
DE FRIVILLIGES HUS



Årsrapport 2019

Mølholmsvej 2, 9000 Aalborg, Tlf.: 98 11 13 44
Mail: frivillighuset@frivillighuset.dk
Web: www.frivillighuset.dk

Indhold

Årsrapport De Frivilliges Hus 2019	2
Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus	2
Formål og værdier	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
De Frivilliges Hus – tilbageblik 2019	3
Mangfoldighed, kvalitet og brobygning	4
Understøtte deltagelse	4
Kvalitet og mangfoldighed	5
Brobygning	6
De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer	7
Ledelse og økonomi	7
Økonomi og flytteplaner	7
Ny virksomhedsplan	8

Årsrapport for De Frivilliges Hus 2019

Årsrapporten for De Frivilliges Hus er denne gang lidt anderledes end den plejer. Det skyldes at vores Landsorganisation FriSe i samarbejde med Socialstyrelsen arbejder på en ny kvalitetsmodel for frivilligcentre, som forhåbentlig kan føre til en mere stabil finansiering af centrene. Det har bevirket, at vi skal afrapportere og evaluere vores indsats på nye måder. Det gør vi gerne - det er spændende og lærerigt - men vi vil også gerne minimere dobbeltarbejde, så derfor arbejder vi på at få vores egen årsrapport til i højere grad at matche den nye evaluering og udviklingsplan. Vi har haft meget kort tid, og derfor er vi ikke færdige med denne proces, så årsrapporten for 2019 er "designmæssigt" et mellemstadium, indtil vi har fundet en ny, god form, som passer godt til vores nye virkelighed.

Samtidig afslutter vi med 2019 en virksomhedsplan, og således vil den nye form sættes i værk sammen med afrapporteringen på en ny virksomhedsplan/strategi.

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

De Frivilliges Hus i Aalborg er et frivilligcenter, etableret som en selvejende institution. I bestyrelsen sidder repræsentanter fra de frivillige sociale organisationer, Aalborg Frivilligråd, Aalborg Byråd og personalegruppen i De Frivilliges Hus. Huset drives af lønnede og frivillige i fællesskab. Husets udgifter dækkes via et kommunalt tilskud, Socialministeriets Frivilligcenterpulje, private fonde og sponsorater. Frivillighuset blev etableret i 1993 og driver rådgivning, videreuddannelse, service og udviklingsarbejde inden for frivilligt socialt arbejde.

Husets formål og værdier:

De Frivilliges Hus understøtter og udvikler det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune og arbejder for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

Grundlaget er en overbevisning om det frivillige arbejdes store værdi på både det personlige og det samfundsmæssige plan.

De Frivilliges Hus arbejder bl.a. med formidling af frivilligt arbejde, foreningsservice og kapacitetsopbygning, opstart og drift af nye projekter, dannelse af lokale netværk og borgerinformation

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 350 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger, er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter fast husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller give rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, og alt udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette aftales - også gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af og en virketrang. Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en idé til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrivet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne. Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering. Denne kerneydelse, som også rummer selvhjælp, kalder vi *Find Hjælp*.

De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2019

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2019. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2018-2019 med titlen: Til tiden og for alle.

Mangfoldighed, kvalitet og brobygning

De Frivilliges Hus understøtter deltagelsen i de frivillige fællesskaber ved at gøre det lettere at deltage, at finde hjælp og støtte og at blive frivillig uanset alder, social status, etnicitet, eller funktionsnedsættelse.

De Frivilliges hus har organiseret det daglige arbejde i selvstyrende teams, således at der er et team om hver af kerneydelserne og derudover et team om PR og kommunikation, et team om kommunesamarbejde og et team om virksomhedssamarbejde. Vi ønsker med denne organisering at sikre, at der i hvert team kan udvikles en høj faglighed i teamets opgaveløsning, og at der med udgangspunkt i den høje faglighed kan udvikles nye initiativer og nye måder at gøre tingene på. De tidsbegrænsede projekter søges alle forankret i et team, således at erfaringer, netværk, ny viden m.m., som er opbygget gennem projektet, forankres i teamet og i De Frivilliges Hus, og ikke forsvinder med projektmedarbejderen.

Bliv Frivillig teamet arbejder med at lave kampagner for og give inspiration til at engagere sig i frivilligt socialt arbejde, holde oplæg og lave workshops om frivillighed, gennemføre personlige samtaler og lave match, tage imod henvendelser på mail og telefon, være opdateret på frivilligjobs og foreningernes behov for frivillige, synlighed for frivilligjob-opslag, markere mærkedage for frivillighed o. lign.

Bliv Frivillig teamet har i 2019 lavet 414 formidlinger/match til frivilligt arbejde gennem personlige samtaler, telefonsamtaler og mailkorrespondancer. Teamet har gennemført 4 sociale byvandring og 3 inspirationskurser med i alt hhv. 76 og 20 deltagere.

Teamet har ligeledes været på gaden ved kollektive trafikknudepunkter i forbindelse med en pendlerkampagne omkring påske, på gaden i gågaderne i forbindelse med en julekampagne på FN's Frivilligdag i december og "på gaden" i to større shoppingcentre. I påske- og julekampagnerne blev der samlet uddelt omkring 600 poser med infomaterialer og små chokolader. Tanken bag pendlerkampagnen er, at folk kort tid efter sætter sig ind i en bus eller et tog og har tid til at kigge lidt på det vedlagte infomateriale, mens de spiser en bid chokolade.

Find Hjælp teamet arbejder med at understøtte selvhjælpsområdet med temadage og netværksarrangementer, at synliggøre hjælpetilbuddene i foreningerne, afholde individuelle samtaler, at guide borgere til rette hjælpetilbud, hjælpe med opstart af nye selvhjælpsgrupper o. lign. inden for selvhjælpsområdet.

Find Hjælp teamet har i 2019 lavet omkring 400 formidlinger/match til frivillige hjælpetilbud og foreninger gennem personlige samtaler, telefonsamtaler og mailkorrespondancer. Teamet har afholdt en temadag for selvhjælpsområdet og har indgået i DFH's synliggørelsesaktiviteter i det offentlige rum, for også at synliggøre de frivillige hjælpetilbud og foreninger.

Vi har i 2019 haft projektet Kom videre Mand, der har gennemført 5 gruppeforløb for 40 mænd, og har rekrutteret og uddannet 11 frivillige gruppeledere. Vi har med en donation fra SparNord Fonden kunnet arbejde på at udbrede KVM til hele Nordjylland, og har derfor uddannet gruppeledere fra hele regionen, gennemført et gruppeforløb i Hjørring, og kunnet tage deltagere fra hele regionen ind i gruppeforløb, selvom der (endnu) ikke fandtes noget i deres lokalområde.

TrygFonden finansierer gennem tre år, at vi laver en særlig indsats for at hjælpe sårbare unge ind i fællesskaberne. Vi tilbyder en håndholdt indsats, der er tilpasset den enkelte unge og dennes behov for støtte og ønsker til fællesskab. I 2019 var der 8 unge i forløb.

I foråret 2019 startede vi - også med penge fra TrygFonden - et nyt projekt om at synliggøre alkoholfrie aktiviteter for unge, som alternativ til nattelivet. Det er hovedsageligt sket gennem Instagram og med "take-overs" af lokale unge bloggere.

PR teamet arbejder med ekstern kommunikation, dvs. historiefortælling om frivillighed, synliggørelse af foreninger og frivilligjobs, indhold til og vedligehold af hjemmeside, tilstedeværelse på sociale medier, regelmæssig udgivelse af DFH's Nyhedsblad etc. Teamet har i 2019 udsendt 5 elektroniske nyhedsbreve, lavet 242 facebookopslag og skaffet avisomtale i lokale medier, trykte, internet og TV, bl.a. med historier om Kom Videre Mand, en møbeldonation fra FDB Møbler og Inspirationsaften for unge.

Teamet har i forbindelse med arbejdet med vedligeholdelse af hjemmeside og foreningsdatabasen i 2019 aftalt retningslinjer for databaseopslag for at gøre det mere brugervenligt.

Vores force består i, at det er os der har overblikket – det er der ikke andre, der har i samme udstrækning. Ud over det overblik vi får gennem vores daglige arbejde i teamene, så får vi yderligere overblik gennem vores arbejde med at vedligeholde vores database og vores fysiske foldervæg, som løbende fyldes op med foldere og infomateriale fra omkring 300 frivillige sociale foreninger.

Frivilligcentret styrker kvaliteten og mangfoldigheden af de lokale frivillige fællesskaber ved at støtte, udvikle og fremme frivillige foreninger og initiativer med et socialt sigte samt hjælpe nye i gang.

Foreningsserviceteamet arbejder med kapacitetsopbygning af og konsulenthjælp til foreninger, opsøgende foreningsbesøg, kurser for frivillige, DFH's årsmøde, det årlige frivilligmarked samt varetager samarbejdet med Aalborg Kommune. Opstartshjælp til nye initiativer (kerneydelsen Projektvugge) er i De Frivilliges Hus placeret i Foreningsserviceteamet, da den viden og de kompetencer, der skal til for at løfte opgaven, er de samme som i foreningsservice.

Kommunikationsmæssigt har kerneydelsen projektvugge dog sin egen kommunikation/fortælling for specifikt at synliggøre denne mulighed for konsulentstøtte til borgere og foreninger med nye initiativer.

I forbindelse med konsulenttydelser inden for både foreningsservice og opstart af nye initiativer har temaet mangfoldighed været i fokus, således at man i den enkelte vejledning også fik talt om vigtigheden af mangfoldighed. Teamet har i 2019 leveret konsulentbistand i 253 tilfælde og har derud over arrangeret 3 kurser om hhv. videoproduktion, bisidder grundkursus og kreativ ideudvikling og grafisk facilitering. Find hjælp teamet har ligeledes afholdt en temadag for selvhjælpsområdet om sårbarhed og styrke med 40-50 deltagere fra forskellige foreninger inden for sygdoms- og handicapområdet.

DFH's årsmøde havde temaet Fællesskab og udenforskab og med 66 deltagere fra 20-30 forskellige frivillige sociale foreninger. Det årlige Frivilligmarked blev aflyst pga. travlhed med bl.a. en Frivilligbørs. I stedet blev der afholdt en workshop for foreningerne omkring en nytænkning af markedet. Resultatet derfra indarbejdes efterfølgende i planlægningen af frivilligmarkedet 2020.

Vi har i 2019 haft i alt 1583 lokaleudlån. Sidst på året oplevede vi et større pres på vores lokaler, fordi foreningslokalerne på Vejgård Bibliotek lukkede pga. ombygning.

Frivilligcentret styrker en helhedsorienteret social indsats ved at bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører

Netværksteamet har i 2019 faciliteret netværk inden for flygtninge og integration, senfølger efter seksuelle overgreb, etniske minoriteter med sygdom/handicap og for foreninger inden for børne- og ungeområdet. Vi har desuden deltaget i netværket Trygt Natteliv, som faciliteres af Politiet. Vi forsøgte at starte et netværk for patientforeninger, men det havde ikke den store interesse.

Samarbejdet med Aalborg Kommune tager udgangspunkt i vores samarbejdsaftale, og i det daglige betyder det, at vi vejleder kommunale institutioner omkring frivillighed, hvis de ønsker det. Medarbejdere fra Aalborg Kommune deltager i nogle af vores netværk – der hvor det er relevant for både kommune og foreninger. Desuden sidder DFH med i et lokalt og tværgående kommunalt netværk for frivilligkonsulenter, hvilket giver os mulighed for dels, at følge de kommunale frivilliginitiativer tæt, dels at være med til at sætte dagsordenen og fremføre de frivillige foreningers perspektiver i samarbejdet med kommunen.

Frivilligbørsen blev afholdt med 152 deltagere fra 75 forskellige virksomheder, foreninger og institutioner, og der blev indgået i alt 162 skriftlige aftaler og 74 mundtlige. Børsen er i høj grad netværksskabende, både mellem foreningerne og på tværs af sektorer.

De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted:

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.
- Den daglige leder sidder i Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentre i region Nord. I Nordjylland er det identisk med kvalitetssikringsnetværket, som FriSe faciliterer for Socialministeriet.
- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- Som et led i FriSes strategi om at få frivilligcentre i alle landets kommuner deltager en medarbejder i Rebild Kommunes arbejdsgruppe om etablering af et nyt frivilligcenter.
- En medarbejder deltager i Aalborg Kommunes frivilligkonsulentnetværk.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder sidder i følgegruppen for Headspace.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted.
- DFH er medlem af og deltager i netværksmøder i foreningen Socialøkonomi Nordjylland.

Ledelse og økonomi

Økonomi og flytteplaner

De Frivilliges Hus har siden sommeren 2007 boet i et stort hus i Mølholm med plads til både foreningskontorer og mødelokaler til udlån. Det har skabt et højt aktivitetsniveau, og gode muligheder for at have kontakt til de mange brugere af huset, men udgifterne til især husleje og varme er steget så meget over de seneste år, at det kraftigt udfordrer vores normering og dermed vores aktivitetsniveau og udviklingsmuligheder – vi vil hellere bruge pengene på at lave godt arbejde end på mursten, og på flere områder er huset efterhånden også utidssvarende.

Det har i mange år været en forudsætning for vores høje aktivitetsniveau at have supplerende indtægter fra ministerier og fonde, og med de øgede faste udgifter in mente, er det en endnu større forudsætning end tidligere.

Denne problematik tog forretningsudvalget op med Aalborg Kommune, og det blev besluttet, at der skulle findes et nyt lejemål, der skulle give os en bedre økonomi til at opretholde vores høje aktivitetsniveau og mere tidssvarende faciliteter. Det har siden medført en aftale om indflytning i ledige og nyrenoverede lokaler på Vejgaard Bibliotek, som står indflytningsklar primo 2021.

I 2018 søgte vi og fik 3 projektet bevilget gennem Spar Nord Fonden og Tryg Fonden. Alle 3 bevillinger var fuldt aktive på 2019-budgettet, hvilket har medført, at vi dels har imødekommet udfordringerne med ekstra udgifter dels har gennemført et meget stort udviklingsprogram.

Ny virksomhedsplan

Som nævnt indledningsvis, så har vi med udgangen af 2019 forladt virksomhedsplanen 2018-19 *Til tiden og for alle* og taget hul på en ny. Vi har de sidste par år haft et øget fokus på, at der skal være fællesskaber til alle, og at fællesskaberne gerne skal kunne hjælpe nye ind. Vores generelle oplevelse er, at der for så vidt ikke mangler fællesskaber, men at udfordringerne snarere består at hjælpe dem ind, der af forskellige grunde står udenfor. Det vil vi stadig være optaget af i vores nye virksomhedsplan 2020-21, men nu også med fokus på fællesskaber inden for klima og bæredygtighed: *Bæredygtige fællesskaber i en bæredygtig verden.*