
DE FRIVILLIGES HUS



De Frivilliges Hus' hjemmesider

Årsrapport 2016

Mølholmsvej 2, 9000 Aalborg, Tlf.: 98 11 13 44
Mail: frivillighuset@frivillighuset.dk
Web: www.frivillighuset.dk

Indhold

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus	2
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne	3
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice	4
Netværk	5
Projektvugge	6
Find Hjælp og Selvhjælp	6
Statistikker	7
Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus	8
Regionscenter på Projekt Frivillig	8
Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune	8
Flygtninge	9
Fokus på mænd	10
De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer	11
PR	12
Ledelse og økonomi	13

De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2016

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2016. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2016-2017 med titlen: Samfundsdeltagelse for alle.

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen. De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 350 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller give rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og alt udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette lejes - også gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er

borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af og en virketrang. Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en idé til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne. Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering. Denne kerneydelse, som også rummer selvhjælp, kalder vi *Find Hjælp*.

Højdepunkter og statistikker inden for kerneydelserne

Bliv Frivillig

Halvdelen af nordjyderne over 16 år deltager i frivilligt arbejde, og det er den højeste andel i landet. Omkring 40% af de frivillige arbejder inden for social-, velfærds-, sundheds- og forebyggelsesområdet. Det frivillige sociale område er i forvejen kendetegnet ved at være mere socioøkonomisk varieret end resten af frivilligheden, men vi har alligevel sat os for i 2016 og 2017 at arbejde for, at der i den frivillige sociale verden er muligheder for, at alle skal kunne deltage - at der er plads til alle, som har tid og lyst. Vi mener, at alle har noget at bidrage med, og vi ser det som en del af vores opgave hjælpe mennesker i gang, som måske skal have en hjælpende hånd, måske skal have en særlig introduktion, måske skal have særlige hensyn i arbejdet o.lign. Derfor har vi i 2016 kontaktet to organisationer/projekter, der arbejder med hhv. udsatte grønlændere og udsatte unge, samtidig med at vi har kontaktet enkelte frivilligsteder for deres samarbejde i forhold til at inkludere frivillige fra disse grupper. Det er en langsommelig proces, som endnu ikke har givet konkrete resultater, og som også har resulteret i at vi har måttet opsøge nye samarbejder, som fortsætter i det nye år.

I forbindelse med projekter/indsatser for udsatte grupper og arbejdsmarkedet har vi haft besøg af unge grønlændere fra Aalborg Kommunes projekt Sulisa, flygtninge fra Sprogcentret og unge flygtninge fra VUC.

I 2016 tog vi for alvor hul på at lave sociale byvandring i Aalborg centrum. Det har gennemgående været en stor succes med mange deltagere, som har inspireret os til også at lave dem i andre dele af byen som Vestbyen, Nørresundby og Aalborg Øst.

En anden udvikling af vores inspirationskurser har været at målrette enkelte af dem til de internationale borgere og gennemføre dem på engelsk. Det har givet os mulighed for at nå et nyt publikum og gøre det danske forenings- og frivilligliv tilgængeligt for dem.

I efteråret fik vi gennem en donation fra Tuborgfondet mulighed for at indkøbe 12 tablets, som skulle bruges på vores inspirationskurser. Det har givet mulighed for at deltagerne kan blive

præsenteret for og snuse lidt rundt på de forskellige portaler og hjemmesider og samtidig få personlig guidning i deres søgning.

De Frivilliges Hus er efterhånden blevet fast deltager på udvalgte arrangementer og messer. I 2016 deltog vi således atter i Forårsmessen i Aalborg Kultur og Kongrescenter, i universitetets Karrieremesse i Gigantium, i Aalborg Kommunes kultur- og fritidsmesse i Kedelhallen på Nordkraft, hvor internationale studerende på alle uddannelser kunne snuse til de mange forskellige muligheder og tilbud i Aalborg, herunder også frivilligt arbejde.

Den årlige FNs Frivilligdag var i år henlagt til Nørresundby Torv med musik og uddeling af varm kakao og julesmåkager.

Vi har gennem en årrække også haft samarbejder med forskellige aktører inden for uddannelsesområdet bl.a. med Sportshøjskolen omkring information om aktiviteter og projekter i forskellige organisationer, som eleverne kan vælge sig ind på og med UCN omkring et undervisningsmodul om samskabelse og civilsamfund.

Som noget nyt har vi i 2016 gennemført en pendlerkampagne op til påske, hvor vi uddelte små påskegodteposer med infomateriale om DFH og frivillighed på banegården og busstationen. De flere hundrede godteposer blev pakket af de unge mennesker i Frirummet. Idéen bag kampagnen er, at folk efterfølgende skal ind og sidde i bus og tog, og derfor måske tager sig tid til at kigge lidt på materialerne, mens de nyder deres påskeæg. Det blev taget godt imod – ingen siger nej til chokolade - så det er formodentlig ikke sidste gang.

De sociale medier er begyndt at fylde mere i vores arbejde her i DFH. Det betyder bl.a. at Facebook ind imellem også har været brugt til formidling af frivilligt arbejde. Ikke kun vores egen Facebookside men også gennem de andre grupper og sider, hvor vi er til stede. Meget aktivisme og frivillighed starter på f.eks. Facebook og organiseres gennem sociale medier, og det giver DFH en mulighed for også at nå ud til den frivillighed der organiseres på en anden måde end gennem det traditionelle foreningsliv.

Foreningsservice

I 2016 havde vi mulighed for at få lavet det helt store serviceeftersyn af vores foreningsservice. En praktikant fra universitetet lavede i foråret en grundig brugerundersøgelse blandt foreningerne, som heldigvis var villige til at udfylde spørgeskemaet, så vi fik en svarprocent på 61%. Foreningernes svar var meget positive. Undersøgelsen findes på vores hjemmeside.

Vores målsætning om samfundsdeltagelse for alle fik en lille foræring fra DGIs Landsstævne, som afholdes i Aalborg i juni-juli 2017. Man ønsker fra arrangørernes side at skabe mulighed for, at mennesker, der ellers ikke er en del af idrætsforeningslivet, kan deltage. Det kan bl.a. ske gennem særlige hold i regi af frivillige sociale organisationer. DFH har påtaget sig opgaven med at informere, hjælpe foreningerne, samle tilmeldinger, og være paraply for disse hold. DGI leverer trænere og træningsfaciliteter og organiserer holdenes deltagelse i Landsstævnet.

De boligsociale foreninger og projekter, som også arbejder med frivillige, har gennem de senere år fået øjnene op for, at viden og erfaringer fra den sociale frivillighed kan være med til at kvalificere beboer-frivilligheden i boligområderne. Vi har derfor igennem de senere år haft mere og mere samarbejde med dette område, og i 2016 havde vi et samarbejde med de boligsociale medarbejdere i Hasseris Boligselskab, hvor vi afholdt et temamøde om samarbejde og konflikthåndtering for en frivilliggruppe, der var opstartshjælp til en genbrugsbutik og en temadag for alle frivillige i to store boligområder.

Traditionen tro afholdt vi frivilligmarkederne i Aalborg, Hals og Nibe og det kommunale foreningsmarked for medarbejdere i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Som noget nyt afholdt vi i samarbejde med Ældre- og Handicapforvaltningen et marked for deres medarbejdere og ledere.

Derudover har foreningsservice hjulpet foreninger med mange forskellige behov og problemstillinger som fundraising, organisering af frivillige, samarbejde mellem frivillige og ansatte, nye frivillige, synlighed, samarbejdspartnere, og nye aktiviteter.

I 2016 var vi medarrangør på en kursus om vold i parfoldet, og vi afholdt infomøde om portalen Aktivt Ældrelev. Portalen skaber mulighed for at alle kan blive en del af fællesskabet, hvilket understøtter vores overordnede vision. Det samme gør portalen Boblberg, som vi også har gjort foreningerne særligt opmærksom på.

Af samme grund har vi også været opsøgende over for andre initiativer, der understøtter visionen om plads til alle i fællesskaberne. I den forbindelse var vi på besøg på de socialøkonomiske virksomheder Egholm Folkefarm og Råt og Godt.

Igen i år har vi tilladt os bare at være nysgerrige og invitere os selv på besøg hos nogle af foreningerne, hvilket hver gang har været en berigende oplevelse.

En del af vores foreningsservice er også blevet tilbudt som kommentarer til grupper og personers opslag på Facebook, når vi er opmærksomme på noget, hvor det giver god mening. Det har været grupper, der søger samarbejdspartnere, initiativer, der søger økonomisk støtte, grupper og initiativer, der søger lokaler, grupper og personer der efterspørger overblik, grupper der overvejer at overgå til at blive en forening etc.

Netværk

Vores efterhånden veletablerede netværk for børne- og ungeområdet, dobbeltminoriteter og flygtninge fortsætter i stor stil. Netværkene bruges ikke kun til udveksling og videndeling men også til udvikling af fælles initiativer og samarbejder på tværs. Alle netværkene er åbne og der kommer hvert år nye deltagere til. Netværket for senfølger efter seksuelle overgreb har efterhånden et par år på bagen, men fik i 2016 nyt navn: Netværket Løvehjerte.

Netværket Lyspunktet har i 2016 haft meget svagt fremmøde til alle indkaldte møder, fordi deltagerne er meget sårbare. Formålet er at samle og støtte de ofte mangelfulde og svækkede

ressourcer, som er i de klubber og foreninger, der allerede findes for mennesker med førtidspension, som følge af smerter og andre usynlige handicaps, men netværkskonceptet holder formentlig ikke fremadrettet, så der skal nok tænkes andre løsninger/understøttelser.

Et af de nye netværk Trygt Natteliv. Blev oprindeligt igangsat af Nordjyllands politi, som et samskabelsesprojekt om forebyggelse ift. unge i nattelivet i Aalborg. I 2016 overtog DFH tovholder funktionen for den platform i samarbejdet, der handler om tryghed via de frivillige organisationers tilbud.

Netværket Demensvenner er også kommet til i 2016 efter en kampagne iværksat af Alzheimerforeningen, der gennem kommunesamarbejde og andre aktører, herunder DHF, at få så mange danskere som muligt til at ville påtage sig titlen demensven. Aalborg kommune var den kommune i landet, som ved kampagnes afslutning i efteråret, havde rekrutteret langt de fleste demensvenner.

Sindskolerne, Den sociale skadestue, Bedre Psykiatri og DFH står i fællesskab bag en række debatarrangementer, hvor en oplægsholder holder foredrag om emner med relevans for mennesker med eller med interesse for at hjælpe mennesker med psykisk sygdom. Netværkets formål er i fællesskab at nå ud med disse debatter til en bred målgruppe.

Projektvugge

Det svinger lidt fra år til år, hvor mange nye initiativer der opstår, og 2016 var således ikke det travleste år for projektvuggeteamet. En af henvendelserne var fra en gruppe Bydelsmødre, der gerne ville danne en forening og den anden henvendelse handlede om studerende på sundhedsuddannelser som følgere af udsatte borgere til sundhedstilbud. Det har været et langt tilløb, og forhåbentlig afholdes der stiftende generalforsamling i 2017.

Overskudsmad med hovedsæde i København henvendte sig i DFH for at kunne starte op i Aalborg, hvor der imidlertid allerede er etableret det velkørende projekt Nordjysk Fødevareroverskud, som har mange samarbejdspartnere både i kommunalt og foreningsregi. Den lokale forankring er ofte meget central, når man skal starte nye projekter op. Frivillighed tænkes ofte ind som et supplement/element i disse tiltag. Det interesserer vi os meget for i DFH.

Indenfor selvhjælpsområdet er der ligeledes opstået nogle nye tiltag i året løb, som bliver beskrevet i forbindelse med den kerneydelse.

Så har vi haft vores eget lille projektvugge-barn: samtalsaloner. I samarbejde med AOF arrangerede vi fire samtalsaloner med temaerne fællesskab, frivillighed, hjælpsomhed og demokrati, som blev afholdt hos hhv. Platform4, Parasollen, Folkekirkens Hus og det gamle rådhus i Nørresundby. Der var desværre ind imellem lidt kludder i forbindelse med tilmelding og lokalebooking, men når vi fik samlet folk til en salon, så lykkedes det at skabe samtaler på tværs om vigtige emner - og vi arbejder videre med salon-formatet.

Find Hjælp og selvhjælp

Der findes intet decideret selvhjælpsprojekt i De Frivilliges Hus, som der ellers gør i mange andre frivilligcentre. Til gengæld findes der mange selvhjælpstilbud ude i foreningerne, og vi ser det som en vigtig del af vores opgave at have overblikket og synliggøre de mange muligheder for selvhjælp. Derfor har vi en selvhjælpsguide på vores hjemmeside, som vi løbende opdaterer. Af nye selvhjælpstiltag i 2016 kan nævnes en gruppe for mennesker med blodsygdomme, en herreklub for mænd med Parkinson og sklerose og en netværksgruppe for fleks- og skånejobbere.

I 2016 har vi dog alligevel været involvere i igangsættelsen af flere selvhjælpsgrupper for bl.a. en for adoptanter og en for forældre med børn anbragt uden for hjemmet. Vores rolle har været at koordinere kommunikationen og det praktiske, at klæde igangsætteren på eller stille med en igangsætter og at lave opfølgning/evaluering og videreudvikling.

Vi har også brugt "guidet fælleslæsning" som metode til at få inspiration og ord til en samtale i en gruppe af psykisk syge. Det er blevet til en hel række af læsemøder i Kildehuset, hvor husets medlemmer gennem litteraturen har kunne samtale om væsentlige ting i tilværelsen.

Statistikker

FriSe har udarbejdet et optællingssystem for alle frivilligcentre, hvor vi hvert år registrerer bestemte aktiviteter inden for nogle af kerneydelserne. Registreringen, som er gengivet nedenfor, bruges til indberetning til Socialministeriet.

Kerneydelse/aktivitet	Total
Netværk mellem foreninger	
Kurser, workshop eller temadage, der retter sig mod foreningerne	39
Netværk mellem foreningerne	52
Synliggørelse	
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil være frivillige	610
Specifikke henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp	466
Antal besøg på hjemmeside	23.309*
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden	103
* Note: Der har været et fald i besøgende på hjemmesiden, men det opvejes måske af en stigende trafik på vores Facebookside	

Foreningsservice	
Konsulentsparring til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	105
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger	207
Lokaleudlån	2.001

Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

Regionscenter på Projekt Frivillig

Projekt Frivillig har haft travlt – dejligt at så mange vil lege med os! Vi har haft en praktikant tilknyttet, hvilket gjorde, at vi kunne komme vidt omkring. Det blev til 12 skolebesøg og to foreningsmøder i fem forskellige nordjyske kommuner og et enkelt skolebesøg uden for regionen i Skive. Frivillig Fredag i Projekt Frivillig i region Nord blev i år afholdt i Hjørring i samarbejde med Frivilligcentret, gymnasiet og lokale foreninger.

Der var to PF innovationsprojekter i regionen. Det ene var oprettelsen af et online forum for frivilligvejledere, fordi de oplevede, at det var svært at finde tid til at mødes fysisk, og så kunne en Facebookgruppe være en mulighed for alligevel at kunne sparre med hinanden. Problemet blev afdækket gennem en undersøgelse blandt vejlederne. De har gennemgående været tilfredse med løsningen og det overvejes nu, om det skal udbredes til en større del af landet. Det andet innovationsprojekt var oprettelsen af Projekt Frivillig ambassadører. Opgaverne for ambassadøren er bl.a. at opdatere den "frivillige opslagstavle" med aktuelle stillingsopslag og materiale fra lokale foreninger og i samspil med frivillighedsvejlederen vurdere, hvorvidt der er behov for besøg af Projekt Frivillig konsulenten. Arbejdet består også i at holde kortere oplæg i de forskellige klasser.

Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune

I flere af de kommunale forvaltninger er man begyndt at tænke frivillighed ind i kommunens arbejde og indsatser, så vores kommunale samarbejdsflade er blevet lidt bredere i 2016. Til en arbejdsgruppe i Skoleforvaltningen udarbejdede vi forskellige forslag til inddragelse af frivillighed i undervisningen, både i form af direkte inddragelse af foreninger og deres viden inden for specifikke temaer og inddragelse af specifikke frivillige ungdomshjælpetilbud i undervisningen og inden for tværgående undervisningsprojekter. Det var også nyt at vejlede Business Aalborg omkring etablering af flere socialøkonomiske virksomheder, som er et af deres fokusområder i disse år. DFH var også med på Bæredygtighedsfestivalen for første gang, hvor vi holdt debatoplæg om frivillighed og social bæredygtighed på åbningsdagen. Derudover er DFH som noget nyt kommet med i et kommunalt netværk for frivilligkonsulenter fra fem kommunale forvaltninger.

Som en udløber af foreningsmarkedet for medarbejdere i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen blev vi kontaktet af en daginstitution, som gerne ville gøre mere for at oplyse forældregrupper om nogle af de forskellige hjælpetilbud, og i samarbejde blev der lavet en lille samling af foldere, som kunne være relevante for deres målgrupper.

Andre kommunale institutioner har kontaktet DFH fordi de ønsker samarbejde med frivillige, for at give deres beboere/brugere mulighed for at få en større berøringsflade ud over kontakten med det professionelle personale. Det er bl.a. et børnehjemmet Vokseværket, Blindeinstituttet, projekt Fri-Tid og Firkløveren.

2016 var året hvor Grønlænderstrategien blev afsluttet. DFH har været med hele vejen og bidraget med at implementere dele af den, men vi har også måttet erkende, at de allerhårdst ramte grønlandere er lidt uden for rækkevidde for de fleste frivillige foreninger. Men samarbejdet med foreninger og projekter inden for grønlandområdet fortsætter.

Vores gode samarbejde inden for flygtningeområdet har fundet interesse fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens ledelsessekretariats side, og vi blev derfor bedt om at holde et fælles oplæg med Center for Tværfaglig Forebyggelse om, hvordan vi havde organiseret det og hvilke fordele og udfordringer der har været.

DFH blev også bedt om til et oplæg for Uddannelsesrådet om unge og frivillighed.

Inden for ældreområdet har vi i 2016 bidraget til Aalborg Kommunes ældrestrategi, haft en stort samarbejde inden for demensområdet og deltaget i en faglig inspirationsdag.

Flygtninge

Aalborg Kommune har siden 2014 modtaget 1234 flygtninge og familiesammenførte. Den gode modtagelse og integration er en stor opgave som kræver, at mange bidrager, herunder også DFH. Vi har derfor valgt at gå i tæt koordinerings- og partnerskab med Aalborg Kommune. Rigtig mange borgere har også valgt at give en hånd med, og der er derfor opstået en væld af aktiviteter, frivilligrupper og borgergrupper, ligesom mange af de allerede eksisterende foreninger har et stigende antal frivillige og nye aktiviteter for og med flygtninge.

Det tætte samarbejde og koordineringen har bevirket, at det har været let for frivillige at sætte aktiviteter i gang i Aalborg Kommune. Det har også betydet, at vi (kommune og civilsamfund) i fællesskab har haft mulighed for at være tidligt ude og hurtige til at finde løsninger på udfordringer.

Vi har i fællesskab fået overblik over, hvad der rører sig i hhv. den kommunale verden og civilsamfundet, hvilket også er i kraft af det tætte samarbejde. Manglende overblik er kendetegnende for hele landet, men i Aalborg Kommune er det lykkedes os at få et overblik og samarbejde, som andre kommuner gerne vil lære af.

Vores gode erfaringer med samarbejde og med at skabe overblik har således betydet at DFH blev inviteret til KLs Social- og Sundhedspolitiske Forum i Aalborg i maj for at fortælle om det og

efterfølgende igen blev inviteret til KLs Integrationstræf i Kolding i september.

Lokalsamfundet Bygger Bro blev som projekt afsluttet med udgangen af 2016, men det tætte samarbejde fortsætter, fordi alle parter ser en entydig fordel i at afsætte ressourcer til koordination, overblik og samarbejde.

Netværket for aktører der arbejder med modtagelse og integration af flygtninge har hele tiden været en enorm styrke for integrationsarbejdet, og det er blevet uundværligt for alle parter.

Efter et langt tilløb fik vores nye hjemmeside med oversigt over frivillige tilbud til flygtninge endelig luft under vingerne. På www.integrationaalborg.dk er der både en kalenderoversigt, hvor man dag for dag kan se, hvad der sker i Aalborg Kommune, en foreningsoversigt og en oversigt over de forskellige aktiviteter inddelt i forskellige kategorier. Vi har fået tilbagemeldinger fra forskellige aktører om, at det er en stor hjælp at have en samlet oversigt som er let overskuelig.

DFH administrerer fortsat de midler, som er doneret til det frivillige arbejde med flygtninge. Midlerne forvaltes efter samme principper som under Lokalsamfundet Bygger Bro, dvs. at pengene fortsat gives til at sætte aktiviteter i gang og gøre dem bæredygtige.

I slutningen af 2016 blev DFH partner med FriSe i et metodeudviklingsprojekt. Hen over de næste par år skal vi udvikle metoder til at engagere flygtninge i frivilligt arbejde. Ud over vores mangeårige erfaringer på området og vores stærke netværk er Aalborg velegnet fordi kommunen er varieret med en storby og den særlige dynamik der findes der, mindre byer med deres form for dynamik og landsbysamfund med særlige forhold der gør sig gældende der. Det giver os mulighed for at prøve noget af i forskellige typer af lokalsamfund, og forhåbentlig kan vi lave et metodekatalog, hvor der vil være noget at hente for alle frivilligcentre, hvadenten de ligger på Vesterbro i København eller i Vejen i Sønderjylland – og desuden glæder vi os til at arbejde målrettet i nogle af de mindre lokalsamfund.

Vi får ind imellem henvendelser fra virksomheder, som på forskellige måder gerne vil støtte op om noget frivilligt arbejde. Det skete også i 2016, hvor en større virksomhed efter en længere dialog med os valgte at støtte DGI Landsstævnet 2017, således at medarbejdernes arbejde i forbindelse med afviklingen af Landsstævnet går til deltagerbetaling for flygtnings deltagelse, således at deres deltagelse bliver gratis. Dette var en lille forløber for vores større erhvervssatsning i 2017, hvor vi for første gang afholder en frivilligbørs for virksomheder, frivillige foreninger og kommunale institutioner.

Fokus på mænd

De Frivilliges Hus i Aalborg og Frivilligcenter Silkeborg samarbejdspartnere i et fireårigt projekt, der skal hjælpe kriseramte mænd. Målet er at give mænd en hånd til at komme bedre gennem krisen, når de bliver skilt, har mistet jobbet eller kontakten til børnene, og i løbet af projektperioden skal der åbnes mandeaktiviteter og tilbydes parrådgivning, når ægteskab eller parforhold går i opløsning. Projektet involverer alle frivilligcentre i Region Midt og Nord, som

skal hjælpe med at udbrede tilbud til mænd i krise i samarbejde med kommuner og foreninger, der arbejder med mænd.

I 2016 har der været fokus på kapacitetsopbygning på frivilligcentre og på at udbrede konceptet Kom Videre Mand. Der er uddannet gruppeledere i Aalborg, Mariagerfjord og Thisted, der kan varetage gruppeforløb, og de første gruppeforløb er gennemført i Aalborg og Mariagerfjord. Erfaringen fra Midtjylland er, at når de første gruppeforløb er gennemført er rekrutteringsprocessen med mændene væsentlig nemmere.

Der er nu etableret et bredt netværk for de foreninger i Nordjylland, der arbejder med et eller flere familiemedlemmer til en familie i skilsmisse. Der har her været afholdt netværksmøder med forskere fra Center for Maskulinitetsforskning ved Aalborg Universitet hvor forskningsmæssig viden omkring maskulinitet og sundhed har givet input til praksis.

I både foråret og efteråret blev der afviklet et kursusforløb om parsamtaler efter PREP-metoden med 8 par på hvert, kursus. Kurserne afvikles af foreningen Tal Sammen, der er formelt organiseret som forening under projektforsløbet.

De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har naturligt en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted.

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentre i region Nord.
- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder sidder sammen med de fem andre regionscentre i en koordinatorgruppe for Projekt Frivillig. Der ud over er der et ledernetværk for de regionale centre samt et samarbejdsudvalg i region Nord.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.

- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted.
- En medarbejder er med i det landsdækkende netværk KEM (Kapacitetsudvikling af etniske minoritetsforeninger).
- En medarbejder sidder med i frivilligkonsulentnetværket i Aalborg Kommune sammen med forvaltningerne Sundhed og Kultur, Familie og Beskæftigelse, Ældre og Handicap, By og Landskab, Miljø og energi og Skoleforvaltningen.
- En medarbejder er med i styregruppen for Lokalsamfundet Bygger Bro – om modtagelse af nye flygtninge. Aalborg Kommune er sammen med fire andre udvalgt af Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp.
- En medarbejder sidder i et Advisory Board inden for flygtninge/integrationsområdet hos Center for Frivilligt Socialt Arbejde.
- En medarbejder er med i styregruppen for Headspace Aalborg.
- En medarbejder sidder med i en arbejdsgruppe under Udlændinge- og Integrationsministeriet der arbejder med kvalitetssikring af vidensportalen www.integrationsviden.dk
- En medarbejder er med i en følgegruppe i Ældre- Handicapforvaltning omkring projektet Livskraft, om at se på muligheder i stedet for begrænsninger i forbindelse med handicappede.

PR

De Frivilliges Hus kunne i 2016 præsentere en ny hjemmeside. På www.frivillighuset.dk kan alle borgere, frivillige, foreninger m.fl. få råd og vejledning samt finde relevant viden om frivilligt socialt arbejde. Der er f.eks. inspiration at hente, hvis man vil være frivillig, hvis man vil starte et nyt projekt op eller hvis man vil vide noget om frivillighed for unge. Der er nyheder og aktuelle arrangementer. Og der er opdateret viden om de mange frivillige hjælpetilbud og selvhjælpsgrupper i Aalborg.

Som noget nyt kan man nu også chatte med os via hjemmesiden, hvis man vil spørge om noget eller har brug for hjælp. Chatten er åben to gange om ugen.

www.integrationsaalborg.dk er en anden ny hjemmeside, der drives af De Frivilliges Hus. På siden har vi samlet alle de frivillige aktiviteter og hjælpetilbud inden for flygtninge- og integrationsområdet i Aalborg Kommune.

Hjemmesiden www.sadanmand.dk er også en ny hjemmeside, som blev lanceret i årets løb i forbindelse med vores projekt Fokus på Mænd. Hjemmesiden prøver at skabe et samlet overblik

over muligheder for mænd i skilsmisse.

De Frivilliges Hus Facebook-side er en ny digital platform, som vi i stadig højere grad bruger til at synliggøre, hvad der sker i huset og inden for det frivillige område. I 2016 har vi f.eks. med succes brugt Facebook til at synliggøre inspirationskurser for nye frivillige, sociale byvandring, nye foreninger og grupper, aktuelle puljer, kunststillinger m.m.

Der er i årets løb udkommet 5 nyhedsblade samt et enkelt særnummer om Frivilligmarkedet.

I DFH arbejder vi løbende på at huset og frivilligområdet får presseomtale. Eksempler på begivenheder, der har været omtalt i Nordjyske og de lokale ugeaviser i årets løb er: Frivilligmarkedet på Gammeltorv, Frivillig Fredag i Aalborg, Synlighedsdagen, Den Internationale Frivillighedsdag d. 5. december, og Kom Videre Mand forløbet. Kunststillingerne i De Frivilliges Hus har også fået en del presseomtale i årets løb, som har fået nye/flere folk til at besøge frivillighuset.

I årets løb har der generelt været mange indslag om frivilligområdet og de frivillige sociale foreninger i de lokale medier (avis, radio og tv) - bl.a. indenfor flygtninge- og integrationsområdet.

Der er i 2016 indgået en ny forbedret medieaftale med Nordjyske Medier omkring annoncering i Aalborg ugeaviserne. Som supplement til avis annonceringen er der indledt et samarbejde med Aalborg Kommune omkring annoncering via inforskærme i Aalborgs bybusser.

Ledelse og økonomi

Driften af De Frivilliges hus er baseret på kommunale midler, statsmidler, private puljer og egne indtægter, og bestyrelsen har varetaget de overordnede rammer og forpligtelser i forhold til samarbejdsaftalen med Aalborg Kommune, budgetlægning og regnskab.

Samarbejdsaftalen med Aalborg Kommune og Socialministeriets pulje til grundfinansiering af frivillighuse sikrer de grundlæggende udgifter til servicering af frivilligområdet og områdets interesseorganisationer.

Derudover søges puljer til udvikling af frivilligområdet. Ved indgangen til 2016 var vi tildelt midler fra 3 udviklingspuljer og i årets løb kom endnu en puljeansøgning os til gode.

Vores baggrund at søge nye projekter kommer i høj grad fra samspillet med foreninger og andre samarbejdspartnere i Aalborg Kommune, og den erfaring, vi opnår, er med til at kvalificere samspillet yderligere.