende arbejde har vi afholdt 6 inspirationsaftener for nye frivillige og et 2 dages inspirationskursus med besøg hos forskellige foreninger, og de har alle været velbesøgt med omkring 18-20 deltagere hver gang. Inspirationsaftenerne/kurserne er en rigtig god måde at informere borgere, der er interesserede i frivillighed. Ud over vores generelle fortælling om mulighederne for at lave frivilligt socialt arbejde, så inviterer vi en forening til at komme og

fortælle om sig selv. Det er en god mulighed for foreningerne til at få fortalt om deres virke, og det er også meget inspirerende for deltagerne at høre frivillige fra den fortælle om deres arbejde og bevæggrunde.

Vi har i årets løb haft mange gæster i huset. Ud over enkeltpersoner, der gerne vil have en frivilligsamtale, så kommer der mange hold og grupper og får et oplæg om DFH, vores arbejde og mulighederne for at deltage i det frivillige sociale arbejde. I 2013 har vi bl.a. haft besøg af Sprogcentret, Kvindedaghøjskolen, Århus Seniorhus, en HTX klasse, Råderummet, Forberedelseskursus for Indvandrere og Flygtninge og Center for Sundhed og Livsstil. Vi tager også gerne ud af huset og har i 2013 bl.a. holdt oplæg for Rotaract, Sportshøjskolen og en konference for socialpædagoger.

### **Foreningservice**

Frivilligmarkedet i Aalborg sidst i august havde familie- og børneområdet som tema og såvel festtale som underholdning fra scenen var tilrettelagt herefter. Gade- og ungdomspræst, Loa Mortensen, holdt festtalen og Fristedets unge leverede festlig sang og optrin fra scenen. 36 foreninger deltog.

Det er efterhånden blevet en tradition, at vi laver et frivilligmarked i Nibe sammen med de lokale foreninger, og i år deltog 12 lokale foreninger i markedet. Som noget nyt prøvede vi i år også at lave et marked i Hals. I januar måned optog vi kontakt med samrådet i Hals med henblik på at lodde stemningen for et frivilligmarked i byen. De var positivt indstillet, og i maj måned afholdtes første frivilligmarked i Hals med 14 deltagende foreninger.

Frivilligmarkeder er i sig selv en rigtig god begivenhed, hvor foreninger får kontakt til mange borgere, og hvor der opstår en stor netværksmæssig kontakt de deltagende foreninger imellem. For De Frivilliges Hus er processerne og kontakten til hver enkelt forening byggesten til det videre samspil, og mange ideer opstår eller afprøves i dialogen.

Vi stod i april for en workshop til DUKA event i Aalborg Øst (arrangeret af spejderforbundene), som handlede om at sætte ord på hvilke kompetencer man får som frivillig i en forening.

I februar havde vi besøg af en konsulent fra Det Obelske Familiefond, som fortalte om fondens historie, formål, drift og hvordan man kan søge. Alle interesserede foreninger var inviteret med. I oktober afholdt vi desuden et fundraising fyraftensmøde for foreninger fra vidt forskellige områder.

I slutningen af september afholdt vi med midler fra uddannelsespuljen et heldagskursus for lektiehjælpere på tværs af forskellige organisationer med en underviser fra University College Nordjylland. Kurset handlede om at hjælpe uden at overtage og fokus var især lektiehjælp til børn.

I oktober afholdt vi en temaaften i Gudumholm for brugerne af foreningshuset med henblik på at fremme en udvikling, fornyelse og fremtidssikring af de aktiviteter, der foregår i huset.

En række forskellige foreninger har enten været inde i DFH til møder med rådgivning og sparring på forskellige problemstillinger eller vi har været ude i deres foreninger med et tilbud om at

bistå i en proces, de har ønsket hjælp til. Som eksempel på mere langstrakte forløb kan nævnes samarbejdet med Kofoeds Skole, hvor vi hver måned har været facilitator på deres fælles frivillig- og personalemøder og samarbejdet med 9220 De Frivillige, hvor vi har hjulpet i forbindelse med forbedring af arbejdsmiljøet i frivilligruppen.

### **Netværk**

For to eksisterende netværk har vi også i 2013 tilrettelagt netværksfremmende aktiviteter. Det ene netværk er for foreninger og andre, der arbejder med udsatte og sårbare børn og unge. For dem holdt vi i april en temadag om, hvordan man kan vurdere graden af de vanskeligheder et barn står i, og hvordan man kan hjælpe barnet, herunder ikke mindst hvornår man evt. skal lave en indberetning, og hvilke konsekvenser det kan have for barnet og den frivillige forening. Vi fik en ekstern oplægsholder til at komme på dagen, som dog selv er en del af netværket, blot en fag-professionel en. Der kom 20 med til denne dag, som også bød på netværksfremmende øvelser og debat. Dette netværk omkring børn og unge har skudt knopper, idet det med sin etablering, har foranlediget et stadigt tættere samarbejde mellem de frivillige og de kommunale tilbud på børne- og ungeområdet.

Det andet netværk er det mangeårige netværk Besøgstjenesten, som i juni stod bag et besøg på Lions Park i Nr. Sundby for foreninger inden for ældreområdet. Temaet for dagen var demens, og hvad de frivillige hjælpere kan gøre for at hjælpe mennesker med demenssygdomme og deres pårørende. Netværk er i De Frivilliges Hus en metode, som i stadig større udstrækning går igen i mange af de typer opgaver og projekter vi går i gang med, og der er en del andre netværksaktiviteter, som er beskrevet under andre overskrifter her i rapporten.

Netværk som en metode var også det, vi foreslog projektet Exit Prostitution, som henvendte sig om et samarbejde med DFH til gavn for deres målgruppe. Vi tilbød at sammensætte et program af muligheder i det netværk, som foreningerne udgør, og vi tilbød at være guider i sammensætning og kontakt til de ønskede tilbud om hjælp eller om at kunne deltage som frivillig. Af forskellige årsager kom vi ikke til at indgå i et partnerskab, men det at vi kan være indgangen til et vidstrakt netværk for forskellige målgrupper er helt centralt i vores tilgang til nye samarbejdspartnere.

### **Projektvugge**

Der har i 2013 været mange nye projekter og initiativer på vej, og De Frivilliges Hus har været i kontakt med en lang række af dem. Nogle gange har det blot været et enkelt møde om, hvad de kan bruge os til i processen og fremover, andre gange har der været tale om et længere forløb med tæt rådgivning og følgeskab i etableringsfasen. Som noget nyt er vi i flere tilfælde gået ind og har været en del af en arbejdsgruppe.

Vi vil her nævne nogle af de projekter, vi har været i kontakt med i 2013, for at vise variationen af det nye, som hele tiden opstår i Aalborg. Noget lykkes og får sin gang på jorden, andet kommer aldrig til at se dagens lys. Sidstnævnte er ofte de større projekter, som er afhængig af en betydelig finansiering, som måske ikke falder på plads, fordi man får afslag på ansøgninger.

En pensioneret musiklærer arbejder for at etablere et brassband for børn og unge i Aalborg Øst. Blå kors åbner Barnets Blå Hus med tilbud til børn og familier, hvor der er problemer med alkohol, de skal etablere et frivilligkorps på stedet. En kvinde som selv er adopteret ønsker at etablere en forening for adopterede. To unge kvinder ønsker at opstarte en afdeling af Sind Ungdom, som dog forandrer sig undervejs til at blive et selvstændigt projekt under navnet Frirummet. Fire personer fra forskellige institutioner, herunder bl.a. Frelsens Hær, en lokal kirke, en kommunal gadesygeplejerske og en medarbejder fra De Frivilliges Hus mødes året igennem for at oprette et projekt om følgeskab for udsatte og isolerede borgere. Det tidligere Galleri Ødipus får støtte i deres bestræbelser på at finde et nyt sted til kreativ udfoldelse. Der arbejdes året igennem for at det internationalt udbredte koncept Home Start, kan etableres i Aalborg og De Frivilliges Hus, har plads i arbejdsgruppen, som forsøger at skaffe de nødvendige midler til at få en koordinator ansat i projektet. Efter Synlighedsdagen får De Frivilliges Hus en tovholderfunktion i en arbejdsgruppe, der arbejder for at etablere hjælpetilbud for mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb. De Frivilliges Hus får en plads i den lokale styregruppe for Headspace Aalborg, hvor vi bl.a. står til rådighed som dem, der har overblikket over, hvilke frivillig tilbud der er på ungeområdet. Yngre Parkinson-patienter ønsker at opstarte en café i De Frivilliges Hus, hvor de kan mødes og dele erfaringer og støtte hinanden.

### **Find Hjælp og selvhjælp**

Der blev afholdt det årlige temamøde for selvhjælpsfolk i april med bred deltagelse og emnet var "at passe på sig selv som frivillig". Det var som altid en indholdsrig dag med faglig inspiration, erfaringsudveksling og netværksdannelse.

I maj blev vi involveret i et regionalt dækkende internatkursus for selvhjælpsfolk, arrangeret af selvhjælp i Thisted. Vi fik til opgave at skaffe deltagere fra Aalborg og fik også ca. ti personer med herfra, inklusiv to medarbejdere fra huset. Emnet var Hvorfor virker selvhjælp? Og dette gav inspiration til flere tiltag i fremtiden. Vi vil gerne arbejde på regionalt plan en anden gang og gå sammen om bl.a. kursusafholdelse. Vi fik desuden nedsat en læsegruppe bestående af selvhjælpsfolk, bestyret af en medarbejder i huset, som har lyst til at udvikle fagligheden sammen, gennem læsning af relevant litteratur. Denne gruppe mødes stadigvæk og det er en god måde at mødes på, dele erfaringer og viden og få ny inspiration.

Vi indkaldte frem mod sommeren relevante foreninger omkring at arrangere Synlighedsdag 2013, som sætter fokus på hjælp til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen. Der var ikke nogen foreninger, der meldte sig til dette, så vi i huset besluttede at stå for dagen selv, men i denne proces fik vi kontakt til foreningen Spor, som var i gang med at tilrettelægge dagen i Aalborg og vi gik i et samarbejde med dem om, hvad der skulle ske efter dagen. Dagen, som var i slutningen af september, blev en stor succes med 70 deltagere, men den viste også med stor tydelighed, at der var et udækket behov for mere brugerorienteret hjælp indenfor denne problematik i Aalborg. Vi påtog os at være tovholder på at stå for nye netværk med interesse for området, som ville igangsætte forskellige nye tilbud, bl.a. en dialogcafé for målgruppen, samt medvirke til at nedbryde tabuerne omkring emnet og øge kendskab og synlighed.



I årets løb er der også kommet en del nye frivillige selvhjælpsgrupper/tilbud/rådgivninger, hvor borgere kan finde hjælp og støtte, når de står i en svær situation. Der er fx kommet nye tilbud for spiseforstyrrede, angstramte, psykisk sårbare m.fl. (heraf en del nye pårørendegrupper). Vi har løbende opdateret selvhjælpsguiden for at synliggøre de mange selvhjælpstilbud, der findes på vores hjemmeside.

I øvrigt har vi i 2013 valgt også at fokusere på "find-hjælp-delen" og ikke kun på "bliv-frivillig-delen", når vi har været ude og lave oplysningsarbejde eller haft gæster på besøg i frivillighuset.

### Statistikker

FriSe har udarbejdet et optællingssystem for alle frivilligcentre, hvor vi hvert år registrerer bestemte aktiviteter inden for nogle af kerneydelserne. Registreringen, som er gengivet nedenfor, bruges til indberetning til Socialministeriet. Tallene i listen skal forstås som "antal gange" og kan således dække over en række delaktiviteter, som samlet set er vurderet som "én henvendelse", "ét arrangement" eller "én gang" tilhørende samme projekt inklusiv evt. planlægning, forberedelse osv.

Kerneydelse/aktivitet	Total
<b>Netværk mellem foreninger</b>	
Kurser, workshop eller temadage, der retter sig mod foreningerne	22
Netværk mellem foreningerne	20
<b>Synliggørelse</b>	
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil være frivillige	273
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp	308
Antal besøg på hjemmeside	16.463
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden	122
<b>Foreningsservice</b>	
Konsulentsparring til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	35
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger	77
Lokaleudlån	969



## Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

### Regionscenter på Projekt Frivillig

I 2010 blev DFH regionscenter for Projekt Frivillig, som er et tværministerielt initiativ, hvor alle unge på ungdomsuddannelserne ved at lave frivilligt arbejde i mindst 20 timer, får et diplom, der kan vedlægges eksamensbeviset. Forløbet med frivilligt arbejde skal ske i løbet af ungdomsuddannelsen og ligge uden for skoletiden. Det er essensen i dette initiativ, at når der skabes en sådan kontakt mellem unge på en ungdomsuddannelse og de frivillige foreninger, så vil det måske være spiren til et engagement og en interesse for at blive frivillig hos den unge. Dette vil på sigt kunne hjælpe foreningerne i opgaven med fremtidssikring af området og selvfølgelig også være en oplagt løsning på et akut rekrutteringsbehov til mindre opgaver, som man står med i foreningerne. Det har for os været nyt at komme i kontakt med alle typer frivillige foreninger, også inden for idræts- og kulturområdet, og det har inspireret os til en gang imellem at tænke bredere, når vi eksempelvis starter visse typer af netværk.

Koordinatorens rolle er primært at informere foreningerne om initiativet og inspirere dem til at deltage, således at der rent faktisk er frivilligt arbejde til de unge, der gerne vil. En anden stor opgave er at besøge ungdomsuddannelsesinstitutioner i regionen - gerne sammen med foreninger - og oplyse de unge om mulighederne i det frivillige arbejde.

I 2013 er alt arbejdet blevet varetaget af projektmedarbejderen i DFH. Der har bl.a. været skolebesøg på Gymnasierne i Aalborg, og SOSU-skolen og Nordjyllands Landbrugsskole fik for første gang besøg af Projekt Frivillig. Derudover var der fokus på Brønderslev Kommune og Vesthimmerland, hvor PF var på skolebesøg på Tech College, HTX, Handelsskolen og HHX. I efteråret blev det besluttet at ansætte en studentermedhjælper pr. 1. jan. 2014

### Frivillige i velfærden

I januar var DFH inviteret til at tale ved den årlige temadag 'Mål og strategier' for samtlige ledere inden for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Dette medførte en del henvendelser, så vi har i det forløbne år været ude og tale med ledere og personale på flere institutioner for børn og unge. Vi har også deltaget i personalemøder inden for ældreområdet.

Vores fokus på samarbejde mellem frivillige (foreninger) og kommunen har i 2013 også udmøntet sig i flere konkrete projekter. Vi har i løbet af året faciliteret et netværk for frivillige foreninger og kommunale institutioner, der arbejder med udsatte grønlandere i Aalborg Øst med deltagelse fra bl.a. Kofoeds Skole, Bydelsmødre, Foreningen Grønlandske Børn, dagtilbudsområdet Tornhøj, Fritidscentret Smedegården, Det Grønlandske Hus, Center for Tværfaglig Forebyggelse, foreningen IKERASAK. De blev i efteråret alle - sammen med DFH - inviteret med i arbejdet med en ny grønlanderstrategi for Aalborg Kommune.

I Aalborg Øst har vi sammen med en gruppe borgere og Lokalcentret Smedegården arbejdet med at starte en ny borgerhjælpsforening op, hvor frivillige laver følgeskab for ældre og løser mindre praktiske opgaver. Dette for at forebygge ensomhed og højne livskvaliteten for de ældre i lokalområdet.

I 2013 har vi også arbejdet med tre forskellige netværksdannelser til løsning af opgaver inden

for hhv. hjerneskadeområdet, træningsområdet og tandplejeområdet. I netværkene samles foreninger på tværs med de kommunale aktører inden for det givne område, og i fællesskab får de overblik over problemerne/udfordringerne, og parterne finder ud af, hvad de hver især kunne tænke sig at byde ind med i forhold til at løse/aflaste problemerne. Dialogen er ret afgørende for foreningerne, fordi det er et vigtigt bidrag, at de kan komme med deres indsigt i problematikkerne, ligesom det er vigtigt at vide, hvad kommunen stiller op med i den sammenhæng, og ikke mindst at de ikke oplever at alt for tunge og ansvarsfulde opgaver bliver lagt over på dem. Det har været nogle gode processer, og foreningerne har efterfølgende budt ind med eksempelvis arrangementer for pårørende, selvhjælpsgrupper, følgeskaber og motion/gåture.

De Frivilliges Hus har i 2013 også været med i en arbejdsgruppe omkring forebyggelse af ensomhed blandt ældre. Med inspiration fra dette arbejde fik vi idéen til at starte eksistentielle samtalegrupper for ældre. I samarbejde med Institut for Anvendt Filosofi fik vi uddannet nogle af de studerende til 'samtalebestyrere', og efter sommerferien startede der 4 samtalegrupper med 6 deltagere og to samtalebestyrere i hver. Den efterfølgende evaluering var overvejende positiv, på trods af begyndervanskeligheder og plads til forbedringer, og således klogere har vi besluttet at lave en ny runde i 2014.

I slutningen af 2013 gik vi sammen med Center for Tværfaglig Forebyggelse i gang med at planlægge en række foreningsmarkeder for kommunale medarbejdere inden for børne- og familieområdet.

### **Samarbejde med erhvervslivet**

Vi kom i 2013 til afslutningen af en særlig indsats for at fremme samarbejde mellem virksomheder og foreninger. Vores konklusion var, at vi for eftertiden i enhver given anledning vil have blik for oplagte muligheder for at inddrage erhvervslivet, og så gøre det, hvor det er muligt.

I februar faciliterede vi, at butikker i Gravensgade i Aalborg blev matchet med foreninger, og at denne i uge 6 kunne bruge butikkens facadevindue til at synliggøre foreningens virke.

Vi fik matchet de tilbageværende ønsker i Ønskebrønden med virksomheder og er åbne for, at der kan komme nye, men det er ikke noget vi vil opdyrke aktivt, da det kræver et meget stort opsøgende og vedholdende arbejde, så længe virksomhederne i så lille udstrækning som tilfældet er, udviser interesse for foreningslivet inden for det sociale område. Den medarbejder, som den sidste tid sad med bl.a. Ønskebrønden sluttede af med en større projektbeskrivelse, som ligger klar til os den dag, vi finder en pulje, som passer til projektet.

I Brande blev der i 2013 afholdt en stor frivillig børs med deltagelse fra erhvervslivet, foreningslivet og det offentlige, og vi fik mulighed for at være med som observatører. Det er en oplagt god ide, men kræver at flere vil det end os, og det vil vi være årvågne i forhold til.

### **Nordisk samarbejde**

I foråret blev vi inviteret med i projektet "Voluntary Work Portfolio as a Pathway to Integration". Det er et fælles nordisk samarbejde, hvor vi i fællesskab skal udvikle en portfolio til flygtninge og

indvandrere, hvori man kan registrere det, man har lavet og lært som frivillig. Mange flygtninge og indvandrere kommer til nye lande uden 'papirer' på det, de kan, og en sådan portfolio kan være et redskab til alligevel at få samlet information og overblik over det, man har erfaring med, og det man har lært. At kunne dokumentere sine erfaringer og kompetencer har betydning for både uddannelse og arbejde, som er vigtige elementer i integrationen, og dermed kan en sådan portfolio være en hjælp i integrationsprocessen.

De andre partnere i projektet er Palmenia Centre i Kouvola i Finland og Integration and Migration Foundation Our People i Estland. Palmenia Centre er en del af Helsinki Universitet og arbejder bl.a. med livslang læring, og den estiske organisation arbejder med re-integrering af både estere og russere, der vender tilbage til Estland.

I oktober mødtes vi med de andre projektpartnere i Finland, som bl.a. havde arrangeret en fælles projektstart og en mindre lokal konference om integration gennem frivilligt arbejde. En inspirerende og lærerig tur, som også overbeviste os om, at vi har noget at byde ind med, og vi glæder os til det fortsatte projektarbejde - og til at være værter for vores projektkolleger, når de besøger os i Danmark om 2014.

Projektet løber over to år og er finansieret af Nordplus under Nordisk Råd.

### **De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer**

DFH har naturligt en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted.

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder i et Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentrene i region Nord.
- En medarbejder er med i Frises frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder sidder sammen med de fem andre regionscentre i en samarbejdsgruppe for Projekt Frivillig. Derudover er der et ledernetværk for de regionale centre samt et samarbejdsudvalg i region Nord.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted. Desuden

samarbejder vi med konsulentsparring til iværksættere fra universitetet med interesse inden for NGO området.

- En medarbejder er med i det landsdækkende netværk KEM (Kapacitetsudvikling af etniske minoritetsforeninger).
- DFH er med i Socialøkonomisk Netværk under Center for Socialøkonomi.
- DFH har repræsentanter med i arbejdsgrupperne omkring Aalborg Kommune nye grønlandstrategi og Ældre- og Handicapforvaltningens Vision 2020.
- En medarbejder arbejder sammen med DUF i forbindelse med projekter for ungdomsforeninger.
- En medarbejder arbejder sammen med Danske Handicaporganisationer om et projekt vedr. borgere med anden etnisk baggrund og handicap - dobbeltminoriteter.

## Jubilæumsåret 2013

Den 13. juni kunne vi fejre 20 års jubilæum med åbent hus og åben have, idet den første del af jubilæet blev afholdt udendørs. Direktør ved Sundhed og Bæredygtig Udvikling, Bente Graversen og bestyrelsesformand Bjarke Skou, var på talerlisten og i dagens løb fulgte også gode hilsner fra mange af de deltagende foreninger og brugere af huset. Flaget vajede smukt i forårvinden, og den danske sangskat blev øvet.

Hver en kvadratmeter i huset var taget i brug og det emmede af det liv og den mangfoldighed, som foreningslivet bærer med sig.

Væggene var farverigt dekoreret med plakater stillet til rådighed af foreningslivet. Sammen repræsenterede de jubilæumsåret og den årrække, der i sammenhæng blev til 20 år.

De Frivilliges Hus udgav et jubilæumsskrift med tilbageblik og udsyn, fortalt gennem interviews med centrale personer til forfatter - og husets grand old man - Ove Sørensen.



## PR

Synlighed er vigtigt, når man som DFH gerne vil være den foretrukne samarbejdspartner i mange forskellige sammenhænge og i forhold til meget forskellige aktører, der på hver deres måde kan have interesse i at kende frivilligområdet og få mere viden om dette.

PR betyder at komme ud i offentligheden, og det er vigtigt i disse år, hvor flere og flere ser sig

om ift. at finde ud af, hvad frivillighed er for noget.

Tidligere har PR-delen i DFH mest været en enmands post, men der er nu nedsat en PR-gruppe. Dette for at udvikle og styrke området, så det passer til vores position i feltet. PR-gruppen tager sig bl.a. af synliggørelsen af husets kerneydelser over for de frivillige sociale foreninger og byens borgere. Vores hjemmeside, vores nyhedsblad og vores Facebook udgør stadigvæk grundpillen i vores skriftlige kommunikation med omverdenen.

De Frivilliges Hus nyhedsblad er en af de opgaver, der hører under PR-teamet. Som noget nyt er det nu en redaktionsgruppe, som er ansvarlig for tilblivelsen af nyhedsbladet, og nyt layout og indhold for nyhedsbladet planlægges.

Der er i 2013 udkommet 8 nyhedsblade samt et enkelt særnummer om Frivilligmarkedet. Nyhedsbladet udkommer nu alene i en digital udgave, da et tilskud fra Bladpuljen er faldet bort.

En anden opgave, som hører under PR-teamet, er at sikre huset/frivilligområdet god presseomtale. Eksempler på begivenheder, der har været omtalt i Nordjyske og de lokale ugeaviser er "Vindue for en forening", De Frivilliges Hus 20 års jubilæum i juni, Frivilligmarkedet på Gammeltorv, og "Frivillig Fredag". Derudover har der været en del presseomtale af kunststillingerne i De Frivilliges Hus, som har fået nye/flere folk til at besøge frivillighuset. Samtalegrupper for ældre har også medført avisomtaler og opfølgende artikler. Der annonceres i øvrigt altid i ugeaviserne i fm. De Frivilliges Hus infomøder for nye frivillige.

Der er i 2013 gennemført en ny vinduesudsmykning i De Frivilliges Hus, hvor vinduerne ud mod Mølholmsvej er blevet dekoreret med en række ordspil - se forsiden af årsrapporten. PR-teamet arbejder også løbende med tilpasning af frivillighusets ID-materiale/hjemmeside.

### **Ledelse og økonomi**

Bestyrelsen har haft de overordnede forpligtelser i forhold til budget og regnskab samt forhandlinger i forhold til samarbejdsaftale med Aalborg Kommune. Driften var baseret på kommunale midler, statsmidler og egne indtægter.

Der er mange potentielle udviklingsområder, der er vigtig at debattere. Bestyrelsen har derfor valgt at strukturere deres mødeaktivitet, så der i hvert bestyrelsesmøde indgår oplæg og debat omkring et fokus- eller udviklingsområde.

Der er en voksende opmærksomhed og anerkendelse af civilsamfundets inddragelse i løsningen af samfundsmæssige opgaver og dialogen mellem det offentlige og det frivillige vokser. Vi er med til at kvalificere dialogen og facilitere møder mellem parterne.

Vi skaber netværk og udviklingsforløb, der kvalificerer den enkelte forening i forhold til den tilgang man ønsker og de formål, man arbejder med. Vi er til stadighed undervejs med at søge, undervise og engagere nye frivillige.