
DE FRIVILLIGES HUS



De Frivilliges Hus' kunstudstilling på Nordkraft

Årsrapport 2015

Mølholmsvej 2, 9000 Aalborg, Tlf.: 98 11 13 44
Mail: frivillighuset@frivillighuset.dk
Web: www.frivillighuset.dk

Indhold

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus	2
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne	3
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice	4
Netværk	5
Projektvugge	6
Find Hjælp og Selvhjælp	7
Statistikker	8
Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus	9
Regionscenter på Projekt Frivillig	9
Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune	9
Flygtninge	10
Nordisk samarbejde	11
Fokus på mænd	12
De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer	13
PR	14
Ledelse og økonomi	15

De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2015

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2015. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2014-2015 med titlen: Lad Frivilligheden Blomstre.

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen. De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 400 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller give rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og al udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette lejes - også ganske gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af, og en virketrang.

Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en ide til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne.

Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering.

Denne kerneydelse, som også rummer selvhjælp, kalder vi *Find Hjælp*.

Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne

Bliv Frivillig

Bliv Frivillig teamet tager sig bl.a. de mange henvendelser fra borgere, der gerne vil lave frivilligt arbejde, eller bare gerne vide lidt mere i første omgang. Der kommer mange henvendelser på både telefon og mail, og nogle af dem ender med en personlig formidlings samtale. En del borgere dukker også bare op uanmeldt, og de får også en personlig betjening - man skal ikke gå forgæves i De frivilliges Hus. Vi oplever i disse år en stigning i henvendelser fra folk, der gerne vil være frivillige.

Inspirationskurserne har været et fast element i huset i mange år, og selvom der generelt er god søgning til dem, prøver vi ind imellem lave dem på en ny måde, i håb om også at kunne ramme andre grupper af borgere. Sidst på året lavede vi således sociale byvandring i samarbejde med Aalborg Stadsarkiv, hvor man på samme tid fik by-historie og blev præsenteret for nogle af de nuværende frivillige sociale hjælpetilbud i midtbyen. Det var en stor succes, som vi vil arbejde videre med i 2016.

De Frivilliges Hus vil gerne være til stede der, hvor borgerne er, så derfor tager vi ofte ud af huset, både på gader og stræder og til større arrangementer og messer. I 2015 deltog vi atter en gang på Forårsmessen i Aalborg Kultur og Kongrescenter med 29.000 besøgende, og for at komme ud med budskaberne på en ny måde fik vi i år designet nye 'tapeter' til at beklæde standen med. Fordi budskabet er så klart og meget oplysende/inspirerende, viste det sig, at tapeterne også var meget anvendelige i butikken i Nørregade (se Foreningsservice).

I samarbejde med portalen Frivilligjob.dk deltog vi på universitetets Karrieremesse, hvor det viste sig, at vi er et godt makkerpar, fordi vi tilsammen dækker frivilligheden bredt og også i hele landet - vi er glade, når ingen går tomhændede fra vores stand. Vi deltog også på Aalborg Kommunes kultur- og fritidsmesse i Kedelhallen på Nordkraft, hvor internationale studerende på alle uddannelser kunne snuse til de mange forskellige muligheder og tilbud i Aalborg, herunder også frivilligt arbejde.

Sportshøjskolen har et stort ønske om, at deres elever engagerer sig i samfundet, herunder i frivilligt arbejde. Vi har derfor et samarbejde omkring information om aktiviteter i forskellige organisationer og Sportshøjskolens elever vælger sig derefter ind på forskellige projekter i foreningerne.

I de seneste år har vi i det hele taget fået et tættere samarbejde med flere uddannelsesinstitutioner, hvilket betyder, at vi holder flere oplæg for hold af studerende, enten i DFH eller på uddannelsesinstitutionen. I 2015 har vi bl.a. holdt oplæg på flere uddannelser inden for UCN området (studerende fra Viborg).

Vi har også været i samarbejde med andre aktører inden for kursus- og uddannelsesområdet, ikke mindst i forhold til flygtninge, hvor flere hold fra AOF, Fokus og Sprogcentret enten har været på besøg i DFH eller vi har besøgt dem.

I forbindelse med kommunale projekter/indsatser for udsatte grupper og arbejdsmarkedet har vi haft besøg af unge grønlandere fra Sulisa og flygtninge fra Visda.

Af andre kan nævnes Y's Mens Club og en delegation af kommunale medarbejdere fra Norge som var på udveksling med Aalborg Kommune.

Foreningsservice

Vi startede året med et velbesøgt årsmøde den 30. januar, hvor vi ud over præsentation af arbejdet i De Frivilliges Hus havde besøg af Anders La Cour fra Copenhagen Business School, der fortalte om frivillighedens særlige logik og udfordringerne med at få den passet ind i diverse kommunale strategier og politikker. Det var meget relevant, og noget vi blev klogere af og har kunnet bruge mange gange siden i vores arbejde.

I foråret 2015 blev vi på Frises årsmøde præsenteret for et spændende kunstkalendarprojekt fra Frivilligcenter Fredericia, som vi valgte at tage til Aalborg, for at kunne hjælpe foreningerne med at synliggøre sig. Desuden havde Frivilligmarkedet 20 års jubilæum, og vi ville gerne have en særlig festlighed forbundet med dette. Vi matchede de 11 foreninger, som meldte sig, vi var selv den tolvte, med hver sin lokale kunstner. Malerierne blev indleveret lige efter sommerferien, hvorefter vi gik i gang med at få lavet de trykte produkter i samarbejde med et trykkeri. Ud fra malerierne blev der trykt 1000 kalendere med alle malerier, 12.000 postkort (1.000 af hvert maleri) og 1200 plakater (100 af hvert maleri). Malerierne blev vist ved en fernisering i krypten under Budolfi kirke på markedsdagen, og de blev herefter udstillet i henholdsvis Nibe, Hals og Nordkraft i Aalborg. Da vi nærmede os december fik vi lavet en aftale med Galleri Inuit om en kunstauktion den 5.12. Her blev malerierne solgt for i alt 19.000 kr., hvilket langt oversteg vores forventninger, og vi fik således dækket godt halvdelen af vores udgifter på projektet ind.

I december havde de frivillige sociale foreninger mulighed at være til stede og få synlighed i et butikslokale i Nørregade som en del af Projekt Lejeplads. Vi påtog os opgaven med at finde foreninger, koordinere og hjælpe med at skabe synlighed og liv i gaden. 17 forskellige foreninger valgte at deltage i projektet, nogle henlagde deres 'almindelige' aktiviteter til butikken, mens andre opfandt nye til lejligheden. Første åbningsdag var mandag den 30. november, den sidste dag blev fredag den 18. december, og alle dage var der åbent i butikken – også i weekenderne.

1-2 medarbejdere havde kontorplads i butikken, så DFH også kunne træffes, og vi lavede også selv aktiviteter. Den 5. december, gik vi på gaden med uddeling af rundstykker i anledning af FN's frivillighedsdag. Vi afholdt også en EU-café i butikken i et samarbejde med Center for frivilligt socialt arbejde, hvor foreninger hørte om mulighederne for at søge om EU-støtte. Tre gange lavede vi med udgangspunkt i butikken sociale og historiske byvandring med guider fra DFH og assistance fra lokalhistorisk arkiv.

DFH var tidligt på året et par gange i Vodskov for at give en peptalk til et udvalg der arbejdede med de nye rammer i Vodskovs nye Kultur & Idrætscenter, som skulle åbne om sommeren. Vi anbefalede bl.a. at lave et foreningsmarked for de mange foreninger, som man gerne ville samle i de nye faciliteter, og dette blev en realitet i juni måned. Der blev også afholdt foreningsmarkeder i Hals og Nibe.

Hvert andet år afholder Aalborg Sygehus Syd en markedsdag for sygdoms- og patientforeninger. Således også i 2015 og DFH var med.

Det blev også til et par kurser i løbet af året, bl.a. et i brugen af sociale medier til rekruttering af frivillige og et bestyrelseskursus for etniske minoritetskvindeforeninger.

Foreningsservice har også i år haft kontakt med mange foreninger med mange forskellige behov og problemstillinger: fundraising, omorganisering, nyt liv i aktiviteterne, nye frivillige, synlighed, samarbejdspartnere, nye lokaler, nye aktiviteter. I år har vi også tilladt os bare at være nysgerrige og invitere os selv på besøg hos nogle af foreningerne, hvilket har været meget informativt – og kastet nye opgaver af sig.

I 2015 er en række nye foreninger og grupper flyttet ind i lokaler/kontorer i De Frivilliges Hus, bl.a. en økonomisk rådgivning, en gruppe for familier med hjertesygge børn og en mandegruppe.

Netværk

At arbejde i og med netværk har vist sig at være en rigtig brugbar metode for os. Netværk startes og lukkes efter behov, hvilket afgøres af deltagerne, ikke af DFH. Det er således ganske normalt at lukke et netværk, når det har tjent sit formål, og i år har vi afsluttet en læsekreds af frivillige på tværs af forskellige sociale foreninger, et netværk for unge ledere på tværs af hele frivilligfeltet og ikke kun det sociale område og netværksgruppen følgesven om ledsagelse af meget udsatte borgere.

Til gengæld var der stor interesse for at videreføre netværket Morgenmøde i Børnebranchen for foreninger inden for børne- og ungeområdet. Netværket og det gensidige kendskab er nu så velfunderet, at der er ønsker om også at arbejde mere temaorienteret og evt. være mere udadrettede i nogle sammenhænge.

Netværket Mennesker med Senfølger som er på tværs af foreninger og kommunale fagpersoner med en fælles interesse for at hjælpe målgruppen, som er voksne med senfølger efter seksuelle overgreb. Netværkets deltagere støtter bl.a. op bag Nordjysk Spors årlige Synlighedsdag, samt

orienterer hinanden, om hvad der sker i regi af Kvisten, som tilbyder gratis terapi fra frivillige fagpersoner, samt hvad der ellers sker af nyt inden for området.

Der er startet en del nye netværk i 2015. Netværket Dobbeltminoriteter består af foreninger og frivillige inden for handicapområdet og etniske minoritetsforeninger, og ønsket er en fælles indsats for at opsøge og styrke borgere med anden etnisk baggrund og handicap. Netværket er en udløber af et projekt under Danske Handicaporganisationer, men er blevet højaktuelt i lyset af de mange nye flygtninge, der kommer til Aalborg.

Netværket Gang i gamle mænd er en gruppe ældre mænd, som gerne vil hjælpe andre ældre mænd ud til aktiviteter særligt tilrettelagt for mænd. DFH havde med succes på vegne af gruppen søgt penge i Veluxfonden, hvilket gav mulighed for at afholde to udflugter med fokus på at præsentere mulighederne for de deltagende mænd. Netværkets fortsatte arbejde har desuden været at få liv i portalen AktivtÆldre.dk, som er en egnet elektronisk platform til at få formidlet de tilbud som findes til målgruppen.

Lyspunktet er et netværk for mennesker med kroniske smerter og usynlige handicaps, ofte mennesker som med en førtidspension står uden for arbejdsmarkedet. Vi inviterede de foreninger, vi kender inden for området for at finde ud af om der skulle være interesse for at gøre noget sammen for den fælles målgruppe og for at få ny energi og inspiration. Der er stor sårbarhed i deltagerens ressourcer bl.a. på grund af de helbredsmæssige udfordringer, men der er interesse for at gøre noget som kan styrke området.

Der måtte naturligvis også etableres et netværk inden for flygtninge/integrationsområdet. Det myldrer med nye aktiviteter og foreninger, og der behov for lidt samling og overblik. Netværket nyder da også meget stor opbakning og er vores hidtil største med op mod 30 deltagere. I netværket deltager også enkelte centrale medarbejdere i Aalborg Kommune, hvorfor det også bliver et fælles frivilligt-kommunalt forum med informationsdeling, og hvor snitflader berøres, samarbejder diskuteres og kommunikationsveje tilrettelægges.

Projektvugge

Der har i 2015 været mange nye projekter og initiativer på vej, og De Frivilliges Hus har været i kontakt med en lang række af dem. Nogle gange har det blot været et enkelt møde om, hvad de kan bruge os til i processen og fremover (f.eks. hjælp til rekruttering af frivillige), andre gange har der været tale om et længere forløb med tæt rådgivning og følgeskab i etableringsfasen. Noget lykkes og får sin gang på jorden, andet kommer aldrig til at se dagens lys.

Af nye initiativer, som er kommet i gang i Aalborg i 2015, og hvor De Frivilliges Hus i forskellige grader har været involveret under vejs, kan nævnes:

- En forening af frivillige i Hasseris Boligselskabs afdeling i Grønnegården, som driver en genbrugsbutik.
- Fafe, en sammenslutning af ergoterapeut-studerende etablerede en afdeling i Aalborg. Foreningen tilbyder at gå med borgere til begivenheder, som ellers ikke ville komme af sted til uden denne støtte.
- En ny patientforening for intensive patienter, pårørende og sundhedspersonale, PIPS, som

nu også er flyttet ind i DFH.

- En ny selvhjælpsgruppe for adoptanter, hvor en medarbejder fra DFH bl.a. har været i igangsætter i opstarten af den første gruppe.
- En ny arabisk-kristen frivillig social forening, Verdens Lys.
- Hjernerystelsesforeningen arbejder på at starte selvhjælps- og pårørendegrupper i Aalborg.
- Planlægning af selvhjælpsgrupper for forældre med børn anbragt uden for hjemmet.
- Cykel20, cykelværksted og -butik med istandsættelse og reparation af stjålne cykler og produktion af kreative ting lavet af cykelskrot. Overskuddet går til driften af Café Hjerterummet.
- Stjerneskuddet, en gruppe for unge fra misbrugsfamilier.
- Opstart af Organdonation JA TAK
- Mød Verden i Karolinelund, en multikulturel grillfest og festival.
- En Venligbo-café
- Frivilligrupper i Hals, Kærby, Vester Hassing, Sandtuvej

I 2015 var vi også inde i projekter, som ikke kom i gang. Der er forskellige årsager til at nye initiativer ikke bliver til noget; det kan vise sig for svært at løbe i gang, der kan mangle finansiering, brugerinteressen er der ikke, man kan ikke finde lokaler, initiativgruppen er for lille og sårbar etc. Nogle af dem, DFH var involveret i, men som ikke kom i gang var:

- Appstinens – et forum for mennesker, der har et misbrug af de sociale medier.
- Et brugerdrevet værested for psykisk sårbare i Hals.
- En non-profit psykoterapirådgivning med gratis terapi for brugerne men med løn til terapeuten.
- Mentorkorps for nytilkomne grønlandere

Når vi bliver opmærksomme på nye initiativer, som vi har været involveret i, så kontakter vi dem altid for at få et nærmere kendskab og et evt. samarbejde. I 2015 var det bl.a. Mødrehjælpens rådgivning og Dansk Folkehjælps økonomiske rådgivning.

Find Hjælp og selvhjælp

Den årlige temadag for selvhjælpsfolk blev afholdt i marts 2015 med bred deltagelse. Jens Munk, studentrepræst i Aarhus, talte om perfektionisme og utilstrækkelighed. Temadagen blev holdt i Krypten, Hasseris Kirke, og arrangementet var pænt besøgt. Det var som altid en indholdsrig dag med faglig inspiration, erfaringsudveksling og netværksdannelse.

De Frivilliges Hus, Den Sociale Skadestue og Lille Skole for Voksne (Sind Skolerne) har som noget nyt samarbejdet om afholdelse af 4 foredrags- og debatarrangementer med fokus på frivillige og på relationer, og hvordan vi bedst støtter hinanden som medmennesker og frivillige. Emnerne for fyraftensdebatarrangementerne var Det personlige samfund, mentalisering, traumatisering og pårørenderollen. Der deltog ca. 15-60 personer ved hvert arrangement. Samarbejdet fortsætter i 2016, hvor der planlægges 4-5 nye debatarrangementer.

Selvhjælp er initiativ til forandring, og selvhjælpsgrupper er erfaringsdelings-grupper, hvor mennesker mødes om et fælles emne eller problem. I årets løb er der kommet flere nye frivillige tilbud inden for selvhjælpsområdet i Aalborg, hvor byens borgere kan finde hjælp og støtte, når de står i en svær situation. Der er bl.a. kommet nye tilbud for mennesker, der har været udsat for seksuelle overgreb og deres pårørende, for angstramte og psykisk sårbare, for mænd i krise/skilsmiss, for familier med hjertesygge børn og unge, en ny gruppe for adoptanter samt en ny selvhjælpsgruppe for ramte af langvarig hjernerystelse og deres pårørende.

Vi har løbende opdateret selvhjælpsguiden for at synliggøre de mange selvhjælpstilbud, der findes på DFHs hjemmeside.

Vi har i 2015 valgt også at fokusere på "find-hjælp-delen" og ikke kun på "bliv-frivillig-delen", når vi har været ude og lave oplysningsarbejde eller haft gæster på besøg i frivillighuset samt i vores annoncering i de lokale ugeaviser.

Statistikker

FriSe har udarbejdet et optællingssystem for alle frivilligcentre, hvor vi hvert år registrerer bestemte aktiviteter inden for nogle af kerneydelserne. Registreringen, som er gengivet nedenfor, bruges til indberetning til Socialministeriet.

Kerneydelse/aktivitet	Total
Netværk mellem foreninger	
Kurser, workshop eller temadage, der retter sig mod foreningerne	33
Netværk mellem foreningerne	42
Synliggørelse	
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil være frivillige	541
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp	462
Antal besøg på hjemmeside	28.494
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden	111
Foreningsservice	
Konsulentsparring til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	96
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger	210
Lokaleudlån	1.263

Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

Regionscenter på Projekt Frivillig

Som noget nyt har Projekt Frivillig indført en pris for 'månedens frivillige' og hele tre gange var vi på nordjyske gymnasier - Hasseris, Fjerritslev og Frederikshavn - for at overrække prisen til elever, der havde gjort en prisværdig frivillig indsats.

Som noget andet nyt i Projekt Frivillig skal der nu laves to innovationsprojekter om året. Det ene lavede vi i samarbejde med et boligsocialt projekt i Brønderslev, hvor der bor mange unge med anden etnisk baggrund, som også går på en ungdomsuddannelse. Projektet ville gerne involvere de unge i det lokale frivillige arbejde både i boligområdet og i byen. For Projekt Frivillig var det et nyt sted at møde de unge, som vi ellers kun møder på skolerne, ligesom det var muligt for os at komme tæt på den enkelte unge og hjælpe til med at finde frivilligt arbejde, der passer til interesser og skolegang. Det var både interessant og lærerigt og vi håber at kunne fortsætte samarbejdet.

Det andet udviklingsprojekt var deltagelse på Frivillig Fredag i Thisted sammen med Sosu-skolen og Frivilligcenter Thisted. Også nyt for Projekt Frivillig at være med på gaden, hvor de unge lavede højtlesning og aktiviteter.

Med erhvervsskolereformen er der blevet indført nye grundforløb med nye fag, som betyder at der har været stor efterspørgsel på oplæg i forbindelse med undervisningen. Derfor har vi udviklet nye oplæg og undervisningsforløb, og vi har også ofte har været ude på skolerne uden at have foreninger med. Samlet set har det betydet, at vi var ude på en del flere skoler end vi plejer.

Frivilligcentre i regionen bakker stadig op om Projekt Frivillig og arbejder stadig på at formidle projektet til de unge i deres områder. Vi håber at de nye innovationsprojekter også kan bidrage til aktivitet og nytænkning i alle dele i regionen.

Projekt Frivillig fik en ny studentermedhjælper i 2015 med energi og entusiasme.

Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune

De Frivilliges Hus har i disse år et stigende samarbejde med Aalborg Kommune. Vi bliver nu jævnligt inviteret til at deltage i udarbejdelsen af frivilligstrategier, og har i 2015 arbejdet med på frivilligstrategierne for hhv. Jobcentret og Familieafdelingen i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og på frivilligstrategien for Ældre- og Handicapforvaltningen. Grønlænderstrategien, hvor vi har været en del af implementeringen, nærmede sig sin afslutning, så sidst på året evaluerede vi sammen med projektkoordinatoren, Det Grønlandske Hus og Koføeds Skole vores fælles indsats i forhold til at udvikle en mentorordning for nytilkomne grønlandere. Mentorordningen har kun været brugt i få tilfælde, fordi det har vist sig, at mange af de nytilkomne, der har brug for hjælp/støtte, ikke har ønsket en mentor. Det kan være svært overskueligt også at skulle forholde sig til en mentor samtidig med at skulle forholde sig til alt det andet nye - forskellene på systemerne i Danmark og Grønland gør, at det for nogle kan være en svær omstilling.

Aalborg Kommunes Sundheds- og kulturudvalg lagde i årets løb et af deres møder i vores hus, og det var en glæde for os at vise huset frem og fortælle om vores arbejde.

Foreningsmarkederne, som vi har lavet for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er nu blevet en fast del af årskalenderen, således at nyansatte og medarbejdere, der trænger til en genopfriskning, en gang om året har mulighed for at møde 14-16 frivillige sociale foreninger inden for børne- og ungeområdet. Hensigten er fortsat at gøre det lidt lettere for kommunale medarbejdere at pege borgere hen til de frivillige hjælpetilbud, idet mange af de frivillige hjælpetilbud lige præcis arbejder i det forebyggende felt, som kommunen ikke dækker. En anden hensigt er at inspirere foreninger og kommunale medarbejdere/institutioner til et tættere samarbejde. Vi arbejder nu med muligheden for at lave lignende arrangementer for medarbejdere i andre forvaltninger.

Vi får også fortsat henvendelser fra kommunale institutioner, der gerne vil samarbejde med frivillige. Vi har bl.a. lavet en workshop med personalet på et botilbud for voksne med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, som typisk har behov for hjælp til de fleste daglige funktioner. Der kan være faglige overvejelser og bekymringer, som vi naturligvis ikke blander os i, men vores ærinde er at præsentere muligheder og udfordringer ved at samarbejde med frivillige, og så er det op til personalet at beslutte, hvad de ønsker og hvordan de ønsker det. En medarbejder fra socialpsykiatrien i Aalborg kontaktede os for hjælp i sit arbejde med at lave match mellem psykiatribrugere og frivillige netværksfamilier, hvor DFH skulle hjælpe med at finde rollemønstre til en kampagne for at blive frivillig netværksfamilie.

Det største samarbejde med Aalborg Kommune har i 2015 været inden for flygtningeområdet, som har fyldt meget, både i kommunen og i De Frivilliges Hus.

Flygtninge

Aalborg Kommune modtog i 2015 knap 600 flygtninge, hvoraf størstedelen var enlige mænd, hvilket betyder, at der kommer familiesammenføringer oven i. Den gode modtagelse og den gode integration fordrer et godt samarbejde mellem det offentlige og civilsamfundet/foreningerne, så derfor er det oplagt, at De Frivilliges Hus spiller en rolle i den sammenhæng. Desuden er der en del foreninger inden for området, og der er opstået mange nye frivilligrupper, som under alle omstændigheder skulle serviceres, samarbejde eller ej. Samarbejdet organiseres gennem projektet Lokalsamfundet Bygger Bro, som er et partnerskab mellem Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp, hvorigennem der bl.a. ydes konsulentstøtte og laves undersøgelser af det lokale samarbejde. DFH sidder med i styregruppen og indgår i den daglige koordinering sammen med en medarbejder i Aalborg Kommune. En af opgaverne og ambitionerne for frivillighuset har været at have et overblik over de mange aktiviteter på flygtningeområdet, hvor der næsten dagligt opstår nye initiativer. Vi faciliterer et meget stort foreningsnetværk inden for flygtningeområdet og vores netværksbaserede tilgang har vist sig meget egnet, ikke kun til overblik men også til gensidigt kendskab og som forum for at diskutere

fælles udfordringer. Vores tætte samarbejde med kommunen har betydet, at vi også har fået overblik over de mange initiativer, der er opstået inden for andre foreningsområder, som vi ikke beskæftiger os direkte med, men som kan være gode at kende for vores foreninger - og omvendt.

De Frivilliges Hus har siddet med i fire arbejdsgrupper som har fokus på hhv. samarbejde med civilsamfundet, frivilligrupper, brobygning til folkeoplysningsforeninger og kontakt til lokalsamfundene.

Vi har været med på borgermøder og stået for processer på frivilligmøder i forbindelse med Kærby Hvilehjem, Vester Hassing, Hals gamle hotel, Sandtuvej, Nibe og Sulsted, og der er opstået nye frivilligrupper de fleste steder. Dertil kommer andre nye initiativer som dels opstår i allerede etablerede foreninger, dels på hele eget initiativ som så sidenhen henvender sig til frivillighuset. Af aktiviteter kan nævnes: danskundervisning, socialt samvær, fællesspisning, motion/idræt, byrundture, cykelværksted og cykelkurser, PC værksted, hverdagshjælp, juridisk rådgivning, vejledning til handicappede, kontaktpersoner/netværksfamilier, ung-til-ung aktiviteter, frivilligcafé, 'undervisning' i dansk kultur og omgangsformer, musikcafé, hverdagsrådgivning, brobygning til andre foreninger og aktiviteter, sprogpraktik og jobsøgning. De Frivilliges Hus har også mødt en del af de nye flygtninge, enten i DFH eller hos AOF og Fokus Folkeoplysning, ligesom vi har været på Sprogcentret, på Jobcenter Integration og på introforløbet for nytilkomne flygtninge. I forhold til de nytilkomne er vores fokus at fortælle om de mange muligheder for at deltage i aktiviteter og socialt samvær sammen med danskere, mulighederne for at få hjælp til at forstå det danske samfund og få dagligdagen til at fungere. For flygtninge og migranter, der har været her i længere tid er vores fokus mere på mulighederne for selv at være frivillig.

Flygtningeområdet har stor bevågenhed, hvilket også betyder at der ind imellem doneres penge, og DFH forvalter disse midler efter aftale med styregruppen i Lokalsamfundet Bygger Bro. Pengene gives til at sætte aktiviteter i gang og gøre dem bæredygtige.

I november blev en medarbejder i DFH inviteret til at deltage i Frivilligheds- og Integrationsdøgn arrangeret af Socialministeriet og Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet i samarbejde med Rådet for Etniske Minoriteter og Frivilligrådet. Døgnet havde til formål at finde nye handlingsrettede modeller for, hvordan civilsamfundet i højere grad kan understøtte integrationen af nytilkomne flygtninge i lokalsamfundet.

Nordisk samarbejde

DFH har siden 2013 været med i et fælles nordisk samarbejdsprojekt "Voluntary Work Portfolio as a Pathway to Integration", hvor vi sammen skal udvikle en portfolio til flygtninge og indvandrere, hvori man kan registrere det, man har lavet og lært som frivillig. Efter at have udarbejdet et portfolio-udkast fik vi i maj måned besøg af de andre partnere i projektet; Palmenia Centre i Kouvola fra Finland og Integration and Migration Foundation Our People fra Estland. Det blev nogle lange og udbytterige dage, hvor vi dels fik lagt sidste hånd på vores fælles portfolio, dels afholdt et seminar for lokale foreninger og samarbejdspartnere i Aalborg-

området, hvor vi fik sparring på vores portfolio fra de erfarne foreningsfolk inden for integration.

Hos mange af dem, giver det god mening med et redskab, hvor man som flygtning/indvandrer kan få samlet information og overblik over det, man har erfaring med, og det man har lært – uanset om man har eksamensbeviser eller formel uddannelse. At kunne dokumentere sine erfaringer og kompetencer har betydning for både uddannelse og arbejde, som er vigtige elementer i integrationen, og dermed kan en sådan portfolio være en hjælp i integrationsprocessen.

Portfolioen er nu også oversat til dansk, og der er holdt møder og lavet aftaler med foreninger og Sprogskole om afprøvning.

Fokus på mænd

De Frivilliges Hus i Aalborg og Frivilligcenter Silkeborg er med i et fælles projekt, der skal hjælpe kriseramte mænd. Målet er at give mænd en hånd til at komme bedre gennem krisen, når de bliver skilt, har mistet jobbet eller kontakten til børnene. I løbet af projektperioden skal der åbnes mandeaktiviteter og tilbydes parrådgivning, når ægteskab eller parforhold går i opløsning. Projektet løber over fire år og involverer alle frivilligcentre i Region Midt og Nord. Ud over De Frivilliges Hus i Aalborg drejer det sig om frivilligcentre i Thisted, Jammerbugt, Hjørring, Frederikshavn og Mariagerfjord.

Projektet skal udbrede tilbud til mænd i krise i samarbejde med kommuner og foreninger, der arbejder med mænd. I arbejdet vil frivilligcentre trække på frivillige, som bruger deres profession i frivilligt arbejde. Det kan eksempelvis være socialrådgivere og psykologer.

Der er etableret et bredt netværk for de foreninger i Nordjylland, der arbejder med et eller flere familiemedlemmer til en familie i skilsmisse. Første netværksmøde var med chefpsykolog Svend Aage Madsen, som fortalte om Mænds krisereaktioner – meget lærerigt og brugbart i foreningernes arbejde.

I både foråret og efteråret blev der afviklet et kursusforløb om parsamtaler efter PREP-metoden med 8 par på hvert, kursus. Kurserne afvikles af foreningen Tal Sammen, der er formelt organiseret som forening under projektforsløbet.

Efter sommerferien startede en netværksgruppe for mænd i skilsmisse, og der rekrutteres løbende flere medlemmer. Gruppens medlemmer kommer fra Hjørring og Aalborg.

Der er ligeledes rekrutteret frivillige gruppeledere til kompetenceløft på mandegrupper efter Kom Videre Mand konceptet.

Projektparterne afholdt en temadag med Jan Brødslev Olsen, der fortalte om forandringsstrategier i forbindelse med ændring i livsomstændigheder (fx skilsmisse).

Aktiviteter og tilbud på tværs af foreningerne markedsføres via projektets hjemmeside og Facebook, herunder markedsføring af Mandecentrets netværksgruppe for mænd.

Som et led i projektet skal forskningsbaseret viden omkring mænds krisereaktioner og forandringsstrategier danne grundlag for nye aktiviteter og rekrutteringsstrategier.

De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har naturligt en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted.

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentre i region Nord.
- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder sidder sammen med de fem andre regionscentre i en samarbejdsgruppe for Projekt Frivillig. Derudover er der et ledernetværk for de regionale centre samt et samarbejdsudvalg i region Nord.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted.
- En medarbejder er med i det landsdækkende netværk KEM (Kapacitetsudvikling af etniske minoritetsforeninger).
- DFH er med i Socialøkonomisk Netværk under Center for Socialøkonomi.
- DFH har repræsentanter med i arbejdsgrupperne omkring Aalborg Kommunes strategier inden for forskellige områder.
- En medarbejder er med i styregruppen for Lokalsamfundet Bygger Bro – om modtagelse af nye flygtninge. Aalborg Kommune er sammen med fire andre udvalgt af Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp.
- En medarbejder sidder i et Advisory Board inden for flygtninge/integrationsområdet hos Center for Frivilligt Socialt Arbejde.
- En medarbejder er med i styregruppen for Headspace Aalborg.
- En medarbejder sidder med i en arbejdsgruppe under Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet der arbejder med kvalitetssikring af vidensportalen Integrationsviden.dk

PR

Synlighed er vigtigt, når man som DFH gerne vil være den foretrukne samarbejdspartner i mange forskellige sammenhænge og i forhold til meget forskellige aktører, der på hver deres måde kan have interesse i at kende frivilligområdet og få mere viden om dette.

De Frivilliges Hus nyhedsblad er en af de opgaver, der hører under PR-teamet. Nyhedsbladet har i 2015 fået nyt layout og indhold, og i hvert nummer portrætteres en lokal forening og/eller frivillig. Der er i årets løb udkommet 5 nyhedsblade samt et enkelt særnummer om Frivilligmarkedet.

Vor Facebook-side bruger vi i stadig højere grad til at synliggøre, hvad der sker i huset og inden for det frivillige område. I 2015 har vi f.eks. med succes brugt Facebook til at synliggøre inspirationskurser for nye frivillige, sociale byvandring, Lejeplads Nørregade 8 og kunstkalendar/auktion.

De Frivilliges Hus har i årets løb også været i medierne. Bl.a. har Nordjyske og de lokale ugeaviser i årets løb skrevet om åbningen af en ny Økonomisk Rådgivning i DFH og "Frivillig Fredag". Nordjyske Stiftstidende bragte i forbindelse med Frivilligmarkedet en par større artikler under overskrifter som; "Altid brug for flere frivillige" og "Flere vil give en hjælpende hånd". I starten af året var der omtale af et netværk for modne mænd i den 3. alder, der trænger til at blive luftet! - som De Frivilliges Hus har startet op.

I forbindelse med Projekt Frivillig var der også en fin artikel i Nordjyske om en gruppe gymnasieelever fra Hassers Gymnasium, der arbejder frivilligt på plejehjemmet Otiumgården i Aalborg, hvor de skabte liv og aktiviteter for og med de ældre beboere.

Det havde også pressens bevågenhed, da De Frivilliges Hus sammen med et bredt udsnit af Aalborgs sociale foreninger i december måned åbnede en butik i Nørregade 8 i Aalborg midtby. Kunststillingerne i De Frivilliges Hus har også fået en del presseomtale i årets løb, som har fået nye/flere folk til at besøge frivillighuset. I årets løb har der generelt været mange indslag om frivilligområdet og de frivillige sociale foreninger i de lokale medier (avis, radio og tv) - bl.a. indenfor flygtninge- og integrationsområdet.

Der er i 2015 indgået en ny forbedret medieaftale med Nordjyske og blevet udarbejdet en række nye annoncer om husets kerneydelser og aktiviteter. Vi fik også lavet et samarbejde med Aalborg Kommune omkring annoncering via infoskærme i Aalborgs bybusser.

En ny DFH hjemmeside (med chat) er under udarbejdelse, og denne vil gå i luften i løbet af 2016.

I 2015 fik vi også lavet forskelligt nyt PR materiale. Vores roll up, trængte til fornyelse og et frisk pust, og det fik den i både farver og budskab. Den er designet af to elever på Media College, som også designede nogle 'tapeter' med frivilligjobs, som vi er meget glade for, når vi er ude i boder og stande.

Ledelse og økonomi

Bestyrelsen har haft de overordnede forpligtelser i forhold til budget og regnskab samt forhandlinger i forhold til samarbejdsaftalen med Aalborg Kommune. Driften var baseret på kommunale midler, statsmidler og egne indtægter. Vores tilskud stadig nogenlunde stabile, men flere af de statslige midler bevilges nu hen på året og ikke til starten af året, og dvs. at vi i starten af året ikke præcist kender vores økonomiske ramme for det pågældende budgetår. Så meget desto mere vigtigt er det, at vi ved årets udgang har en økonomisk buffer, og ved indgangen til 2016 er denne buffer på ca. 20 % af årsbudgettet.

Da vi er det eneste frivillighus i Aalborg Kommune, må vi sørge for på forskellige måde at kunne være til stede i hele kommunen. Vi har nu satellitter med et fast tilholdssted i Aalborg Øst og Gudumholm og rykker altid ud til foreninger og lokalsamfund, når vi for henvendelser om det.

Vi skiftede leverandør inden for både IT og telefoni. På IT området tilsluttede vi os "Tech Soup", hvor softwareleverandører giver non-profit organisationer mulighed for at bruge programmer til reduceret pris. På telefoni området nedlagde vi fastnettelefonerne, fik mobiltelefoner og fik vores hovednummer flyttet med over på mobiltelefoni. Det giver os en større fleksibilitet i hverdagen og færre opkald, der skal omstilles, da alle medarbejdere nu også har et direkte nummer.

Den årlige sommerudflugt for personalet var i 2015 planlagt omkring socialøkonomiske virksomheder i og omkring Aalborg Kommune. På en dejlig sommerdag besøgte vi således flere socialøkonomiske virksomheder og blev klogere på deres organisering og økonomiske grundlag. En meget inspirerende, lærerig og opløftende dag, som blev afsluttet på Skovsgård Hotel ved Brovst.

I foråret deltog personale og bestyrelse i et strategiseminar, som optakt til udarbejdelsen af en ny toårig virksomhedsplan. Efterfølgende blev virksomhedsplanen udarbejdet med det overordnede tema "Deltagelse for alle". Vi ønsker således i de kommende år at have fokus på mulighederne for, at alle kan deltage i samfunds- og foreningslivet. Det handler både om at kunne deltage på forskellige måder - hvad enten man i traditionel forstand er bruger eller frivillig, at der er rummelighed og forskelligartede muligheder - noget for enhver smag, og om tilgængelighed - at man har mulighed for at møde op og komme ind over dørtærsklen. Det kan der arbejdes med på mange forskellige måder, og vi glæder os til at komme i gang med de nye muligheder og udfordringer 😊