
DE FRIVILLIGES HUS



AFLYST PGA. CORONA

Årsrapport 2020

- *det muliges kunst*

Indhold

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus	2
Hvad er De Frivilliges Hus?	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	2
Et år i coronaens tegn	3
Bliv Frivillig	3
Foreningsservice og projektvugge	4
Netværk	6
Find Hjælp og Selvhjælp	7
Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus	8
Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune	8
Kom Videre Mand	9
En plads i fællesskabet	9
PR	9
De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer	10
Ledelse og økonomi	11

De Frivilliges Hus - med et tilbageblik på 2020

På de følgende sider præsenteres kerneydelsesområder og særlige indsatsområder, som vi har haft fokus på i De Frivilliges Hus (herefter forkortet DFH) i 2018. Indholdet vil relatere sig til husets virksomhedsplan 2020-2021 med titlen: Bæredygtige fællesskaber i en bæredygtig verden.

Kort overordnet præsentation af De Frivilliges Hus

Hvad er De Frivilliges Hus?

DFH er i fysisk forstand et stort, lyst og venligt hus beliggende Mølholmsvej 2 i Aalborg. Lige på grænsen mellem land og by på den anden side af travbanen og kolonihaverne i Vestbyen. De Frivilliges Hus har til formål at understøtte det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune, ved at arbejde for:

- At alle i Aalborg, med lyst og overskud skal kunne deltage i frivilligt arbejde under de bedste betingelser.
- At de lokale frivillige organisationer og foreninger får optimale arbejdsbetingelser og mulighed for at udvikle sig på egne præmisser.
- At give borgere mod på og hjælp til at realisere ideer til nye foreninger og projekter inden for det frivillige sociale område.
- At alle med behov for hjælp får kendskab til den støtte, de kan hente i den frivillige verden.
- At indsamle og formidle viden om det frivillige sociale område.
- At medvirke til en ansvarlig og kvalificeret socialpolitisk debat i lokalsamfundet.

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

DFH er en indgang til det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune, og der er helt overordnet tre grupper, som bruger De Frivilliges Hus.

Den første gruppe, der benytter DFH, er foreningerne. DFH har omkring 350 foreninger i foreningsdatabasen og de borgere, som er aktive i disse foreninger, er naturligvis en vigtig målgruppe for husets aktiviteter. En række af foreningerne benytter fast husets lokaler og/eller efterspørger den *foreningsservice*, som er en af kerneydelserne i huset. Det kan være hjælp til fundraising, jobbeskrivelser og tilrettelæggelse af en hvervekampagne eller give rådgivning og sparring på de mange andre problemstillinger, en forening kan fremkomme med.

Der er ligeledes en række foreninger, som kommer i huset for at deltage i de netværk, som DFH har nedsat og faciliterer. *Netværk* er også en kerneydelse i huset.

Al foreningsservice er gratis for foreningerne, ligesom udlån af lokaler er gratis. Har en forening brug for et kontor, kan dette aftales - også gratis.

Den anden gruppe, der opsøger DFH, er borgere, som gerne vil være aktive ude i foreningerne, som søger et frivilligjob, og som gerne vil guides til det rette sted. Det vil sige, denne gruppe er borgere som kommer ind ad døren med et overskud at give af og en virketrang. Den kerneydelse kalder vi *Bliv Frivillig*.

Vi opsøges også af virkelystne mennesker, som har en idé til at starte en ny gruppe eller forening på et ubeskrevet område eller for en bestemt målgruppe. I DFH er vi behjælpelige med at få projektet sat i søen og giver konsulentbistand til initiativtagerne. Denne kerneydelse kalder vi *Projektvugge*.

Den tredje gruppe, der træder ind ad døren, mailer eller ringer til DFH, er de borgere, som har brug for de hjælpetilbud, som findes i foreningerne. Her møder vi borgere, der har brug for at få del af det overskud, som foreningerne kan tilbyde. Vores opgave er at guide til det rette hjælpetilbud. Alle henvendelser er anonyme og uden nogen form for registrering. Denne kerneydelse, som også rummer selvhjælp, kalder vi *Find Hjælp*.

Et år i coronaens tegn

Alt arbejdet i De Frivilliges Hus var i 2020 præget af covid-19 pandemien og nedlukningerne af det meste af samfundet, og i særlig grad den totale nedlukning af aktiviteterne i fritids- og foreningslivet. Ud over at personalet har arbejdet hjemme i en stor del af tiden, så har store dele af det frivillige arbejde i de frivillige sociale foreninger ligget stille – ikke mindst under den første nedlukning. Det har haft stor indflydelse på hele husets arbejde; dels med øget aktivitet og vejledning på nogle arbejdsområder og med mindre aktivitet på andre arbejdsområder. Dertil har vi måttet udvikle nye måder at samarbejde med hinanden internt og med foreningerne og andre aktører, ligesom vi haft en helt ny opgave med at hjælpe foreningerne med at omstille sig og komme godt igennem coronanedlukningerne. Vi har gennem hele forløbet ønsket at bidrage til at holde liv i civilsamfundet, at gennemføre så meget som muligt om end under andre former, at omplanlægge og udvikle. Så selvom det har været et år præget af aflysninger, så har vi alligevel haft rigeligt at se til.

Bliv Frivillig

2020 startede som alle andre år med planlægningen af forårets aktiviteter og arrangementer, og teamet nåede da også at afholde et enkelt inspirationskursus inden nedlukningen. Efterhånden blev både inspirationskurser og byvandring aflyst frem til sommerferien, ligesom andre arrangører også måtte aflyse, men vi nåede lige at deltage i AAU's Karriemesse i Gigantium.

Det glædelige ved den første nedlukning var, at mange gik i gang med at etablere særlige corona-hjælpetilbud, og at rigtig mange gerne ville hjælpe, og teamet fokuserede nu på at formidle muligheder for at være frivillig i de nye hjælpetilbud.

Da den første iver efter at hjælpe havde lagt sig, kom der ikke mange henvendelser om at blive frivillig – heller ikke da vi lukkede op igen. Efter sommerferien kom der langsomt gang i henvendelserne igen, og den sidste måneds tid frem til den anden nedlukning lå henvendelserne atter på et normalt niveau. I efteråret gennemførte vi et fysisk inspirationskursus og afholdt også et online – en ny og sjov udfordring for os.

Mange foreninger oplevede desværre gennem foråret, at en del af deres frivillige faldt fra, især ældre og fysisk sårbare frivillige var bekymrede for smittefaren.

Det er en del af vores målsætning for 2020 at lave koblinger mellem den sociale og den grønne bæredygtighed, og her er vores byvandring et godt redskab til at synliggøre forskellige initiativer og vigtigheden af denne kobling. I september gennemførte vi i forbindelse med Bæredygtighedsfestivalen derfor to byvandring med fokus på både den sociale og den grønne bæredygtighed. Ved disse arrangementer fik vi kontakt til en ny gruppe af borgere, som primært var interesseret i den grønne bæredygtighed, og som nu blev både opmærksomme på og grebet af den vigtige kobling til social bæredygtighed.

Synliggørelsen i det offentlige rum af frivilligt socialt arbejde blev også gentænkt, da vi ikke kunne komme på gaden til FN's Frivilligdag den 5. december. Det blev i stedet til en julekalender på Facebook med 24 låger og 24 forskellige gode grunde til at være frivillig. Den indkøbte kampagnechokolade, bliver der taget godt hånd om på anden vis 😊

Vores samarbejde med uddannelsesinstitutionerne har været mindre påvirket af nedlukningerne, idet de flyttede online, og det samme gjorde vi, når det var nødvendigt. Vi har således holdt oplæg om frivilligt arbejde for Tech College og SOSU-elever både online og fysisk i løbet af året.

Foreningsservice og projektvugge

Vi har taget hul på en ny 2-årig virksomhedsplan med titlen "Bæredygtige fællesskaber i en bæredygtig verden", og kunne således starte året med vores årsmøde under overskriften "Fra verdensmål til hverdagsmål". En inspirerende eftermiddag, hvor foreningerne kunne kortlægge deres egen placering i forhold til verdensmålene og få konkretiseret deres arbejde med dem.

Vi nåede at komme lidt i gang med den nye virksomhedsplan og fik bl.a. holdt et oplæg om social bæredygtighed for Vestbyens Samråd, inden alle vores aftaler blev enten aflyst eller ændret til online møder. I forbindelse med nedlukningen i foråret fik vi i starten en stor opgave

med at vejlede foreningerne ift. at rykke aktiviteter online, fastholde kontakten til brugere og frivillige, finde ud af alle corona-reglerne, og hvad man stiller op med tilskud fra puljer og fonde til aktiviteter der måtte aflyses, regler og muligheder for at afholde generalforsamlinger, når der er forsamlingsforbud osv. Gennem vores samtaler med foreningerne fik vi hurtigt en fornemmelse af, at de mest sårbare mennesker måske var ved at blive tabt, og dette blev senere bekræftet i en spørgeskemaundersøgelse, vi gennemførte blandt foreningerne. De blev også spurgt til deres behov for hjælp og støtte fra Frivillighuset, og i resten af foråret og forbindelse med genåbningen fokuserede teamet derfor på, hvordan man som forening kan fortsætte sit arbejde, og kan fastholde kontakten til sårbare brugere og frivillige. I juni var vi med i Røde Kors' folkemøder om ensomhed, mistrivsel og social isolation, og vi deltog i de to folkemøder i Aalborg med både oplæg og paneldeltagelse. Begge møder blev afholdt fysisk i Musikkens Hus med begrænset deltagerantal og med live-streaming til Facebook.

Vores traditionsrige Frivilligmarked skulle have været afholdt i forbindelse med Bæredygtighedsfestivalen, som vi med baggrund i vores nye fokus på bæredygtighed har indledt samarbejde med. De varierende begrænsninger for forsamlinger gjorde, at vi efter flere udsættelser til sidst måtte aflyse, og teamet valgte i stedet at lave et videomarked på Facebook, hvor de foreninger, der skulle have været med på markedet, kunne deltage med en lille præsentationsvideo.

Forskellen på foråret og efteråret har været, at i starten blev mange møder og aftaler aflyst og udskudt, men efterhånden blev meget af det rykket online - fx styregruppemøder i Headspace, udviklingsmøder med regionen/Idéklubben, frivilligcenterudvalgsmøder i Frise - og denne mødeplatform har også gjort det muligt at mødes oftere, i kortere varighed og med kortere varsel, når det har været nødvendigt, og det har jo ligefrem været en fordel. Foreningsservice rykkede også online og har ydet konsulenthjælp om bl.a. fundraising, opstart af forening, fastholdelse af frivillige og opstart af klubtilbud for unge/voksne psykisk sårbare. Vi er således blevet opgraderet på det digitale; vi er blevet bedre til at bruge det, har fokus på at lære andre det og har købt en digital løsning således, at foreninger med De Frivilliges Hus som vært kan afholde større møder - fx en generalforsamling. På kursusfronten blev det kun til et enkelt foreningskursus om konflikthåndtering, som efter en udsættelse endelig kunne gennemføres sidst på året. Samtidig tog teamet sammen med en frivillig hul på at udvikle foreningskurser, som kan afholdes online.

Husets lokaler har i sagens natur været mindre brugt, da mange har aflyst aktiviteter, og da der har måttet være færre mennesker til stede i huset. Vi har i hele året fulgt de kommunale retningslinjer for området, men vi har dog forsøgt at skabe mulighed for at de mest sårbare grupper/foreninger har haft mulighed for at mødes. Dette er blevet lidt lettere undervejs, da

der er kommet større fokus på behovet for dette - bl.a. fordi vi har gjort tydeligt opmærksom på denne problematik.

Netværk

Vi har i 2020 faciliteret flg. netværk:

Morgenmøde i børnebranchen valgte at aflyse deres møder og har derfor kun mødtes en enkelt gang. Det var et glædeligt gensyn med opfølgning og erfaringsudveksling om, hvordan man fastholder kontakten til sine sårbare brugere.

Flygtningenetværket plejer at mødes hver 3.måned, men valgte at aflyse, så længe det ikke var fysisk muligt. Det blev til et enkelt møde i en arbejdsgruppe, der arbejder med skilsmisse- og samlivsproblematikker i indvandrerfamilier og et enkelt fuldt netværksmøde, hvor det blev besluttet at mødes online efterfølgende. Netværket har deltagere fra både kommune og foreninger, og deltagerne har tilsammen overblik over den indsats, der gøres overfor flygtninge i Aalborg kommune, både indenfor de kommunale tilbud og det foreningsorganiserede, men næsten alle foreningsaktiviteterne har af forskellige årsager desværre været nedlukket og/eller meget begrænset det meste af året. Netværket er i 2020 i høj grad også blevet brugt til at få information om covid-19 ud til borgere med anden etnisk baggrund.

Netværket Dobbeltminoriteter har etniske minoriteter med handicap i fokus. Det er bl.a. Dansk Flygtningehjælp, forskellige sygdoms- og handicaporganisationer, Amnesty International og lokale etniske minoritetsforeninger. Netværket arbejder med sundhedsoplysning og skaber møder mellem mennesker med flygtninge- og indvandrerbaggrund, sygdoms- og handicapforeninger og kommunale tilbud. Netværket planlagde et tema-arrangement om demenssygdomme sammen med bl.a. Alzheimerforeningen og kommunale demenskoordinatorer og havde endnu et arrangement på bedding, men var nødt til at aflyse og valgte ikke at finde alternative måder at afvikle arrangementerne på, da man vurderede, at det ikke ville fungere ift. målgruppen.

Netværket Trygt Natteliv faciliteres af Nordjyllands Politi, hvor De Frivilliges Hus er med i en undergruppe, der arbejder med alternative aktiviteter for unge mellem 13-18 år, der ikke hører til i Jomfru Ane Gade. Vi har frem til første halvdel af 2020 med finansiering fra Tryg Fonden arbejdet med synliggørelse af alternative aktiviteter og fællesskaber, hvor alkohol ikke er omdrejningspunktet. Alle planlagte møder, undtaget et, blev aflyst af Politiet.

Netværket Løvehjerte har deltagere fra foreninger og enkelte kommunale indsatser, der har som fælles interesse at forbedre hjælpetilbuddene for mennesker med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen. Der blev afholdt to møder, og netværket har oplevet en del frafald pga. foreningsophør, og har derfor brugt ressourcer på at omtænke sig selv.

Det har ikke været muligt, ej heller givet mening at starte nye netværk op i 2020, men alle netværk har arbejdet med at invitere nye deltagere ind.

Find Hjælp og selvhjælp

Corona har været en ekstra stor udfordring for selvhjælpsgrupperne, som i stor udstrækning har valgt helt at aflyse deres grupper i en periode. For en del sårbare og svækkede mennesker har det været for utrygt at mødes, bl.a. Parkinson Café, Smerteforeningen og Hjerteforeningen, men andre har fundet gode løsninger med at mødes online eller udendørs, eksempelvis Depressionsforeningen.

For vores eget vedkommende var vi desværre nødt til at aflyse vores årlige temadag for frivillige, der arbejder med grupper/selvhjælp, men sammen med foreningen Spor fik vi dog gennemført Synlighedsdagen – en årlig dag med fokus på senfølger af seksuelle overgreb i barndommen. I 2020 var temaet ”Det skader! Bliver det godt igen?” og arrangementet blev afviklet i september på Nørresundby Gl. Rådhus.

På trods af begrænsninger er der er i årets løb kommet flere nye frivillige tilbud inden for selvhjælpsområdet i Aalborg og i DFH. Der er således startet nye selvhjælps- og netværksgrupper for unge og voksne med forskellige autismediagnoser/asperger, foreningen GirlTalk Aalborg har startet forløb for piger og unge kvinder i mistrivsel og KFUMs sociale arbejde har i DFH afholdt gratis, anonym konfliktmægling. Som noget nyt har Red Barnet afholdt ”Summer Learning Camps” i De Frivilliges Hus, TUBANU har startet et nyt foreningsfællesskab for unge, der er vokset op i hjem med alkohol eller stofmisbrug, og der er for første gang uddannet Mindspring-trænere (gruppeforløb for forældre med flygtningebaggrund) i 2020.

I årets løb har der også været holdt møder omkring opstart af Hemingway Club i Aalborg (socialt netværk for voksne mænd i alderen 60+) samt indledende snak med foreningen DareGender omkring opstart af naturbaserede mandegrupper i Aalborg.

De mere etablerede selvhjælpstilbud har også været i gang. Tal Sammen har afholdt par-kurser (PREP), Exitcirklen har afviklet flere gruppeforløb, og Forældreforeningen Vi har mistet et barn har igangsat flere netværksgrupper. Fibromyalgi Foreningen har startet et nyt netværk, og NEFOS (netværk for selvmordsramte) har startet rådgivning og flere nye grupper op.

I forbindelse med ombygning af Vejgaard Bibliotek, har flere foreninger og grupper også fået nyt midlertidigt mødested i frivillighuset. Det gælder bl.a. Hjerteforeningen, Smerteforeningen og Autismeforeningen. Enkelte foreninger har også valgt at forlade DFH i 2020 – bl.a. Aalborg Studenterterapi, som i 2020 fik mulighed for at flytte i egne lokaler på Vesteraa i Aalborg.

De individuelle samtaler med folk, der søger et hjælpe- eller selvhjælpstilbud, har i corona-året overvejende været pr. mail eller telefon og i mindre udstrækning end tidligere været ved personligt fremmøde. Selvom vi ikke synes, det er optimalt, har vi vurderet det meget bedre end at aflyse.

Projekter og fokusområder i De Frivilliges Hus

Frivillige i velfærden - samarbejde med Aalborg Kommune

Samarbejdet med Aalborg Kommune havde i 2020 øget fokus på at hjælpe foreninger og sårbare grupper bedst muligt igennem nedlukningerne. Vi har i en del år været en del af et netværk for kommunale frivilligkonsulenter - medarbejdere i forskellige forvaltninger i Aalborg Kommune - og dette netværk mødtes jævnligt online, fulgte udviklingen og udarbejdede i sommeren 2020 en fælles evaluering med anbefalinger til politikerne. En vigtig læring fra den første nedlukning var, nødvendigheden af åbne mødefaciliteter for de mest sårbare – for nogle grupper var den mentale sundhed på spil og for andre var risikoen for tilbagefald i misbrug eller mistrivsel stor, når der ikke var mulighed for at mødes i styrkende og understøttende fællesskaber. Anbefalingen fra konsulentnetværket til det politiske udvalg blev derfor, at De Frivilliges Hus og mødelokalerne på Hadsundvej i fremtiden kan være en slags nødberedskab for lokaler i fm. fremtidige nedlukninger, således at der er muligheder for de mest sårbare mennesker.

På baggrund af vores og foreningernes oplevelser i foråret pressede vi også tidligt på for at kunne åbne vores nuværende lokaler en smule for de mest sårbare grupper, og valgte at give mulighed for, at de også kunne mødes under den anden nedlukning. Vi har fulgt nøje med i udmeldinger fra staten, anbefalinger fra vores landsorganisation FriSe og de kommunale retningslinjer, således at vi med det muliges kunst skabte rum og muligheder indenfor de til enhver tid gældende regler.

I løbet af året var vi også i tæt dialog med Center for Tværfaglig Forebyggelse, som lavede særlige corona-indsatser i udsatte boligområder, og som sammen med foreningslivet etablerede foreningsaktiviteter for sårbare børn og unge, når det var muligt.

Først på året havde vi et tæt samarbejde med Aalborg Kommunes Bæredygtighedsfestival om organisering af frivillige i den forbindelse. Vi valgte også af afholde vores Frivilligmarked i forbindelse med festivalen, men den blev som tidligere nævnt aflyst.

Kom Videre Mand

Projektet Kom Videre Mand blev forankret i DFH i 2018 via donationer fra SparNord Fonden. Den oprindelige projektafslutning var 31. august 2020, men da det delvist blev sat på standby fra marts til august, valgte vi at forlænge indsatsen indtil årets udgang – og følge op med en ansøgning om en fornyet projektperiode.

DR1 sendte i januar-februar dokumentarserien ”Mandefald”, som følger en gruppe mænd, der hver især arbejder på at komme videre med deres liv. I programserien var der indslag fra Kom Videre Mand grupperne i Aalborg.

I februar 2020 blev Kom Videre Mand Aalborg af AAB Sport og Spar Nord Fonden nomineret som en af tre finalister til Hele Nordjyllands Håndsrækning, hvilket også gav fin presseomtale. Nordjyske Stiftstidende har også flere gange i årets løb skrevet om Kom Videre Mand grupper og deltagere i hele den nordjyske region.

Den fine pressedækning har bevirket en stor søgning til grupperne, og det lykkedes os i 2020 at gennemføre 4 gruppeforløb for mænd i livskrise, der har været ramt af skilsmisse, arbejdsløshed, stress og sygdom, og i november 2020 var DFH arrangør for et fuldtægnet Kom Videre Mand gruppelederkursus, hvor der blev uddannet 8 nye frivillige gruppeledere, heraf flere lokale.

En plads i fællesskabet

I 2020 har vi haft projektet En Plads i Fællesskabet, som er en håndholdt indsats for at hjælpe sårbare unge ind i fællesskaber. I 2020 har 5 unge gennemført et forløb og 1 ny er igangsat. Projektet har været udfordret af corona, dels fordi de unge rekrutteres gennem samarbejdspartnere, der har været lukket ned og haft travlt med at genåbne, og dels fordi aktiviteterne for de unges har været nedlukket.

I den første nedlukning arbejdede vi målrettet med at bevare kontakten til de unge og snakke med dem om deres trivsel. I den anden nedlukning gik vi i gang med at omtænke indsatsen til i stedet at skabe onlinefællesskaber for sårbare unge, der sidenhen kan udvikle sig til et fysisk fællesskab.

PR

Vores overordnede mål for den eksterne kommunikation er synliggørelse af og udbredelse af kendskab til vores aktiviteter og tilbud, at synliggøre frivilligt arbejde for kommunens indbyggere, foreninger og frivillige samt at understøtte og inspirere til frivilligt arbejde.

Vi kommunikerer på en del forskellige kanaler og primært på Facebook, hjemmesiden og via nyhedsbreve. Derudover er DFH oprettet på Youtube. Gennem disse online kanaler når vi bredt ud til vores målgruppe. Derudover laver vi løbende PR i trykte medier.

I årets løb har vi satset mere på digital PR via Facebook-opslag, og har fået flere følgere på vores Facebook-side. Her er det især Julekalender 2020 – 24 grunde til at være frivillig – der har skaffet flere følgere. Der er udkommet 4 ordinære nyhedsbreve i årets løb med fokus på forskellige temaer og emner og derudover tema-nyhedsbreve om årsmøde og FN's verdensmål, workshops, Folkemøde Aalborg, Frivilligmarked og naturligvis om covid-19 retningslinjer.

Der har i årets løb været omtale i Nordjyske Stiftstidende og de lokale ugeaviser af flere af vores arrangementer, fx af vores inspirationskurser for nye frivillige, vores sociale grønne byvandring samt flere af kunstudstillingerne. Da den professionelle håndboldspiller Mette Bejder udstillede malerier i DFH, var der massiv presseomtale og et rekordstort fremmøde til ferniseringen.

Der er også altid interesse fra medierne ifm. at søge julehjælp og være frivillig juleaften.

I efteråret udsendte vi en spørgeskemaundersøgelse om aalborgensernes kendskab til De Frivilliges Hus. En udfordring at nå ud til dem, der ikke kender os, men vi fik god hjælp fra foreningerne og fra vores universitetspraktikant, der også havde udformet spørgeskemaet og lavede analysen. Vores ønsker var at få en fornemmelse af, hvor udbredt kendskabet til DFH er, og hvad vi er kendt for. Vi fik over 1000 besvarelser og over halvdelen fra mennesker, der ikke laver frivilligt arbejde pt. Undersøgelsen viser, at vi primært er kendt for vores ”borgerrettede ydelser” dvs. formidling af frivilligt arbejde og af hjælpetilbud - især er vores inspirationsaftner og sociale byvandring kendte. Kendskabet til vores foreningstilbud er lidt mindre, men stadig meget kendt blandt respondenterne.

Vi nærlæser analysen og vil i de kommende år lade den indgå i planlægningen af vores synliggørelsesaktiviteter.

De Frivilliges Hus' samarbejdsrelationer

DFH har en del oplagte samarbejdspartnere, hvor udveksling af erfaringer og gensidig inspiration er essentiel og andre, hvor konkret anvendelse af hinandens kompetencer og serviceydelser finder sted:

- DFH har en kontraktmæssig samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Forvaltningen for Sundhed og Kultur.

- Den daglige leder sidder i Lokalnet Nordjylland, som er et ledernetværk med deltagelse fra lederne i Frivilligcentrene i region Nord. I Nordjylland er det identisk med kvalitetssikringsnetværket, som FriSe faciliterer for Socialministeriet.
- En medarbejder er med i FriSes frivilligcenterudvalg, der i samarbejde med landskonsulenten idéudvikler på frivilligcenterområdet på landsplan.
- En medarbejder deltager i Aalborg Kommunes frivilligkonsulentnetværk.
- En medarbejder sidder i bestyrelsen i Den Sociale Skadestue som repræsentant for DFH.
- En medarbejder sidder i følgegruppen for Headspace.
- En medarbejder fungerer som sekretær for Frivilligrådet i Aalborg kommune.
- DFH er med i Virksomhedsnetværk for socialt ansvar under CABI.
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted.
- DFH er medlem af og deltager i netværksmøder i foreningen Socialøkonomi Nordjylland.

Ledelse og økonomi

Vi tog med 2020 hul på en ny virksomhedsplan "Bæredygtige fællesskaber i en bæredygtig verden". Virksomhedsplanen er udarbejdet i samarbejde mellem personale og bestyrelse i De Frivilliges Hus, og med den ønsker vi i de næste par år at sætte fokus på den sociale bæredygtighed og at fremme samspillet mellem miljø, klima, FN's Verdensmål og social bæredygtighed. Vi nåede dog knapt at komme i gang, før det hele lukkede, og andre aktiviteter end de planlagte blev vigtigere, nemlig at hjælpe hinanden og de mest sårbare igennem diverse nedlukninger - og fastholde den sociale bæredygtighed.

Nedlukninger og hjemsendelser har også påvirket personalet, som har måttet omstille sig, lære at arbejde og at møde frivillige og foreninger på nye måder, indrettet arbejdet efter skiftende retningslinjer, deltaget i online møder og kurser og skullet hjælpe foreninger og frivillige på plads i nye former for digitalisering. Samtidig har der ledelsesmæssigt været fokus på medarbejdernes trivsel i fm. hjemsendelser og skiftende omstændigheder.

Vores leder igennem 12 år, Bjarne Søltoft Pedersen, valgte at gå på pension i efteråret, pr. 1. november. Det blev en afsked med en meget afholdt leder, og vi fik heldigvis afholdt en fin afskedsreception, men desværre kun for indbudte.

Bjarnes afgang startede også en ansættelsesproces for en ny leder, og i november besluttede ansættelsesudvalget, at det skulle være Nini Jolander, der blandt meget andet er tidligere leder af Frivilligcenter Skive. Nini startede 1. januar 2021.

I 2020 rykkede vi også nærmere en flytning til nye lokaler på Hadsundvej 35. Efter 13 år i det samme hus på Mølholmsvej stod vi foran en kæmpe oprydning og udsmidning, som vi tog hul på i efteråret. Mange foreninger har haft bopæl hos os, haft kontor, kælderplads, opbevaret ting og sager og har også skullet rydde op i deres ting. Flyttedatoen er blevet udskudt flere gange undervejs, og foreningerne er løbende blevet informeret om, hvilken betydning det har haft for dem og deres brug af huset på Mølholmsvej.

Personalet har besøgt byggeriet undervejs, og alle glæder sig til at flytte.

Driftsøkonomien i De Frivilliges Hus er sammensat af et kommunalt tilskud og et fast tilskud fra en statslig pulje, som er betinget af det kommunale tilskud. Frivilligcentrene og vores landsorganisation FriSe har sammen med Socialministeriet de senere års arbejdet med kvalitetssikring af frivilligcentrene og dette arbejde er nu mundet ud i at frivilligcentrene er kommet på finansloven. Dette er for os både en stor anerkendelse og en bureaukratisk lettelse, som vi glæder os over.

Økonomien for 2020 har været meget fornuftig, da vi har haft betydeligt færre aktivitetsudgifter, og ingen af vores fonds- og tilskudsgivere har bedt om tilbagebetaling – tak for det 😊

Det glæder os at kunne gå ind i 2021 med en god økonomi, hvor der er luft til at dække de ekstra udgifter, vi får, i forbindelse med vores flytning.