

---

# DE FRIVILLIGES HUS



## Årsrapport 2018

---

Mølholmsvej 2, 9000 Aalborg, Tlf.: 98 11 13 44  
Mail: [frivillighuset@frivillighuset.dk](mailto:frivillighuset@frivillighuset.dk)  
Web: [www.frivillighuset.dk](http://www.frivillighuset.dk)

### Indhold

<b>Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus</b>	<b>2</b>
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
<b>Højdepunkter inden for kerneydelserne</b>	<b>3</b>
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice og projektvugge	4
Netværk	6
Find Hjælp og Selvhjælp	7
<b>Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus</b>	<b>7</b>
Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune	7
Flygtninge	8
Kom Videre Mand	9
Virksomhedssamarbejde	9
PR	10
<b>De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer</b>	<b>11</b>
<b>Ledelse og økonomi</b>	<b>11</b>

### De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2018

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2018. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2018-2019 med titlen: Til tiden og for alle.

### Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

#### Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen.

De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

#### Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 350 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger, er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter fast husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller give rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og alt udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette aftales - også gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af og en virketrang. Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en idé til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne. Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering. Denne kerneydelse, som også rummer selvhjælp, kalder vi *Find Hjælp*.

## Højdepunkter inden for kerneydelserne

### Bliv Frivillig

Når vi skal inspirere og motivere til frivilligt engagement, så gør vi det på flere måder, vi møder mennesker forskellige steder og på forskellige tidspunkter i deres proces med at blive motiveret og afklaret, hvilket tydeligt afspejles i teamets aktiviteter i 2018.

Blandt de uddannelsesinstitutioner, virksomheder og indsatser, der er optaget af "de internationale" er der et ønske om at gøre det lettere for dem at trives og føle sig hjemme i Aalborg, så de har lyst til at blive. Her tænkes frivilligt engagement og sociale fællesskaber ind, som både integrationsfremmende, meningsskabende og relationsdannende. Vi havde således et samarbejde med UCN omkring internationale studerendes sociale/relationelle forankring i byen, således at flere af dem ville vælge at blive efter endt uddannelse. Det samme gælder vores samarbejde med International House ift. medfølgende ægtefæller og deres trivsel og mulighed for at føle sig hjemme i Aalborg, da deres manglende trivsel ofte er en årsag til at folk forlader byen/landet. Samtidig er det en ressource for det frivillige område, at disse mennesker meget gerne vil bidrage. Vi sporer også en tendens til, at der i højere grad end tidligere blandt nogle grupper af flygtninge er interesse for frivilligt arbejde – af præcis samme årsager. Det øgede fokus på de internationale har også betydet at vi får pudset vores engelskkundskaber af, så vi nu har udarbejdet oplæg og infomateriale på engelsk.

Et andet sted at inspirere til frivilligt socialt arbejde er ved at være til stede, der hvor folk færdes og gøre opmærksom på det. Vi var på gader og stræder med to kampagner med informationsmateriale og en lille chokoladehilsen; en påskekampagne målrettet pendlere på

den centrale busstation og banegården og en julekampagne i gågaderne målrettet de julehandlende.

En anden og mindre overrumplende måde at være tilstede, hvor folk færdes, er ved messer m.m., hvor folk kommer, fordi de er nysgerrige på nye muligheder. I 2018 var vi med på AAUs Karrieremesse I Gigantium, New to North i Nordkraft og UCN Introduction Day.

Den lidt mere målrettede metode er at samle folk, som i forvejen er nysgerrige på det frivillige område, og det gjorde vi på 5 Inspirationskurser – 6 var planlagte og heraf blev 1 aflyst – og 4 sociale byvandring, en i Nørresundby, en i Vestbyen og to i centrum af Aalborg. Især vores sociale byvandring er meget populære med op til 45 deltagere. Desuden deltog vi i Netværksdag på Sprogcentret.

Og så er der dem, der så at sige er tvangsindlagt, hvor underviseren har bestemt, at det er godt at kende til. Vi havde i årets løb bl.a. besøg af hold fra Sprogcentret og fra SosuNord.

### **Foreningsservice og projektvugge**

Året blev for alvor skudt i gang med vores vanlige årsmøde i Freja Boldklub i januar. Temaet var "Væredygtighed" gennem nysgerrige spørgsmål og åben samtale, og den gode tværgående samtale er et gennemgående tema vi gerne vil fremme.

En rød tråd igennem det meste af året var vores 25-års jubilæum. Den store fejring var et arrangement i samarbejde med Aalborg Symfoniorkester, som kom i stand på baggrund af både vores netværkstilgang og interesse for at komme ud i forskellige sammenhænge og fortælle om frivillighed. Så selv om det på den ene side virkede som et tilfældigt lykketræf, at Aalborg Symfoniorkester selv foreslog at samarbejde for en gratis promenadekoncert for 1200 frivillige, så opstod kontakten eller muligheden, fordi vi havde været "i byen" og gøre opmærksom på frivillighedens udfordringer, og fordi vi gerne vil mødes på tværs af de skillelinjer, der kan være mellem "sektorer".

Apropos at arbejde på tværs, så har 2018 også været et år, hvor den indledende tilrettelæggelse af FrivilligBørs i 2019, har optaget os løbende. Vi ved fra første børs, hvor stor en opgave det er, og etablerede således en styregruppe i 2018, som skulle sætte planlægningen i gang i rette tid. Især med hensyn til rekruttering af deltagere fra erhvervslivet.

Frivilligmarkedet 9. juni var vellykket og i fint vejr, men med færre besøgende, der kiggede forbi, så foreningerne fik ikke talt med så mange andre end de øvrige foreningsdeltagere. Vi oplever en stigende udfordring for vores frivilligmarked med at skulle konkurrere med de mange andre events og oplevelsesmuligheder i Aalborg midtby i sommerperioden.

Efteråret var travlt på kursusfronten med tre foreningskurser. Nogle foreninger udtrykte ønsker om forskellige kurser, hvorefter vi sammen søgte tre kurser til Aalborg gennem Center for

Frivilligt Socialt Arbejde. Alle ansøgninger blev godkendt, så vi kunne invitere til kursus i Sociale medier, i grafisk facilitering og i fundraising.

I februar afholdt vi i samarbejde med Dansk Flygtningehjælp og Røde Kors en workshop om Kulturmødet mellem flygtninge og frivillige.

Husets lokaler bliver brugt stadig mere, og der er pres på dem. Foreninger kommer til og andre lukker ned og vi har nu omkring 80 faste brugergrupper af huset. I 2018 kom der en ny lokalafdeling af Læger uden Grænser, Foreningen BHOV (forældre til børn med særlige behov) laver nu familiecafé i DFH, SOS Børnebyerne blev faste brugere af frivillighuset og det samme gjorde den nyoprettede forening TiD (Transpersoner i Danmark).

Vi gav som vanligt konsulenthjælp til både allerede etablerede og nye foreninger og andre organiseringer med social profil. Hvad der er af udfordringer, er meget forskelligt. Her kommer et lille potpourri af hvad det kan handle om. Cafe Exit – fra indsat til værdsat, arbejdede i Aalborg med at afholde sociale familiearrangementer for indsatte på udgang, men en ændret lovgivning, vanskeliggjorde arbejdet. Museet Mekanisk Nostalgi i Øster Sundby Mølle ville gerne have hjælp til rekruttering af frivillige og synliggørelse af møllen, som et anderledes mødested, og Singlerock Café ville gerne skaffe flere brugere af tilbuddet. Mini Landsbyen fik vejledning i fundraising, og modsat ønskede kvindenetværket Zonta inspiration til hvem/hvilke projekter, de kunne støtte. Selv garvede organisationer med egne frivilligkonsulenter kan ind imellem have brug for hjælp og sparring fra DFH, hvilket fx Blå Kors Genbrug gjorde brug af. Projektvugge er blevet en del af foreningsservice og i den forbindelse har tre nye foreninger fået starthjælp, og en nystartet forening har fået opkvalificerende undervisning af deres nye frivillige.

DFH har også sammen med KIS (Kirkernes Integrationssamarbejde) deltaget i en evaluering af deres forskellige indsatser.

Vi har i de senere år haft et stigende samarbejde med forskellige uddannelsesinstitutioner, således at studerende får indblik i dels DFHs arbejde, dels de magfoldige muligheder i den frivillige verden, og dels de mange hjælpetilbud. I årets løb fik vi således besøg af eller aflagde besøg hos SOSU Nord, UCN – administrationsbacheloruddannelsen og sygeplejeuddannelsen.

Vi har også modtaget internationale gæster i 2018, idet der var besøg fra en frivilligcentral i Norge, og fra en delegation fra Aceh-provinsen i Indonesien, der gerne vil arbejde mere målrettet og organiseret med involvering af civilsamfundet i forhold til lokalsamfundets fælles velfærd.



### Netværk

Vi har i 2018 faciliteret flg. netværk:

**Morgenmøde i børnebranchen** har mødtes fire gange med en gæsteoplægsholder, som har fortalt om et emne der har interesse på tværs af de medvirkende foreninger.

**Flygtningenetværket** har mødtes hver 3.måned. Det er et meget stort netværk med op til 40 mulige deltagere fra både kommune og foreninger. Netværket har tilsammen overblik over den indsats der gøres overfor flygtninge i Aalborg kommune, både indenfor de kommunale tilbud og det foreningsorganiserede. Netværket har også fungeret som baggrundsgruppe for vores flygtningeprojekt.

**Netværket Dobbeltminoriteter** har etniske minoriteter med handicap i fokus. Det er bl.a. Dansk Flygtningehjælp, forskellige sygdoms- og handicaporganisationer, Amnesty International og lokale etniske minoritetsforeninger. De afholdt i 2018 en handicapdag med ca. 80 deltagere med flygtninge- og indvandrerbaggrund, hvor sygdoms- og handicapforeninger og kommunale tilbud mødte borgere fra en målgruppe, som det ellers er vanskeligt at få kontakt til.

**Netværket Trygt Natteliv** er en platform under et co-creation projekt under Nordjyllands Politi. I netværket har man samlet sin interesse om de helt unge i nattelivet mellem 13-18 år, som man gerne så andre steder end på druk i Jomfru Ane Gade. I netværket udarbejdede man en fondsansøgning, som bl.a. blev sendt til Tryk Fonden, og som der kom positivt svar på i december.

**Netværket Løvehjerte** består af repræsentanter fra organisationer, både kommunale og foreningsbaserede, der har som fælles interesse at forbedre hjælpetilbuddene for mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen. Var i juni bl.a. på en studietur til CSM i Aarhus, som er det egentlige offentlige behandlingsbud, der også skal dække hele Nordjylland.

DFH har også deltaget i netværk og samarbejder omkring events uden at have en tovholderfunktion, bl.a. Danmark Spiser Sammen, som afviklede en stor fællesspisning i Tornhøjhallen i april. Vi var ligeledes med i samarbejdet omkring Sindets Dag d.10.10, som i 2018 skiftede navn til Verdens Mentale Sundhedsdag. Halvvejs inde i 2018 fratrådte vi dette arbejde pga. ressourceprioritering. Endelig var vi, som vi har været det en del år, med i arbejdet omkring tilrettelæggelse og afvikling af Synlighedsdagen på Sygehus Syd den sidste lørdag i september.

### Find Hjælp og selvhjælp

I april 2018 var der planlagt den årlige temadag for frivillige, der arbejder med grupper/selvhjælp i Hasseris Kirke. Temadagen havde overskriften "Om at være pårørende". Oplægsholder var tidligere landsholdsspiller i håndbold Rikke Nielsen fra Lykkelige og mor til barn med Downs Syndrom og derudover oplæg ved personer fra Alzheimerforeningen og Scleroseforeningen. Temadagen måtte desværre aflyses på grund af for få tilmeldinger.

I årets løb er der kommet flere nye frivillige tilbud inden for selvhjælpsområdet i Aalborg, hvor byens borgere kan finde hjælp og støtte, når de står i en svær situation. Der er startet nye grupper for unge med OCD, pårørende til børn og unge med en angstlidelse og en gruppe for voksne med en hjerneskade. Der er startet nye netværksgrupper for pårørende til misbrugere og psykisk syge, og foreningen Exitcirklen, der laver samtalegrupper for mennesker, der er udsat for psykisk vold, startede i 2018 gruppeforløb op i frivillighuset.

DFH havde igen i 2018 et samarbejde med Sind Skolerne om at synliggøre debatskabende foredrag. Der har bl.a. været foredrag om recovery-processer, angst og OCD, de psykiatriske diagnoser og robuste børn.

DFH har i 2018 samarbejdet med Aalborg Kommune om at synliggøre Sundhedscentrets pårørendekurser, ligesom vi samarbejdede omkring udarbejdelse og synliggørelse af en samlet oversigt over de organisationer, hvor der kan ansøges om julehjælp.

De individuelle samtaler med folk, der søger et hjælpe- eller selvhjælpstilbud har overvejende været pr. mail eller telefon og i mindre udstrækning end tidligere været ved personligt fremmøde.

## Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

### Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune

Aalborg Kommune har haft en stigende interesse og et større fokus på samarbejde med frivillige, og Kommunen er i høj grad blevet en flittig bruger af vores services. Typisk bidrager vi ind i andre forvaltningers arbejdsområde end Kultur og Sundhed, som ellers er der, den sociale frivillighed bevillingsmæssigt hører under.

Kommunalt fokus på og målsætninger om samarbejde med frivillige betyder også, at vi oftere deltager i fagdage/personaledage, udviklingsinitiativer, sparringsmøder, kvalificering af kommunale indsatser, faciliterer møder mellem Kommune og frivillige, igangsætter initiativer med foreninger på kommunal foranledning etc. I de senere år er der også kommet flere



kommunale projekter indenfor det sociale område og ældreområdet, hvor De Frivilliges Hus ofte tænkes ind som leverandør eller samarbejdspartner i forskellig udstrækning i mange af projekterne.

I det forgangne år har vi deltaget i en møderække i det kommunale Samarbejdsforum for modtagelse af flygtninge, og vi har mødtes med Skoleforvaltningen om Frivillighed på skoleskemaet og udarbejdet forslag til undervisningstemaer og foreninger man kan inddrage i den forbindelse. Vi har ligeledes deltaget i et længere samskabelses-forløb om forebyggelse af ensomhed blandt ældre, som blev afsluttet i 2018. Vi har i flere omgange ydet konsulenthjælp ift. at få flere frivillige til hhv. demensområdet og handicapområdet og vejledt et specialplejehjem omkring inddragelse af frivillige. Da Aalborg Kommune var vært for et møde i erfa-netværket for integrationskonsulenter nordjyske kommuner, holdt vi oplæg om koordinering og rekruttering.

### **Flygtninge**

Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark og De Frivilliges Hus i Aalborg har i samarbejde gennemført et projekt om at øge deltagelsen i frivilligt arbejde blandt flygtninge, der har fået opholdstilladelse og er blevet visiteret til boligplacering i Aalborg kommune. Projektet blev gennemført med SATS-midler i 2017-18. Målet var at styrke flygtnings netværk i lokalsamfundet, øge deres kendskab til dansk sprog og kultur og give dem en meningsfuld fritid. I 2018 gik ankomsten af nye flygtninge til Aalborg stort set i stå, bortset fra familiesammenføringer, men der var/er stadig en integrationsopgave at løfte, og en del foreninger og mange frivillige er stadig engagerede i dette arbejde, så projektarbejdet fortsatte. Projektet var et metodeudviklingsprojekt i forhold til rekruttering, matchning og modtagelse ind i foreninger og andre frivillige initiativer, således at flygtninge kan yde en frivillig indsats til gavn for både sig selv og lokalsamfundet. Som en del af projektet er der afslutningsvis lavet en række metodekataloger med enkle og praktiske anvisninger på, hvordan man kan arbejde med integration i foreningslivet. Metodekatalogerne er tilgængelige på vores hjemmeside, på vores søsterside [www.integrationaalborg.dk](http://www.integrationaalborg.dk) og på Integrationsministeriets vidensdatabase [www.integrationsviden.dk](http://www.integrationsviden.dk).

Hele tankegangen om at inkludere nye mennesker i fællesskaberne – at skabe åbne fællesskaber, invitere indenfor på den rigtige måde, lave den gode modtagelse, være opmærksom på hvad folk kan bidrage med, få lavet gode overgange fra bruger til frivillig og at samarbejde med andre indenfor samme område – kan bruges i forhold til andre grupper, der også står udenfor fællesskaberne. Derfor kan metodekatalogerne bruges til at arbejde mere generelt med inklusion og rummelige fællesskaber.

### **Kom Videre Mand**

Da det regionale samarbejde mellem Frivilligcenter Silkeborg og De Frivilliges Hus i Aalborg under titlen Mænd i Fokus udløb i 2017, var der blandt frivilligcentre i Nordjylland en interesse for at videreføre Kom Videre Mand, som det selvhjælpsprogram for mænd Frise har udviklet til brug for frivilligcentre i Danmark. Vi påtog os opgaven med at søge midler hjem til en videreførelse og udbredelse i hele region Nordjylland. I sommeren 2018 blev ansøgningen imødekommet af Spar Nord Fonden med 345.000 kroner. Tildelingen er en værdifuld opbakning til den samfundsmæssige værdiskabelse og sikrer driften af programmet i 2 år.

I 2018 har vi i Aalborg uddannet fem nye frivillige gruppeledere og gennemført 3 grupper hver med 8 mænd. Vi har først og fremmest skullet synliggøre programmet vidt og bredt og vi har mødtes med mindst 15 forskellige aktører, herunder præster, boligforeninger, foreninger, mandeklubber, m.m. Vi har omdelt mindst 5000 flyers om forløbene og har et stort fokus på at få PR på området. Se afsnittet om PR.

Vi har haft megen logistik i forbindelse med kontakten til de frivillige gruppeledere, de deltagende mænd og den visitationssamtale de skal til, inden de kan komme med på et hold. Det har vist sig at være et stort arbejde at drive et selvhjælpsprojekt, og det har betydet den forskel for os, at vi nu har en gruppe frivillige tilknyttet DFH. Det har vi aldrig haft før. Men det er meget berigende. Kom Videre Mand har i stor udstrækning været med til at udbrede kendskabet til DFH i det hele taget. Vi har efteruddannet en medarbejder ind i projektet, og der er god energi i projektet, som opvejer de mange arbejdsopgaver, der følger med. Den positive effekt forløbene har haft på deltagernes livskvalitet, er naturligvis også motiverende for det benarbejde, det kræver at rekruttere mænd ind i grupperne som deltagere.

### **Virksomhedssamarbejde**

I samarbejde med en række foreninger i Nibe planlagde vi ugearrangementet "Vindue for en forening". Hensigten var dels at inddrage forretningsdrivende i synliggørelse af foreningsaktiviteter, dels at øge kendskab og opbakning til aktiviteter og frivillige tilbud i lokalområdet. Opfordringen blev taget godt imod, idet 17 forretningsdrivende meldte sig som deltagere og blev værter for hver sin forening i uge 44. Foreningerne fik deres arbejde og tilbud præsenteret i form af udstillinger, plakater og foldere. Forretningernes kunder og foreningernes besøgende kunne i ugens løb møde repræsentanter fra foreningerne.

Konceptet "vindue for en forening" skaber viden og opbakning omkring foreningernes aktiviteter samtidig med at de forretningsdrivende får goodwill i forhold til omtale og besøg. I planlægningsfasen inddrog vi Nibe Samråd, Nibe.dk, Nibe Avis og Handelsforeningen.

### PR

DFH kommunikerer på en del forskellige kanaler. Der kommunikeres primært på Facebook, hjemmesiden og via nyhedsbreve. Derudover er DFH oprettet på Youtube, og gennem disse online kanaler når vi bredt ud til vores målgruppe. Vi har på Facebook fundet vores stil/stemme og ramme omkring vores facebookopslag. De har trods stor bredde og variation en helt genkendelig stil, som samlet set giver læseren et spændende indblik i husets hverdag, vores værdier og placering som dynamisk brobygger mellem alt, hvad der vedrører frivillighed på en eller anden måde. Vi har høstet 400 nye følgere i 2018.

Der er udkommet 10 nyhedsbreve i årets løb med fokus på forskellige temaer og emner som f.eks. integration og frivillighed og DFH's 25-års jubilæum.

Til Kom Videre mand projektet blev der bl.a. udarbejdet en videofilm i samarbejde med SparNord Fonden – primært til deling på de sociale medier. Vi forventer generelt større fokus på videoformidling i årene fremover.

Derudover har der i årets løb været omtale i Nordjyske Stiftstidende og de lokale ugeaviser af flere af vores arrangementer, fx vores 25-års jubilæum i august, Frivilligmarkedet på Gammeltorv, Den Internationale Frivillighedsdag og Vindue for en forening i Nibe.

Synlighedsdagen og Danmark Spiser Sammen er eksempler på begivenheder og events, hvor vi har været involveret, der også har fået lokal medieomtale. Kunstudstillingerne i DFH har også fået en del presseomtale.

I årets løb har der generelt været stort fokus på og mange indslag i medierne om frivilligområdet og de frivillige foreninger. Flere af Aalborgs foreninger er i årets løb blevet portrætteret i Nordjyske, som også valgte at lave en større artikel, "Børsaftaler bliver til virkelighed", som opfølging på FrivilligBørs 2017. Nordjyske havde ligeledes en større artikel og havde et indslag på 24Nordjyske omkring at være frivillig juleaften, som DFH medvirkede i, ligesom der i årets løb er bragt artikler om deltagere i Kom Videre Mand projektet.

DR3-programmet Jomfruernes Klub, DR fokus på selvmord, P4 program om Kom Videre Mand er andre eksempler på udsendelser i radio og på tv, der gav DFH og frivilligverdenen omtale i 2018.

### De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted:

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder i Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentre i region Nord. I Nordjylland er det identisk med kvalitetssikringsnetværket, som FriSe faciliterer for Socialministeriet.
- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- Som et led i FriSes strategi om at få frivilligcentre i alle landets kommuner deltager en medarbejder i Rebild Kommunes arbejdsgruppe om etablering af et nyt frivilligcenter.
- En medarbejder deltager i Aalborg Kommunes frivilligkonsulentnetværk.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder sidder i følgegruppen for Headspace.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted.
- DFH er medlem af og deltager i netværksmøder i foreningen Socialøkonomi Nordjylland.

### Ledelse og økonomi

Vi gik i byen og fejrede jubilæet med hele frivilligområdet, idet vi sammen med Aalborg Symfoniorkester og Aalborg Kommune, inviterede 1200 frivillige til en særforestilling på "Den sidste promenadekoncert" i Musikkens Hus den 31. august.

De Frivilliges Hus fejrede også 25-års jubilæum som selvejende institution ved at indbyde nuværende og tidligere bestyrelsesmedlemmer, ansatte og frivillige til en gensyns-café i frivillighuset i november.

Vi blev alvorligt udfordret på økonomien, da et årligt ministerielt tilskud bortfaldt med kort varsel. Det ministerielt initierede landsdækkende Projekt Frivillig, som igennem en årrække

havde været på finansloven, kom ikke på budgettet i efteråret, og dermed lukkede projektet i hele landet. Det resulterede i en stærk reduceret indsats på ungeområdet samtidig med, at vi måtte tage afsked med en god medarbejder.

Vi ansøgte derfor på flere projektmidler end vi normalt ville gøre, hvilket betød et større forbrug af tid på udarbejdelse af ansøgninger, der så også resulterede i 3 bevillinger. Heraf 2 fra Trygfonden og 1 fra Spar Nord Fonden.

2018 var også året hvor:

- Den nye persondataforordning trådte i kraft, og vi fik udarbejdet en persondatapolitik og procedurer for behandling og opbevaring af persondata.
- Sommerudflugten gik til Aarhus, hvor vi besøgte "Fundamentet" og "Sager der samler".
- En medarbejder afsluttede en NGO-lederuddannelse.
- 4 studerende på fysioterapeutuddannelsen gav personalet "råd og dåd" i forhold til arbejdspladsindstillinger og personlig sundhedsprofil.
- FNs Verdensmål blev tænkt ind i DFHs arbejdsområder – ligger på vores hjemmeside.

Bestyrelsen i DFH mødes normalt fire gange årligt, men grundet de økonomiske udfordringer først på året, blev der afholdt et ekstra bestyrelsesmøde for at tage hånd om situationen.

FriSe, der er frivilligcentrenes paraplyorganisation, er af Socialministeriet bevilget midler til et 4-årigt projekt, der har som formål at kvalitetsudvikle frivilligcentrene såvel på det organisatoriske plan som på det strategiske plan. Udviklingen foregår i regionale netværkssamarbejder mellem frivilligcentrene, og i 2018 deltog vi i processer i Hjørring og i Thisted.