
DE FRIVILLIGES HUS



Årsrapport 2017

Indhold

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus	2
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
Højdepunkter inden for kerneydelserne	3
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice	4
Netværk	6
Projektvugge	7
Find Hjælp og Selvhjælp	8
Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus	8
Regionscenter på Projekt Frivillig	8
Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune	9
Flygtninge	10
Fokus på mænd	11
PR	12
De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer	13
Ledelse og økonomi	14

De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2017

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2017. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2016-2017 med titlen: Samfundsdeltagelse for alle.

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen.

De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg Kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 350 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter fast husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller give rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og alt udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette aftales - også gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af og en virketrang. Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en idé til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne. Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering. Denne kerneydelse, som også rummer selvhjælp, kalder vi *Find Hjælp*.

Højdepunkter inden for kerneydelserne

Bliv Frivillig

Bliv Frivillig teamet har længe været optaget af, at alle får mulighed for at lave frivilligt arbejde, også dem, der oftest ses som brugere. I DFH tror vi på, at alle har noget at bidrage med til fællesskaberne og har en målsætning om at åbne op for mulighederne. I Bliv Frivillig har vi derfor søgt samarbejde med aktiviteter/institutioner, hvor brugerne kunne have stor gavn og glæde af at lave frivilligt arbejde, og på den anden side opsøgt foreninger/aktiviteter, hvor man kan få lov til at bidrage. Vi har således i årets løb været i kontakt med et værested for hjerneskadede, et skoletilbud for unge med læringsvanskeligheder og en produktions-skole. Det er ikke interessen, der mangler, men det kan være en udfordring at opnå timing og samtidighed, fordi stederne også har deres egne årshjul, fokusområder og målsætninger. Det er dog lykkedes at få nogle unge produktions-skoleelever ud i frivilligt arbejde, og vi ser frem til flere i fremtiden. De frivillige sociale foreninger arbejder netop med at påtage sig ansvar i forhold til udsatte mennesker, så derfor er der på foreningssiden ofte stor åbenhed i forhold til at lade mennesker bidrage på forskellig måde - især hvis vi kontakter dem i god tid og hjælper med at klæde på i forhold til at tage imod og indsluse nye typer af frivillige.

Vores populære sociale byvandring fortsatte i 2017 med to i midtbyen, en i Nørresundby og en i Aalborg Øst. Som noget nyt, og i tråd med at lave målrettede tilbud for at åbne mulighederne for særlige grupper, lavede vi en social byvandring i samarbejde med Sindskolerne for deres brugere. Pga. de mange byvandring blev de traditionelle infoaftner nedjusteret til tre i år. Vores deltagerevalueringer viser, at deltagerne får ny indsigt og viden af begge typer arrangementer, men at infoaftnerne er bedst til at give specifik og inspirerende

viden om frivillighed og de mange muligheder, der er for at deltage, så derfor bliver infoaftnerne fremover opjusteret.

Bliv Frivillig teamet havde også aktiviteter i det offentlige rum, og i 2017 blev det til en pendlerkampagne op til påske og til en julekampagne i gågaden. Der ud over deltog temaet i et par messer; AAU's Karrieremesse i foråret og New to North messen i Nordkraft i efteråret – begge steder ud fra en vurdering af vores udbytte. Vi plejer også at være med på Forårsmessen i AKKC, men det er meget ressourcekrævende i ft. personaletimer, og udbyttet har været vigende gennem de senere år, så vi har valgt at et holde en pause fra den.

I årets løb har der også været diverse oplæg om at blive frivillig, bl.a. på Sportshøjskolen, på Forældreakademiet i Aalborg Øst og deltagelse i en frivilligdag på psykologistudiet på AAU.

Bliv Frivillig teamet har i årets løb også besvaret mange henvendelser for borgere, der gerne vil lave frivilligt arbejde på mail og tlf. En del har også været til en personlig samtale med en medarbejder for at få lavet det helt rigtige match. Selvom der sker en stigende digitalisering med bl.a. gode portaler på nettet, så er der stadig behov for personlige samtaler og guidning, som der altid har været.

Foreningsservice

Vi startede året som vi plejer med et velbesøgt årsmøde i slutningen af januar med temaet frivillighed og samskabelse og med debat om det gode samfund og samskabelsens dilemmaer. Ellers har vi rykket lidt rundt på vores faste arrangementer, så vi fik plads til det hele og en bedre fordeling ud over året. Frivilligmarkedet på Gammeltorv blev henlagt til juni måned, men var ellers uforandret, og således vi kunne få plads til frivilligbørsen i september, som så til gengæld har været en meget stor opgave: finde lokaler og menu og forhandle priser, planlægge dagen, søge finansiering, udarbejde infomaterialer og hjemmeside, lave en kommunikationsstrategi, producere videoer om børsen, afholde infomøder for foreninger, kontakte virksomheder, deltage i møder med kommunale medarbejdere, bestille materialer og grej til gode priser, håndtere tilmeldinger, bearbejde deltagernes tilbud og efterspørgsler, udarbejde børskatalog, designe indretningen af lokalerne og gøre dem klar og lave aftalekatalog – for bare at nævne nogle af arbejdsopgaverne. Men det var det hele værd! Det blev en forrygende dag med fest og netværk og med i alt omkring 250 indgåede aftaler, og Frivilligbørsen blev sluttet fornemt af med en god middag, hvor netværkeriet fortsatte og de sidste aftaler kom i hus. Det varede længe, før vi kunne få armene ned, og vi har besluttet, at vi gør det hele igen i 2019, hvis vi har midlerne til det. Næste gang vil vi dog gerne have flere foreningstyper og flere virksomheder med, så der vil vi gøre en ekstra indsats.

Undervejs i arbejdet har vi fået god hjælp og støtte fra de kommunale medarbejdere, der sidder med i vores børsarbejdsgruppe.

Evalueringen af Frivilligbørsen viste, at deltagerne var meget begejstrede, og efterfølgende har vi med glæde kunnet se, hvordan mange af aftalerne er blevet - og stadig bliver - ført ud i livet.

FN's internationale frivilligdag den 5. december, kan vi ikke flytte på, men i år valgte vi at gøre det lidt anderledes alligevel. Vi samarbejdede med Kofoeds Skole om et fælles, åbent julearrangement med kreativitet, julebag, gløgg, hygge og samtalesalon i Ågade.

Den nationale frivilligdag, Frivillig Fredag, ligger også fast på den sidste fredag i september, og i år deltog vi med en stand på Ældre- og Handicapforvaltningens frivilligfejring om formiddagen og gik med i Frivilligrådets optog over Limfjordsbroen om eftermiddagen. Frivilligrådet og Aalborg Kommune afholdt i foråret et fælles dialogmøde i Gigantium, hvor DFH bidrog med et oplæg og sad med i debatpanelet.

Fundraising har fyldt en del det forgange år. Mange foreninger bruger en del kræfter på at finde finansiering til deres aktiviteter, og det er arbejdskrævende og til tider uoverskueligt. Vi hjælper med at finde finansieringsmuligheder og med at skærpe ansøgningerne, og det lykkes heldigvis ofte at skaffe penge til det meste, eller at finde andre måder, at skaffe ressourcer på. En anden udfordring for en del foreninger er lokaler, især hvis det drejer sig om "egne", mere faste lokaler. Det er relativt let at finde lokaler man kan låne, også fast, men der er mere kompliceret, hvis man skal have møbler/udstyr fast installeret. Igen hjælper vi så godt vi kan, og her har Frivilligbørsen heldigvis også vist nye muligheder, om end det stadig er en udfordring. Foreningsservice får også en del henvendelser fra ansatte konsulenter, koordinatore og projektmedarbejdere i de større organisationer. De kan være nye i kommunen, nye i et projekt eller skal starte noget nyt op, og har derfor alle brug for at komme en tur forbi og få tegnet landkortet op, få kontakter og netværk og høre om støttemuligheder i DFH. Vi tager også gerne ud, og vores ydelser dækker bredt. I årets løb er det bl.a. blevet til facilitering af Mødrehjælpens udviklingsseminar på Ønskeland, oplæg for Forældreakademiet i Aalborg Øst om mulighederne inden for frivillighed og reglerne for dagpenge- og kontakthjælpsmodtagere, oplæg for Kirkernes Integrationssamarbejde om behovene inden for flygtningeområdet, en innovationsworkshop for eleverne på Fokus Fitness og oplæg på Ledernes konference Tag Ansvar.

I år lykkedes det endelig for Mandecentret at finde lokaler med akutboliger, hvor der er mulighed for at mænd med behov kan bo i en periode. Det betød, at de nu er flyttet hjemmefra, og at der så til gengæld er blevet plads til andre, og nu er bl.a. hjemløseforeningen SAND flyttet ind og A-klubben/Familieklubben.

Omkring 75 foreninger var i 2017 faste brugere af husets lokaler.

Hvert andet år afholder Aalborg Universitetshospital i samarbejde med Patient til Patient en Torvedag med/for sygdomsforeninger, og DFH prioriterer at deltage, fordi det for os er en god

lejlighed til at få netværket, fastholdt kontakten, og tjekket op på sidste nyt. Således også i 2017, hvor det overordnede tema var sikkerhed, tilfredshed og livskvalitet.

Som vanligt var DFH med i arbejdet omkring Seniorfestivalen i Hou i samarbejde med centerrådene i den gamle Hals Kommune, pensionistforeningen og Ældresagen.

Netværk

DFH faciliterer en del netværk, som er forskelligt sammensat og har forskelligt formål.

Nogle arbejder primært med videndeling og kapacitetsopbygning bl.a. netværket

Dobbeltminoriteter og Morgenmøde i Børnebranchen. Det er gamle netværk, der begge har fundet en nogenlunde fast form og som sammen bliver klogere på deres områder. Selvom man primært arbejder med videndeling og kapacitetsopbygning, vælger netværket

Dobbeltminoriteter i nogle år at lave fælles arrangementer for at synliggøre dobbeltminoritetsproblematikken og synliggøre for etniske minoritetsgrupper, hvor og hvordan man kan finde hjælp. I 2017 lavede netværket i samarbejde med Amnesty International 'Krop, Sjæl og Familie i Eksil' på FN's internationale børnedag.

Netværket Løvehjerte arbejder også primært med videndeling og kapacitetsopbygning, men inden for senfølger efter seksuelle overgreb. Netværket har sin styrke i, at det netop er brugere, frivillige foreninger og kommunale medarbejdere, der sidder med, fordi de tilsammen har et stærkt udgangspunkt at kapacitetsopbygge ud fra.

Andre netværk arbejder primært med koordinering og samarbejde inden for et givent problemfelt. Netværk for flygtningeområdet har siden 2015 haft en stærk koordinering og et tæt samarbejde, samtidig med, at man har arbejdet på en fælles kapacitetsopbygning. Ud fra et koordineringsperspektiv er det en styrke at centrale medarbejdere fra Aalborg Kommune er en del af netværket.

Netværket Trygt Natteliv arbejder også med koordinering og fælles kapacitetsopbygning for at kunne løfte udfordringerne i nattelivet. Netværket ønsker nu også at lave en fælles indsats i forhold til de unge, så der er med hjælp fra DFH søgt penge til en fælles kampagne, og ejendomsmæglernes Fond har som de første støttet indsatsen. Missionen består i ved hjælp af videobloggere at synliggøre alternative sociale fællesskaber til Jomfru Ane Gade.

Mange af de andre netværk har også en fælles opgave at udføre, bl.a. netværket, der arrangerer Sindets dag. DFH er kommet med i arbejdsgruppen som medarrangør og bidrager til netværket, som er på tværs af både foreningslivet og Region Nord's tilbud til psykisk syge. Det samme gælder netværket, der hvert år arrangerer Synlighedsdagen, som sætter fokus på senfølger efter seksuelle overgreb, og hvor DFH har en sekretariatsfunktion i dette samarbejde. Det er til tider en lidt skrøbelig organisation, som netop klarer sig rigtig godt, hvis DFH går ind og støtter op med administrativ hjælp og netværksfacilitering.

I slutningen af året trådte DFH ind i et andet nyt netværk, der også har en fælles opgave omkring et arrangement, DK spiser sammen. Folkebevægelsen mod ensomhed står bag og

herunder en lang række af foreninger, bl.a. også frivilligcentre i DK. I netværket tilrettelægges den store spis-sammen-begivenhed i uge 17, som kræver et tværgående samarbejde at afvikle.

Vi er således også nødt til ind imellem at træde ud af noget, så da Demensvenner i sensommeren kunne fejre, at der i Aalborg nu var 5000 demensvenner valgte vi at udtræde. Projektet kører videre, men vi vælger at lægge kræfterne i andre/nye netværk, for også at øge kendskabet i andre sammenhænge.

Projektvugge

Mange borgere og foreninger får gode idéer og mange ønsker at samarbejde på tværs og på nye måder. DFH har i årets løb været involveret i en og del forskelligartede initiativer men med en gennemgående tendens om samarbejder mellem nye parter.

En gruppe af forskellige kreativt udøvende, ønskede at sætte rammer op for kreativ udfoldelse for unge ramt af psykiske lidelser, og DFH deltog/faciliterede i de indledende faser.

Integrationsrådet og ZOO ønskede at lave en mangfoldighedsaften i ZOO, hvor forskellige frivillige aktiviteter blev repræsenteret rundt om på de grønne arealer, og DFH deltog i arbejdsgruppen. AOF og det Boligsociale projekt i Grønnegården ønskede et samarbejde med DFH om at lave samtalesaloner i boligforeningen. Aalborg Cable Park ønskede at stille sine faciliteter og et stærkt fællesskab til rådighed for unge i midtbyen og fik sparring til målgruppe og samarbejdspartnere.

I 2017 er der startet nye foreninger, hvor DFH har været involveret i forberedelsesprocessen: A-klubben, som nu også bor i DFH, og kvindeforeningen SAWA, som bl.a. har til formål at hjælpe nytilkomne flygtningekvinder til rette i det danske samfund. Ind imellem får vi også henvendelser, som egentlig ikke er vores område, men som vi sender godt videre. Eksempelvis en gruppe sygeplejersker, der ville sende hospitalsudstyr til Syrien, hvor vi kunne give dem den indledende vejledning her og guide dem videre til dem, der kan hjælpe i forbindelse med projekter i udlandet.

Exitcirklen, der laver samtalegrupper for mennesker, der er udsat for psykisk vold og religiøs og social kontrol, har ønsket at starte op i Aalborg. Vi har haft de indledende møder og, de forventer at starte en gruppe op i DFH i 2018.

Og så har Aalborg fået en ny socialøkonomisk café: Café Smile. Den er startet i regi af Kirkernes Integrationssamarbejde, og DFH har været i tæt kontakt og sparring undervejs. Caféen er et mødested for alle - danskere, flygtninge og internationale - der gerne vil lære nye mennesker og sin nye by at kende. Caféen drives af en medarbejder og en gruppe frivillige.

Find Hjælp og selvhjælp

I april 2017 blev den årlige temadag for frivillige, der arbejder med grupper/selvhjælp afholdt i Hasseris Kirke. Temadagen havde overskriften "Samtalen som metode". Line Toft Carlsen fra Kræftens Bekæmpelse underviste i, hvordan man kan udvikle og forny samtalen i selvhjælpsgrupper.

I DFH afholdt vi selv to typer grupper: Guidet Fælleslæsning, der foregik i samarbejde med Kildehuset og deres medlemmer, som er ramt af psykisk sygdom. Adoptantgruppen, som blev etableret i starten af 2016, sluttede omkring marts 2017, efter flere forgæves forsøg på at få flere med i gruppen. Det er en generel udfordring at få brugere med i selvhjælp, selv når man ikke er i tvivl om, at der er et udækket behov.

I årets løb er der kommet flere nye frivillige tilbud inden for selvhjælpsområdet i Aalborg kommune. Der er startet nye grupper for unge med OCD, og for pårørende til børn og unge med en angstlidelse. Der er startet nye netværksgrupper for fibromyalgiramte, for osteoporoseramte, for pårørende til misbrugere samt for fleks- og skånejobbere. Fri Fit Mor er et andet nyt tilbud (træning for gravide, mødre og deres babyer), der i de kolde måneder har mødtes i frivillighuset, ligesom foreningen BHOV (forældre til børn med særlige behov) samler folk til familiecafé i frivillighuset. Projektet Mænd i Fokus, blev afsluttet i november 2017. Her blev selvhjælpsdelen Kom Videre Mand forankret i DFH, som herefter står bag tilbuddet i Aalborg Kommune.

DFH havde igen i 2017 et samarbejde med Sind Skolerne om debatskabende foredrag. Der har bl.a. været foredrag omkring stigmatisering, ligestilling, et liv med en spiseforstyrrelse, fortælling fra det særlige program Opus og succeshistorier fra en psykolog i psykiatrien. Endelig kommer der indimellem gæster i huset, eller vi bliver inviteret ud for at fortælle ud fra især find hjælp vinklen.

De individuelle samtaler med folk, der søger et hjælpe- eller selvhjælpstilbud har overvejende været pr. mail eller telefon og i mindre udstrækning end tidligere været ved personligt fremmøde.

Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

Regionscenter på Projekt Frivillig

Projekt Frivillig har haft en travl start i 2017. Arbejdet fra de tidligere år, har banet vejen for gode kontakter og samarbejdspartnere ind i projektet, der gjorde det muligt at komme vidt omkring. Det blev til 15 skolebesøg og 2 foreningsmøder i syv forskellige nordjyske kommuner.

I løbet af året var der særlig fokus på "det gode skolebesøg". Her oplevede vi, at mange skoler var glade for de forskellige workshops, happenings eller oplæg vi arrangerede, ofte i samarbejde med lokale foreninger og projekter.

På trods af gode resultater, var Projekt Frivillig ikke skrevet ind i finansloven for 2018. Projekt Frivillig havde fra 2011 og frem til 2017 en fast bevilling på Finansloven, men desværre bortfaldt bevillingen pr. 31. december 2017. Projekt Frivillig eksisterer derfor ikke længere, men arbejdet med unge og frivillighed fortsætter i De Frivilliges Hus, hvor de gode kontaktflader, som Projekt Frivillig har skabt, kan bruges fremover, hvor vi dog udelukkende arbejder i Aalborg kommune og nu med større fokus på udsatte unge.

Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune

Vi er i De Frivilliges Hus meget glade for det gode, tætte og ligeværdige samarbejde vi har med Aalborg Kommune. Dette samarbejde har udviklet sig en del igennem de senere år i takt med øget politisk opmærksomhed på området. Aalborg Kommune har haft en stigende interesse og et større fokus på samarbejde med frivillige, og Kommunen er blevet en stadig mere integreret del af vores fokus og i høj grad blevet en flittig bruger af vores services, hvilket afspejler sig i mængden af ressourcer, vi bruger i frivillighuset på at løfte denne del af vores arbejde.

Det lidt specielle ved vores situation/arbejde er, at vi typisk "leverer" til andre forvaltninger end Sundheds- og Kulturforvaltningen, der bevilger vores kommunale tilskud. Dvs. det er medarbejdere, indsatser og projekter i andre forvaltninger - typisk Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen - der får gavn af vores ydelser. I 2017 har vi deltaget i fagdage/personaledage, udviklingsinitiativer, sparringsmøder, kvalificering af kommunale indsatser, faciliteret møder mellem Kommune og frivillige, igangsat initiativer med foreninger på kommunal foranledning etc. Det sidste er ofte et meget ressourcekrævende arbejde, fordi det ikke er borgerdrevne initiativer. Dertil kommer en del henvendelser fra kommunale medarbejdere, som efterspørger hjælpetilbud til deres borgere. I 2017 er der kommet nye kommunale projekter inden for det sociale område og ældreområdet, hvor De Frivilliges Hus er tænkt ind som leverandør eller samarbejdspartner i forskellig udstrækning. Selvom der ikke er indtænkt medarbejdertimer til De Frivilliges Hus har vi valgt at bidrage alligevel, fordi vores deltagelse ofte også er til gavn for foreningerne, og fordi det er en hjælp til, at projektet kommer godt fra start og indsatsen lykkes.

I 2017 har DFH på kommunalt initiativ været involveret i flg. projekter/indsatser/initiativer i Aalborg Kommune:

- Opstart af frivillig forening for studerende for at følge udsatte borgere til sundhedstilbud
- Arbejdsgruppe Løvvangen om alternative fritidstilbud og styrkelse af lokale netværk i forbindelse med skolens lukning
- Integration på arbejdspladsen i samarbejde med Jobcenter integration

- Besøg af 8 medarbejdergrupper, primært fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og enkelte fra Ældre- og Handicapforvaltningen
- DGI Landsstævne
- Center for Tværfaglig Forebyggelse, frivillige på dagtilbudsområdet
- Kommunalt projekt om ældre og ensomhed "De første skridt til stærkere relationer"
- Kommunens Velux projekt om 'Samskabelse mellem offentlige og frivillige aktører' inden for ældreområdet og flygtningeområdet
- Demensvenner
- Foreningsmarkeder for kommunale ledere/medarbejdere i Ældre- og Handicapforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
- En medarbejder sidder med i frivilligkonsulentnetværket i Aalborg Kommune sammen med forvaltningerne Sundhed og Kultur, Familie og Beskæftigelse, Ældre og Handicap, By og Landskab, Miljø og energi og Skoleforvaltningen.
- En medarbejder er med i styregruppen for Headspace Aalborg.
- En medarbejder er med i samarbejdsforum for modtagelse af nye flygtninge, faciliteret af Aalborg Kommune.

Flygtninge

I slutningen af 2016 blev DFH partner med FriSe i et metodeudviklingsprojekt, om at udvikle metoder til at engagere flygtninge i frivilligt arbejde. Vi lagde ud med en lille ændring i projektet, således at vi nu fokuserer på at engagere flygtninge aktivt i de fællesskaber, hvor de kommer i forvejen. Det giver meget mere mening for både flygtninge og foreninger, at kunne bidrage aktivt der hvor man kommer i forvejen i stedet for udelukkende at være modtager, ligesom det giver flere ressourcer i foreningerne, når alle får mulighed for at bidrage. Mange flygtninge kender til de mange sociale fællesskaber, bl.a. fordi vi har haft mulighed for at møde dem, når de lige er kommet til kommunen og deltager på det første introforløb. At være en del af fællesskaberne, at få venner og netværk, at være med der, hvor der tales dansk osv. opfattes af de fleste flygtninge som vigtigt.

2017 har haft et stort fald i tilgangen af nye flygtninge, og bl.a. derfor har DFH ikke som tidligere været en del af introforløbet i det sidste halvår. Vi er dog til stadighed i tæt samarbejde med medarbejderne i Aalborg Kommune, som flittigt bruger vores hjemmeside www.integrationaalborg.dk, både som en del af introforløbet og i forbindelse med samtaler med borgere, og den opdaterede folder på siden printes ofte ud til flygtninge. Der kommer stadig få nye flygtninge til kommunen hver måned, men ellers er det primært familiesammenførte, der ankommer til kommunen.

Projektet Lokalsamfundet Bygger Bro, som DFH har været en bærende del af, er overgået til at være et samarbejdsforum for modtagelse af nye flygtninge, hvor DFH stadig er en meget aktiv deltager.

I foråret afholdt vi en meget spændende og øjenåbnende workshop for integrationsforeninger med fokus på, hvordan flygtninge kunne få mulighed for at bidrage aktivt og hvordan foreninger i større grad kunne inkludere dem som en ressource og ikke kun som nogen, der skal serviceres. Et andet kursus for folkeoplysende foreninger i samarbejde med DGI blev desværre aflyst sidst på året.

I forbindelse med DGI Landsstævnet var DFH tovholder på et gymnastikhold for flygtninge og indvandrere, som skulle indgå i et større hold med en opvisning på landsstævnet. Initiativet United By Streets skulle skabe mulighed for, at grupper, der af forskellige grunde ikke er en del af idrætsforeningslivet, alligevel kunne deltage i landsstævnet, og være en del af det store fællesskab. I flotte røde DFH T-shirts gik holdet og de to medarbejdere på gymnastikgulvet sammen med de 100 andre til en opvisning i solskin på den store scene på havnefronten.

Inden for flygtningeområdet er netværksmøder en metode i forhold til koordinering, læring og samarbejde på tværs af foreninger og kommune, og møderne er stadig populære med deltagere fra 15-20 forskellige foreninger og frivilligrupper, fra boligforeninger, kommunale medarbejdere og Jobcentret. Det blev til fire møder i årets løb med temaer som arbejdsmarkedstilknytning, brobygning til de almene fællesskaber, inklusion og fælles initiativer på tværs af netværket.

I forbindelse med integrationsprojektet lavede vi i efteråret en runde interviews blandt foreninger og frivillige med flygtningebaggrund, dels som en evaluering af indsatsen, dels for at hente viden til de metodekataloger, der skal udvikles. Som en del af denne vidensindsamling er der sammen med frivilligruppen i Hals forberedt en workshop, således at erfaringerne fra et mindre lokalsamfund også kan blive en del af vores efterfølgende vidensformidling.

Vores mange erfaringer med integration og med samarbejde og koordinering gør, at vi til stadighed opsøges af andre kommuner, frivilligcentre og foreninger, som gerne vil høre om vore erfaringer og efterspørger gode råd og ønsker sparring på udfordringer. I foråret 2017 fik vi sågar besøg af Integrationsministeriet, Styrelsen for international Rekruttering og Integration og Center for Frivilligt Socialt Arbejde, som sammen med en medarbejder fra DFH var på rundtur i forskellige frivillige sociale foreninger/aktiviteter.

Fokus på mænd

Projektet Mænd i fokus kom til sin afslutning i november 2017, hvor der blev holdt en konference for de nordjyske medvirkende i projektet, der fik orientering om resultaterne af 3 års arbejde og hvordan det fremover skal forankres. Den korte version er, at man i løbet af projektet tog Frises selvhjælpsprojekt, Kom Videre Mand, tilrettelagt specielt til mænd, til sig som et kerneprodukt. Organiseringen af denne indsats, samt kommunikationen til såvel brugere af tilbuddet, som frivillige gruppeledere var det, som blev sat i system, således at man fik et redskab til at kunne udbrede tilbuddet. DFH har for første gang i husets historie gennem dette

projekt været både producent- og afsender af en nordjysk biografreklamekampagne samt i en periode været sikret en plads på vagtlægernes infoskærme. Her i DFH vil vi fremover være initiativtager på Kom Videre Mand og sikre at dette tilbud findes i Aalborg, med løbende afvikling af grupper. Vi har også søgt nye midler til at holde aktiviteterne i gang i hele Nordjylland og afventer nu svar på vores ansøgninger.

Desuden havde vi i den nordjyske afdeling af dette tværregionale projekt satset på PREP og KIFF- kurser til henholdsvis gifte og skilte mænd med børn. Vi har understøttet kapacitetsopbygningen af disse tilbud i regi af foreningen Tal-sammen, som tilbyder gratis PREP og i løbet af 2017 også KIFF. Eneste udgift for deltagerne er medlemskab af foreningen. Endelig fik vi i løbet af det sidste projekttår øget kendskab til eksisterende mandefællesskaber, herunder ikke mindst Mænds Mødesteder, som er organiseret under Selskab for Mænds Sundhed. Vi har gennem projektet fået en stor viden om, hvordan man skal tilrettelægge og kommunikere til mænd for at nå dem, og vi har selv en fast gruppe af mænd i huset, som mødes i en selvstyrende gruppe. Når en Kom Videre Mand gruppe afslutter det 8 ugers forløb, vil vi fremover tilbyde dem at mødes som en mandegruppe i DFH.

Et væsentligt udbytte for huset ved at medvirke i dette projekt har været omkring det tværregionale samarbejde med Frivilligcenter Silkeborg, som har været velfungerende. Projektet kom i stand på initiativ af Silkeborg, som søgte midlerne hjem og inviterede DFH med. Vi har lært meget om rollen som motivator for et større samskabelsesprojekt, og hvad det kræver af regulært benarbejde og personlige møder for at kunne lykkes.

PR

DFH har i 2017 fået en kommunikationsstrategi med det overordnede mål at synliggøre og udbrede kendskabet til vores og foreningernes aktiviteter og tilbud og at inspirere til frivilligt arbejde.

I årets løb har vi lagt en indsats for at blive mere synlige hos kommunens borgere via digitale medier. Vi har især haft held med at dele begivenheder som sociale byvandring, infomøder og andre aktiviteter som vi inviterer kommunens borgere med til via Facebook. Aktiviteten har medført, at flere følger med på vores Facebookside og dermed får kendskab til den frivillige sociale verden i Aalborg og omegn. Ved udgangen af året kunne vi fejre 1000 følgere.

I 2017 blev der også sat strøm til vores nyhedsbrev. Hver måned blev der udsendt en kort og veloplagt nyhedsmail fra De Frivilliges Hus. Vi har haft fokus på at portrættere frivillige fra den sociale verden i nyhedsmailen til inspiration for andre frivillige og kommunens borgere.

I 2016 valgte vi at åbne op for live chat 2 gange om ugen. Denne funktion på vores hjemmeside, har vi valgt at deaktivere, da meget få borgere benyttede sig af det, og selve administrationen af funktionen besværliggjorde kommunikationen mere end den gavnede. I stedet har vi valgt at gøre det nemt at ringe til os via Facebook.

Der er i medierne kommet større fokus på foreningerne og det frivillige sociale arbejde, og både DR, TV2 og Nordjyske henvender sig jævnligt og efterspørger de gode historier i den frivillige sociale verden. Således også da TV2 Nord først på året lavede en række indslag om frivilligt arbejde i forskellige foreninger, hvor DFH også havde en medarbejder med i studiet i optaktsudsendelsen. Vi har igen i år været tilstede på trykte medier, hvor vi bl.a. har annonceret for vores infomøder og sociale byvandring. Der har i årets løb også været omtale i lokale medier af flere af vores arrangementer.

I forbindelse med årets store arrangement, FrivilligBørs Aalborg, gjorde vi meget for at være synlige både gennem netværk og det fysiske møde med flyers og mundtlig formidling af eventet. P4 Nordjylland lavede op til børsen to radioindslag, hvor en medarbejder var i studiet sammen med en forening og en virksomhed, som havde tilmeldt sig FrivilligBørsen. Vi var også til stede digitalt i form af ny hjemmeside; www.frivilligboersaalborg.dk, ny Facebookside "FrivilligBørs Aalborg" og gennem vores eksisterende Facebookside.

I forbindelse med projektet Mænd i Fokus blev en reklamevideo udarbejdet og brugt i PR-aktiviteter. Reklamevideoen blev både vist i størstedelen af de nordjyske biografer og alle X-busser i Nordjylland.

Som en del af vores integrationsprojekt driver vi hjemmesiden www.integrationaalborg.dk. På siden kan man få et overblik over aktiviteter knyttet til integration i Aalborg kommune. Derudover har vi interviewet frivillige og flygtninge som arbejder med integration til artikler med integration og frivillighed som tema. Artiklerne blev sendt ud som en nyhedsmail. Med Projekt Frivillig har vi flere gange fået vores pressemeddelelser trykt i den lokale presse i 2017. Særligt Mariagerfjord og Hobros nyhedsmedier tog historien om unge og frivillighed til sig.

De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted. En del af samarbejdsrelationerne er tidligere nævnt i afsnittet om DFHs samarbejde med Kommunen. Derudover er der:

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder i Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentre i region Nord.

- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder sad sammen med de fem andre regionscentre i en koordinatorgruppe for Projekt Frivillig. Der ud over er der et ledernetværk for de regionale centre samt et samarbejdsudvalg i region Nord.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted.
- DFH er medlem af og deltager i netværksmøder i foreningen Socialøkonomi Nordjylland.
- En medarbejder deltager i Integrationsministeriets SIRI netværk.
- En medarbejder er med i en følgegruppe på UCN om samskabelse inden for voksenhandicapområdet.

Ledelse og økonomi

I foråret 2017 mødtes personale og bestyrelse i DFH til et strategiseminar, hvor sporene til en ny virksomhedsplan for 2018-19 skulle lægges. Temaerne i den nye virksomhedsplan er fællesskab, handling og samtale og at gøre frivilligheden tilgængelig for alle. Samtidig er det en opgradering af vores kerneydelser, så de er tilpasset tiden og er tilgængelige for alle.

Vi har gennem længere tid været optagede af de rummelige fællesskaber, at alle får mulighed for at bidrage og føle sig værdsat. Vi har derfor valgt at have større fokus på inddragelse af dem, der af forskellige grunde står uden for fællesskaberne, og på at dem, der traditionelt opfattes som brugere, kan blive ligeværdige frivillige som alle andre.

Opgraderingen af kerneydelserne handler dels om at tilpasse dem tidernes forandringer med en højere grad af digitalisering, kommunikation gennem elektroniske medier, flygtige frivillige, fokus på læring og personlig udvikling, større interesse for at samarbejde på tværs etc. Men også om at nedjustere og opjustere indsatser og søge nye indtægtsmuligheder.

Vi glæder os til at arbejde til at arbejde med den nye virksomhedsplan "De Frivilliges Hus - til tiden og for alle. Fællesskab – Handling – Samtale."