
DE FRIVILLIGES HUS



Årsmøde i De Frivilliges Hus

Årsrapport 2014

Indhold

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus	2
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne	3
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice	4
Netværk	5
Projektvugge	6
Find Hjælp og Selvhjælp	7
Statistikker	8
Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus	8
Regionscenter på Projekt Frivillig	8
Frivillige i velfærden	9
Nordisk samarbejde	10
Fokus på mænd	11
De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer	11
IT	12
PR	13
Ledelse og økonomi	14

De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2014

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2014. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2014-2015 med titlen: Lad Frivilligheden Blomstre.

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen. De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 400 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller være rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og al udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette lejes ganske gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er

borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af, og en virketrang.

Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en ide til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrivet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne.

Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering.

Denne kerneydelse kalder vi *Find Hjælp*.

Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne

Bliv Frivillig

Aalborg er en international by med mange udlændinge – studerende, jobsøgende, medarbejdere, ægtefæller, indvandrere og flygtninge fra hele verden. Et af fokuspunkterne i 2014 for teamet bag kerneydelsen Bliv Frivillig var ikke-dansktalende frivillige. Sammen med initiativet www.volunteering.dk har vi arbejdet på at gøre det lettere for denne gruppe borgere at deltage i det frivillige arbejde. Dette forudsætter, at foreninger åbner op for frivillige, der ikke taler flydende dansk, og i vores arbejde med foreninger har der vist sig mange arbejdsopgaver, som denne gruppe frivillige kan udføre, og nye måder at organisere arbejdet på, som også gør det lettere for (endnu) ikke-dansktalende at deltage.

Et af årets faste indslag er Forårsmessen, hvor De Frivilliges Hus deltog igen i år. Efterhånden er Karrieremessen på AAU blevet et andet fast indslag, og her mødte vi som sædvanlig mange meget interesserede og nysgerrige unge mennesker.

Et tredje fast indslag er også blevet Seniorfestival i Hou, hvor vi atter var med i 2014 i samarbejde med Aalborg Frivilligråd.

I december måned på FN's internationale frivilligdag var vi på gågaden, hvor vi delte suppe ud til de for en gangs skyld knap så forfrosne forbipasserende, og havde gaver i form af frivilligjobs med på juletræet.

Vi har gennem en del år haft et samarbejde med Sportshøjskolen om at formidle frivilligt arbejde til deres elever, men i år tog skolen initiativ til at lave et 8 ugers forløb for deres elever om frivilligt arbejde, hvor de – frivilligt – var ude og hjælpe til forskellige steder. Ud over oplæg og jobformidling bidrog De Frivilliges Hus med kontakter til foreninger og idéer til opgaver og workshops.

I løbet af året er der blevet afholdt inspirationskurser, og på trods af den øgede brug af internetportaler og hjemmesider er der stadig meget stor søgning til vores inspirationskurser. På

samme måde er der en vedholdende interesse fra forskellige grupper og hold, der gerne vil besøge os og høre om Frivilligt Socialt Arbejde: unge grønlandere, nytilkomne syriske flygtninge, Råderummet fra AOF, Rengøringsenheden Aalborg Kommune, Sprogcentret, og et hold pensionerede læger. Vi har også været en del ude af huset og fortælle i forskellige fora bl.a. efterlønsklubber og fagforeninger og Rotary ungdomsafdeling.

En del af opgaven for Bliv Frivillig teamet er også at tage imod de mange personlige henvendelser, som kommer pr. mail, telefon eller ved personligt fremmøde. Efter en kortere eller længere dialog forsøger vi ud fra den frivilliges egne ønsker og kompetencer at lave et mere personligt match mellem den ny frivillige og de foreninger/projekter, der kan bruge 'sådan en'.

Foreningsservice

Foreningsservice har i 2014 haft kontakt til mange forskellige foreninger med mange forskellige behov og udfordringer. En ny forening, Borgerhjælp Øst, har set dagens lys med hjælp fra De Frivilliges Hus. Flere af de gamle foreninger har haft brug for ny inspiration til at rekruttere frivillige og til at organisere nye aktiviteter.

Når man er ny i byen, skal man i gang med at opdyrke et nyt netværk – også når man er en ny forening eller et nyt projekt. Aalborg har i 2014 fået en afdeling af Reden, og i opstarten har De Frivilliges Hus bl.a. bidraget med vejledning i rekruttering af frivillige og kontakt til andre foreninger som kunne være interessante samarbejdspartnere for Reden, og som kunne være 'supplerende hjælpetilbud' til brugerne af Reden. På samme måde har De Frivilliges Hus bistået den nye engelsksprogede webportal volunteering.dk med kontakt til lokale foreninger og en enkelt workshop.

2014 har til vores store glæde budt på en del nyt og spændende. Vi blev af The Body Shop bedt om at lave en forenings-/frivilligkampagne i deres butik i Gravensgade i oktober måned. Fire foreninger rådede i en uge ad gangen over butikkens udstillingsvinduer og var til stede i butikken en lørdag formiddag hver, hvor de kunne snakke med butikkens kunder – et initiativ som vi gerne vil gentage.

Vores store erfaring med frivillige ledte til en forespørgsel fra turistorganisationen Visit Nordjylland om at undervise på et seminar for lokale attraktioner, som bruger frivillige. Det har også ledt til vejledning af Sygeplejeskolen omkring et valgfag/-projekt for de studerende om samarbejde med frivillige. Det var også nyt og spændende for os at lave en mentoruddannelse. Uddannelsen er mestendels generel, men aktuelt skal mentorerne hjælpe nytillflyttede grønlandske familier med at etablere et nyt netværk i Aalborg og bruge byens mange muligheder for udfoldelse.

I 2014 udgav SFI en ny undersøgelse, Udviklingen i frivilligt arbejde 2004-2012, og forskernetværket bag (CiFri) valgte i forbindelse med udgivelsen at afholde et dialogseminar i Aalborg med fokus på flygtninge og indvandreres deltagelse i det frivillige arbejde. De Frivilliges Hus var med til at planlægge og gennemføre et meget velbesøgt seminar, hvor

forskningsresultater blev fremlagt af forskerne, og hvor vi lavede en workshop med henblik på at anvendeliggøre denne nye viden for foreningerne.

Sidst på året valgte vi at kontakte udvalgte samråd for at få en bedre fornemmelse af, om vores foreningsservice kunne blive efterspurgt i lokalområderne. Dette arbejde pågår endnu og vi er spændte på, hvad vores samarbejde med dem evt. kan føre til.

Ud over alt det nye og spændende blev gamle kendinge som frivilligmarkedet og årsmødet naturligvis også gennemført.

Netværk

Det, at sætte nogle mennesker med samme interesse, typisk for samme målgruppe eller sag, er ganske enkelt en god idé. Det er også godt, at folk rundt om bordet kommer fra meget forskellige steder, fordi det kan give en god dynamik, når man kan bidrage med helt forskellige ressourcer og have en række forskellige vinkler på en sag. Den samlede dækning bliver langt bredere, end når en enkelt organisation eller forening oplever, at stå alene med sit tilbud. Den samlede vifte af tilbud til borgeren bliver langt større og oplevelsen af, at man til sammen har et kanongodt tilbud er bedre end, hvis man føler man ikke har alle varer på hylderne i egen butik. Husets ældste netværk, eller længst kørende; Netværket Besøgstjenesten, som består af en række forskellige organisationer med besøgstjenester, ville gerne lave en aktivitet i 2014 og mente, at der var behov for at sætte fokus på de ældre mænd, som ikke kommer ud og ikke er med til noget. Man planlagde et arrangement til sidst på året og DFH hjalp med at søge penge hos Velux Fonden, som støtter ældres aktive liv. Der kom penge sidst på året, således at man kunne afholde sin aktivitet i begyndelsen af 2015. Et nyt netværk for ældre mænd var resultatet af dette arbejde.

Der er desuden et netværk for unge ledere, som mødtes 2 gange i løbet af året. Deres møder var dels med eksterne oplægsholdere bl.a. i samarbejde med en lokalafdeling af et andet netværk JCI (Junior Chamber International). Dels med vores facilitering af processer til vidensdeling og erfaringsudveksling. Det er et spændende netværk af fremad stormende unge ledere, som brænder for forskellige sager, men som har en masse udfordringer til fælles.

DFH er tovholder et netværk for mennesker, som gerne vil skabe hjælpetilbud for mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb. Det består af den nystartede Nordjysk Spor, som har brug for netværk og forbindelser i deres arbejde og som i netværket mødes med bl.a. Den Sociale skadestue og en centralt placeret person i kommunen, som sidder i bestyrelsen i et behandlingstilbud til målgruppen. Desuden er to terapeuter fra det nystartede Kvisten også med i netværket. Det er en styrke for netværket, at det er en blanding af brugere og behandlere og andre frivillige med interesse for sagen. Det har stor betydning for en nystartet forening, at komme ind i nogle relevante relationer.

Der blev i 2014 dannet et netværk for "Børnebranchen", hvor man hver tredje måned mødes til et halvanden time langt morgenmøde og deler erfaringer og øger kendskabet til hinandens

tilbud. Der kommer fortsat nye med i dette netværk, som kommer tæt på rigtig mange foreningers arbejde. Det er etableret på baggrund af en henvendelse fra en forening som ønskede, at komme til at kende de andre bedre. Det er meget meningsfuldt for disse organisationer at kunne henvise deres brugere til hinandens steder. Det opleves som væsentlig, at De Frivilliges Hus står for det koordinerende omkring netværket, så der ikke er noget arbejde i det for deltagerne. De skal bare komme. De skiftes dog til at være værter, så man får set hinandens lokaliteter.

Projektvugge

Der har i 2014 været mange nye projekter på vej, og DFH har været i kontakt med en del af dem. Kontakterne har været af forskellig varighed og omfang. Som noget nyt, er vi i flere tilfælde gået dybere ind i processen og har tilbudt at være en del af en arbejdsgruppe i opstartsperioden. Typisk ca. 1 år. Det har vist sig at være hensigtsmæssig i den udstrækning det har fundet sted. Vi har lettere kunnet bidrage med erfaringer og kontakter og overblik, og vi har haft mulighed for at understøtte mere, uden at vi har overtaget eller styret det nye. Det har ud fra de tilbagemeldinger vi har fået, virket tryghedsskabende og fremmende for processen med at starte op. Et eksempel på det er Nordjysk Spor, som er en ny regional forening med hjælpetilbud for mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb. Den er etableret ud fra et netværk af interesserede borgere, som gerne vil arbejde indenfor det område. Foreningen har fået adresse i De Frivilliges Hus, hvor de bl.a. afholder månedlige cafemøder. Kvisten Aalborg, som tilbyder hjælp til mennesker, der har været udsat for seksuelle overgreb er et andet nyt tilbud, som udspringer af samme netværksarbejde. Det er som udgangspunkt to frivillige, med terapeutuddannelse, som tilbyder individuelt tilpassede samtaleforløb. Projektet skal gradvist udbygges med flere frivillige terapeuter.

I Samtalegrupper for ældre, der begyndte i 2013 med frivillige filosofistuderende som samtalebestyrere, havde vi undtagelsesvis forsøgt at starte noget op selv. Efter et par sæsoner skulle projektet i 2014 forankres i en organisation uden for DFH. Dette er altid en vanskelig øvelse, fordi der oplagt kan mangle en følelse af ejerskab, som er afgørende for, om man som frivillig vil "stå for noget". Efter først at have været udbudt til de studerende på filosofistudiet lykkedes det dog at få en tidligere gruppedeltager til at overtage konceptet og køre det videre.

En Parkinson-Café for yngre parkinson-ramte nordjyder åbnede i april 2014 i frivillighuset. Caféen er tænkt som et sted, hvor de, der har fået diagnosen i en tidlig alder, kan mødes og udveksle erfaringer og hygge sig med ligesindede. Parkinson-Caféen er et resultat af, at tre yngre Parkinson patienter rettede henvendelse til frivillighuset med en idé om cafemøder. Der har i årets løb også været holdt adskillige møder med to hjerneskadeforeninger med henblik på at stable et nyt tilbud på benene i form af støtte, netværk og vidensformidling til især pårørende, som ofte er meget belastede. En ny OCD unge-gruppe har også set dagens lys i 2014.

Fire personer fra forskellige institutioner, herunder bl.a. Frelsens Hær, en lokal kirke, en

kommunal gadesygeplejerske og en medarbejder fra DFH mødtes året igennem for at oprette et projekt om følgeskab for udsatte og isolerede borgere (projekt FølgesVen). Der kom en håndfuld matchninger ud af det, men udfordringen med at finde brugere til projektet var vanskelig trods de gode kontakter i projektgruppen. Dette er en typisk udfordring i mange nye projekter. Mange vil gerne melde sig til at hjælpe et sted, hvor de mener der er åbenlyst behov for en given hjælp. Dem, som hjælpen er rettet mod, er ikke nødvendigvis enige i, at de har det behov.

Arbejdsgruppen mødes fortsat og udvikler på, hvordan det kan finde en form som passer alle parter i projektet.

Vi havde i september tilrettelagt et kursus med titlen "Morgendagens nye projekter" med ekstern oplægsholder for netop projektvuggefolket, men det blev desværre ikke til noget pga. for få tilmeldinger. Det giver anledning til at overveje, hvornår i en opstartsfasen de måske ofte lidt pressede projektfolk er klar til at bruge tid på kursusdeltagelse.

Find Hjælp og selvhjælp

Den årlige temadag for selvhjælpsfolk blev afholdt i april 2014 med bred deltagelse og emnet var "skam". Lars J. Sørensen, cand. psych. og chefspsykolog på Psykiatrisk Hospital Nykøbing Sjælland, holdt et oplæg med overskriften "skam kan ødelægge sjælen", mens foreningen Pårørende til personer med spiseforstyrrelse bidrog med en personlig beretning. Der var ligeledes personlige beretninger om skam fra Nordjysk Spor og fra foreningen for Efterladte efter selvmord. Temadagen blev holdt i Krypten, Hasseris Kirke, og arrangementet var "totalt udsolgt" med næsten 100 deltagere. Det var en indholdsrig dag med faglig inspiration, erfaringsudveksling og netværksdannelse.

Selvhjælp er initiativ til forandring, og selvhjælpsgrupper er erfaringsdelings-grupper, hvor mennesker mødes om et fælles emne eller problem. I årets løb er der kommet flere nye frivillige tilbud inden for selvhjælpsområdet i Aalborg, hvor byens borgere kan finde hjælp og støtte, når de står i en svær situation.

Vi har løbende opdateret selvhjælpsguiden for at synliggøre de mange selvhjælpstilbud, der findes på frivillighusets hjemmeside.

Vi har i 2014 valgt også at fokusere på "find-hjælp-delen" og ikke kun på "bliv-frivillig-delen", når vi har været ude og lave oplysningsarbejde eller haft gæster på besøg i frivillighuset samt i vores annoncering i de lokale ugeaviser.

Som noget nyt har vi i 2014 haft en læsekrede i DFH. Den er opstået som en udløber af et selvhjælpskursus, hvor nogle af deltagerne var interesserede i at læse tekster om emner primært inden for selvhjælpsområdet og mødes og diskutere.

Statistikker

FriSe har udarbejdet et optællingssystem for alle frivilligcentre, hvor vi hvert år registrerer bestemte aktiviteter inden for nogle af kerneydelserne. Registreringen, som er gengivet

nedenfor, bruges til indberetning til Socialministeriet.

Vi har dog i 2014 været lidt udfordret på bl.a. statistik-området, fordi vi i august måned mistede alle data cirka to år tilbage på vores server, herunder vores registrering for 2014, så registreringen er rekonstrueret ud fra medarbejderes kalendere m.m., men optællingen skulle være nogenlunde fyldestgørende.

Kerneydelse/aktivitet	Total
Netværk mellem foreninger	
Kurser, workshop eller temadage, der retter sig mod foreningerne	19
Netværk mellem foreningerne	18
Synliggørelse	
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil være frivillige	282
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp	251
Antal besøg på hjemmeside	21.778
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden	51
Foreningsservice	
Konsulentsparring til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	59
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger	113
Lokaleudlån	969

Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

Regionscenter på Projekt Frivillig

Projekt Frivillig har i 2014 gennemført 8 skolebesøg, og et af disse har efterhånden udviklet sig til et fast samarbejde, idet Nørresundby Gymnasium har gjort det til en tradition at holde foreningsmarked hvert forår. Foreningsmarkedet forløber således, at alle skolens 1. g elever deltager i en fællestime med introduktionsoplæg til mulighederne i den frivillige verden. I den efterfølgende lektion inviteres alle skolens elever til selve foreningsmarkedet, hvor eleverne kan

gå rundt og snakke med de mange fremmødte foreninger. I år var ca. 10 foreninger med. Frivillighedsmarkedet bliver sat i alle elevernes skemaer, og skolen rekrutterer selv de fleste af de deltagende foreninger, som på sin side har gode erfaringer med at deltage.

For nogle foreningers vedkommende er der efterhånden dannet selvrekrutterende frivilligrupper på gymnasiet. Det betyder, at de elever, der er frivillige, selv er med til at rekruttere elever fra de nyere årgange. Et godt eksempel herpå er SOS Børnebyerne, som efter deres første deltagelse på frivilligmarkedet fik oprettet en gruppe, som holder til lokalt på gymnasiet, og året efter var gruppen med til at finde nye frivillige, hvilket gjorde at de i sommeren 2014 modtog Projekt Frivillig prisen for månedens frivillige.

En af de store udfordringer i Projekt Frivillig er at komme i kontakt med eleverne på Tech College, så derfor valgte vi i 2014 at sætte fokus på Tech College Aalborg, som har mange afdelinger. Afdelingen Construction College har i år som noget nyt afholdt en 'morgensamling' med 130 elever, og Projekt frivillig deltog med et oplæg. Afdelingen Agri College udskriver allerede frivilligbeviser til alle elever der er med til at passe landbrugsskolens dyr.

Vi har oplevet en positiv udvikling i, at flere skoler, som før har afvist at bruge tid på Projekt Frivillig, nu har åbnet dørene for os. Vi er således i gang med at planlægge frivillighedsmarkeder på skoler, som vi ikke har besøgt før.

På foreningssiden oplever vi, at mange foreninger selv efterspørger at komme med ud til foreningsmarkeder, og at der i nogle af de mindre lokalsamfund er en stigende opmærksomhed på, at spændende lokale frivillige tilbud/aktiviteter kan være attraktivt for 'deres egne' unge, således at det gode, sjove og spændende ikke kun findes i den nærmeste større by, men også kan skabes lokalt.

Frivilligcentrene i Nordjylland, som findes i 6 ud af regionens 11 kommuner, har hele tiden bakket op om Projekt Frivillig, og langt størstedelen har lagt arbejde i at formidle projektet til det lokale foreningsliv. Alle centrene modtager nyhedsbreve fra koordinatoren, ligesom de deltager i vores regionale samarbejdsudvalg, som mødes to gange årligt. I de fem kommuner uden et frivilligcenter har Projekt Frivillig samarbejdet med kommunale forenings-/fritidskonsulenter, som hjælper til med, at Projekt Frivillig kan møde det lokale foreningsliv.

Frivillige i velfærden

Vi oplever i disse år, at der er bud efter frivilligheden, ikke mindst fra kommunal side. Det giver en del ekstra arbejde, men også mulighed for at være med til at udvikle politikker og spændende projekter – på frivillighedens præmisser.

DFH har i 2014 deltaget i udviklingen af fire kommunale strategier og visioner; Frivilligstrategien, Grønlænderstrategien, Strategien for modtagelse af nye flygtninge og ældreområdet Vision 2020. I forbindelse med Grønlænderstrategien har vi ydermere været en del af implementeringen, og i den forbindelse har vi sammen med Kofoeds Skole og Det Grønlandske Hus bl.a. været med til at udvikle en ny frivillig mentorordning for nyttilkomne grønlandere samt udviklet et kursus til uddannelse af kommende mentorer, og det første hold mentorer er blevet matchet med nyttilkomne grønlandere.

Henover hele 2014 har alle medarbejdere i Aalborg Kommunes Familie- og Beskæftigelsesforvaltning haft mulighed for at deltage i foreningsmarkeder for kommunale medarbejdere. De fik mulighed for at møde 12-15 frivillige sociale foreninger inden for børne- og ungeområdet og høre nærmere om deres aktiviteter. Hensigten har været at gøre det lidt lettere for kommunale medarbejdere at pege borgere hen til de frivillige hjælpetilbud. Mange af de frivillige hjælpetilbud arbejder lige præcis i det forebyggende felt, som kommunen ikke dækker. En anden hensigt har været at inspirere foreninger og kommunale medarbejdere/institutioner til et tættere samarbejde. Der blev afholdt 4 foreningsmarkeder, omkring 8-900 medarbejdere deltog i alt, og tilbagemeldingerne fra både foreninger og medarbejdere har været meget positive.

For at understøtte samarbejdet mellem de frivillige sociale foreninger og det kommunale DFH også deltaget i planlægningen af en række workshops, hvor der var mulighed for at udvikle konkrete projekter/samarbejder.

Det hænder også at vi får henvendelser om 'udækkede områder', eksempelvis følgeskab for ældre til den kommunale tandpleje, fordi flere ældre har deres egne tænder og derfor skal hen til klinikken, i modsætning til tidligere hvor meget tand/gebis-behandling kunne gøres på plejehjemmet. En anden henvendelse har været et ønske om frivillige motionsvenner. Problemet er, at mange ældre efter endt genoptræning så at sige 'havner hjemme i lænestolen' og efterfølgende mister de en stor del af deres funktionsevne, og skal så til genoptræning på ny. Vi har i 2014 arbejdet sammen med en frivillig organisation på at etablere et korps af frivillige, der vil påtage sig denne opgave.

Når vi samler foreninger omkring et problemfelt, så er der ofte stor enighed i problematikken og også en lyst til at være med til at løse det, men den store udfordring er økonomien. Det frivillige arbejde, hvor man matches og mødes en-til-en kræver et større koordinationsarbejde, som det ofte kan være svært umiddelbart at løfte for foreningen, så de finder det derfor nødvendigt med en fastansat (deltids-) koordinator.

Vi er blevet inviteret med ind i et kommunalt projekt, hvor en gruppe af kontanthjælpsmodtagere skulle have større indflydelse på deres eget liv og vej tilbage til arbejdsmarkedet. Her bliver vores rolle dels at informere de kommunale sagsbehandlere om frivilligt arbejde og de frivillige hjælpetilbud, dels at guide de borgere, som ønsker det, hen til både frivilligt arbejde og de frivillige hjælpetilbud som de måtte ønske.

Når vi bliver inviteret med ind i kommunale projekter, er det vigtigt for os, at det er tydeligt, at det frivillige felt ikke er kommunalt, og at borgerne ikke er i tvivl om, at det er frivilligt, og derfor lægger vi vægt på at borgerne 'møder frivilligheden' i De Frivilliges Hus og ikke på 'sagsbehandlerens kontor'.

Nordisk samarbejde

DFH har siden 2013 været med i et fælles nordisk samarbejdsprojekt "Voluntary Work Portfolio as a Pathway to Integration", hvor vi sammen skal udvikle en portfolio til flygtninge og

indvandrere, hvori man kan registrere det, man har lavet og lært som frivillig. Efter at have udarbejdet et portfolio-udkast fik vi i maj måned besøg af de andre partnere i projektet; Palmenia Centre i Kouvola fra Finland og Integration and Migration Foundation Our People fra Estland. Det blev nogle lange og udbytterige dage, hvor vi dels fik lagt sidste hånd på vores fælles portfolio, dels afholdt et seminar for lokale foreninger og samarbejdspartnere i Aalborg-området, hvor vi fik sparring på vores portfolio fra de erfarne foreningsfolk inden for integration.

Hos mange af dem, giver det god mening med et redskab, hvor man som flygtning/indvandrer kan få samlet information og overblik over det, man har erfaring med, og det man har lært – uanset om man har eksamensbeviser eller formel uddannelse. At kunne dokumentere sine erfaringer og kompetencer har betydning for både uddannelse og arbejde, som er vigtige elementer i integrationen, og dermed kan en sådan portfolio være en hjælp i integrationsprocessen.

Portfolioen er nu også oversat til dansk, og der er holdt møder og lavet aftaler med foreninger og Sprogskole om afprøvning.

Fokus på mænd

I maj 2014 indgik DFH et samarbejde med Frivilligcenter Silkeborg om at sende en ansøgning til Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse, om et treethalvt årigt partnerskabsprojekt. Temaet var Fokus på mænd, og målgruppen mænd i parforholdskrise/skilsmiss. Aktiviteterne er mandecaféer og parsamtaler og aktørerne udover de to tovholder-frivilligcentre i Silkeborg og Aalborg, er de øvrige frivilligcentre i de to regioner, samt en række foreninger i begge områder, som arbejder for den omtalte målgruppe. Vi fik midlerne til projektet og kunne pr. 1. november ansætte en projektleder i en 21 timers stilling.

I samme periode sendte vi sammen med Frivilligcenter Århus og Frivilligcenter Vesterbro en ansøgning til Ministeriet for børn, ligestilling, integration og sociale forhold. Den omhandlede inklusion af psykisk sårbare i frivilligt socialt arbejde. Den fik vi desværre ikke igennem, men samarbejdet omkring en fælles ansøgning fortsætter i 2015.

De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har naturligt en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted.

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder i et Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentrene i region Nord.

- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder sidder sammen med de fem andre regionscentre i en samarbejdsgruppe for Projekt Frivillig. Derudover er der et ledernetværk for de regionale centre samt et samarbejdsudvalg i region Nord.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted. Desuden samarbejder vi med konsulentsparring til iværksættere fra universitetet med interesse inden for NGO området.
- En medarbejder er med i det landsdækkende netværk KEM (Kapacitetsudvikling af etniske minoritetsforeninger).
- DFH er med i Socialøkonomisk Netværk under Center for Socialøkonomi.
- DFH har repræsentanter med i arbejdsgrupperne omkring Aalborg Kommunes strategier inden for forskellige områder.
- En medarbejder er med i styregruppen for Lokalsamfundet Bygger Bro – om modtagelse af nye flygtninge. Aalborg Kommune er sammen med fire andre udvalgt af Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp.
- En medarbejder arbejder sammen med Danske Handicaporganisationer om et projekt vedr. borgere med anden etnisk baggrund og handicap - dobbeltminoriteter.
- En medarbejder er med i styregruppen for Headspace Aalborg.

IT

2014 var et annus horribilis på IT-området! Vores IT medarbejder og Linux-systemadministrator gennem 10 år havde været på orlov i et år, og da vi nåede frem til maj måned, valgte han at fortsætte i det private erhvervsliv. Vi skulle derfor have kørt vores system over på mere almindelige og tilgængelige systemer og platforme, og det uden at andre medarbejdere i huset havde kendskab til vores ret enestående system. Ydermere skete der så det, at der kom systemnedbrud inden overflytning blev sat i gang, hvorved vi mistede vores fællesdrev med data fra hele 2013 og halvdelen af 2014. Via kontakter i bestyrelsen fik vi et lokalt it-firma til at

flytte vores system til ny server og oprette nyt mailsystem. De regnede ikke opgaven for specielt krævende eller omfattende, men blev klogere. Det var et meget langtrukket og vanskeligt arbejde at få "det hele med". Vores tidligere IT-medarbejder var heldigvis så venlig at stille sig til rådighed undervejs med den nødvendige support. Vi kom hen i efteråret, inden den gamle server kunne lukkes ned og både hjemmeside, mail og database m.m. var inde i en ny forankring.

En del af løsningen undervejs igennem it-skærsilden var en donation fra en læge i Nr. Sundby, som gav hele lægehusets maskinpark til DFH. Vi delte halvdelen ud og beholdt nogle til at bruge i huset. En anden del har været Tech Soup, hvor virksomheder donerer softwareprogrammer til non-profit organisationer, så de ikke skal betale for dyre licenser.

Der har ikke været mulighed for at udvikle på IT området i 2014, kun at finde et nyt ståsted. Til gengæld har hele misseren foranlediget, at vi har fået meget større fokus på IT-området og vigtigheden af, at vi "møder" vores målgrupper ude i det digitale rum så veloplagte, tidssvarende og hurtigt som muligt.

PR

PR-gruppen tager sig bl.a. af synliggørelsen af husets kerneydelser over for de frivillige sociale foreninger og byens borgere. Vores hjemmeside, vores nyhedsblad og vores Facebook udgør stadigvæk grundpillen i vores skriftlige kommunikation med omverdenen.

DFHs nyhedsblad er en af de opgaver, der hører under PR-teamet. Nyhedsbladet har i 2014 fået nyt layout og indhold, og i hvert nummer portrætteres en lokal forening og/eller frivillig.

Der er i årets løb udkommet 6 nyhedsblade samt et enkelt særnummer om Frivilligmarkedet. Nyhedsbladet udkommer nu alene i en digital udgave, da et tilskud fra Bladpuljen er faldet bort. DFHs Facebook-side er en ny digital platform, som vi i højere grad bruger til at synliggøre, hvad der sker i huset og inden for det frivillige område. I december måned gennemførte vi bl.a. med succes "Giv en gave-kampagne" på Facebook, hvor aalborgenserne blev opfordret til at gøre noget godt for andre ved at melde sig som frivillige

En anden opgave, som hører under PR-teamet, er at sikre huset/frivilligområdet god presseomtale. Eksempler på begivenheder, der har været omtalt i Nordjyske og de lokale ugeaviser i årets løb er åbningen af en ny Parkinson-Cafè for yngre parkinson-ramte i frivillighuset, "Volunteering.dk", Frivilligmarkedet på Gammeltorv og "Frivillig Fredag". I årets løb har der generelt været mange indslag om frivilligområdet og de frivillige sociale foreninger i de lokale medier (avis, radio og tv). Kunststillingerne i De Frivilliges Hus har også fået en del presseomtale, som har fået nye/flere folk til at besøge frivillighuset.

PR-teamet arbejder også løbende med tilpasning af frivillighusets ID-materiale/hjemmeside. Der er i 2014 indgået en ny forbedret medieaftale med Nordjyske. I den anledning er der bl.a. udarbejdet en række nye annoncer om husets kerneydelser, informationsmøder for nye frivillige, frivilligmarked m.fl., som løbende indrykkes i Aalborg ugeaviserne.

Ledelse og økonomi

Bestyrelsen har haft de overordnede forpligtelser i forhold til budget og regnskab samt forhandlinger i forhold til samarbejdsaftalen med Aalborg Kommune. Driften var baseret på kommunale midler, statsmidler og egne indtægter.

Der er mange potentielle udviklingsområder, der er vigtige at debattere, og bestyrelsen har derfor valgt at strukturere deres mødeaktivitet, så der i hvert bestyrelsesmøde indgår oplæg og debat omkring et fokus- eller udviklingsområde.

Da vi er det eneste frivillighus i Aalborg Kommune, må vi strategisk gentænke vores tilstedeværelse i forhold til de opgaver vi gerne vil gå ind i og den nærhed, vi gerne vil præstere. Det medvirker som regel til, at vi udbygger vores mobilitet, og det kan have som konsekvens, at der er steder, hvor vi tidligere har haft træffetid, der nedlægges. På den konto har vi i 2014 nedlagt vores faste åbningstid i Gudumholm, der nu rangerer som satellit i lighed med andre træffesteder, hvor vi møder op, når vi bliver tilkaldt.

Det er samtidig sådan, at vi rykker ud, når en forening eller personer henvender sig herom.

I forhold til økonomi, har vi prioriteret et aktivitetsniveau, der er balanceret med de indtægter vi forventede at modtage i 2014 og struktureret i forhold til aftaler, forpligtelser, traditionelle og nye initiativer. Samtidig har det været vigtigt, at fastholde en opbygget økonomisk buffer, da sikkerheden omkring flere af vore bevillinger af tilskud er flyttet fra budgetlægningsåret til selve budgetåret. Vi er med andre ord ikke sikret et års driftskapital ved årets indgang uden en buffer. Ved indgangen til 2015 er denne buffer på ca. 20 % af årsbudgettet.

Vi prioriterer fortsat at have borgere i jobtræningsforløb og at have frivillige tilknyttet.