



De Frivilliges Hus

Aalborg

Virksomhedsplan 2024-2025

Ud af trivselskrisen, ind i fællesskaberne

(Udarbejdet juni 2023)

Hadsundvej 35, 9000 Aalborg, **T:** 98 11 13 44, **M:** frivillighuset@frivillighuset.dk, **W:** frivillighuset.dk

Indhold

De Frivilliges Hus	2
Kerneydelser	3
Afsæt for strategien	4
Trivselskrise	5
Strategiske pejlemærker	5
Behov for nytænkning	6
Projekter	6
Handlingsplan 2024-25	9
Foreningsservice	9
Bliv Frivillig	9
Deltagelse, rådgivning og selvhjælp	10
Netværk	11



De Frivilliges Hus

De Frivilliges Hus er en selvejende institution, der ledes af en bredt sammensat bestyrelse. Bestyrelsen udpeges af en række organisationer med tilknytning til det frivillige sociale område i Aalborg.

Den daglige drift forestås af et sekretariat, som p.t. består af leder, souschef, frivilligkonsulent, kommunikationsmedarbejder, informationsmedarbejder og frivilligformidler.

Vi lægger vægt på at være en rummelig arbejdsplads med både hel- og deltidsansatte og ansatte i forskellige skåneordninger. I perioder suppleres den faste stab af virksomhedspraktikanter og studiepraktikanter.

Formålet med De Frivilliges Hus er at understøtte, udvikle og synliggøre det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune. Vi er et hus, man kan bruge som frivillig, som

forening, som deltager i frivillige fællesskaber, selvhjælp og rådgivning m.m., samt hvis man arbejder inden for den sociale sektor.

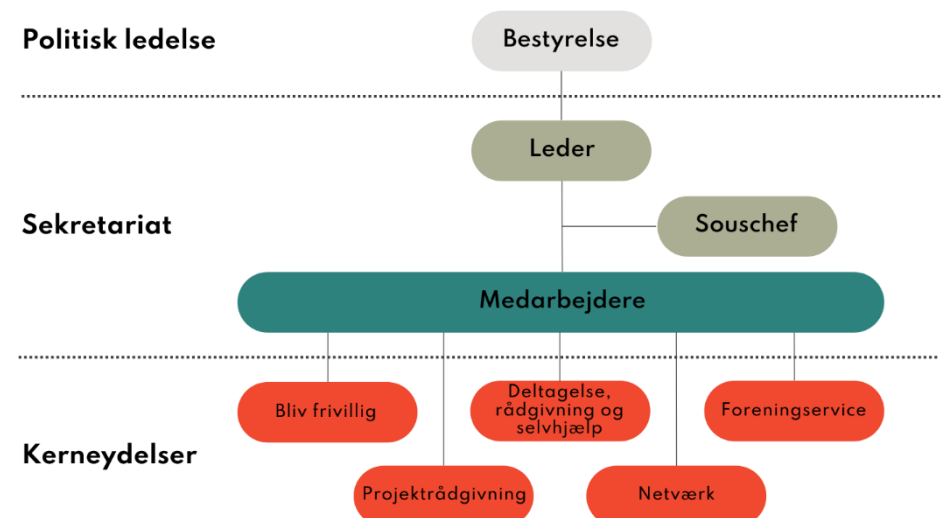
Husets modtager som frivilligcenter driftsstøtte fra Aalborg Kommune og Social- og Boligstyrelsen, og driften suppleres ofte med projektbevillinger til udviklingsarbejde og nye initiativer. Vi er medlem af landsorganisationen for frivilligcentre og selvhjælp i Danmark, FriSe, og arbejder ud fra FriSes kvalitetsmodel for frivilligcentre og den fælles vision. Vi følger desuden Det nationale frivilligråds anbefalinger til god ledelse.

Frivilligcentrenes mål

- Kvalitet og mangfoldighed
- Udfoldelse og deltagelse
- Samarbejde og sammenhængskraft

(FriSes fælles vision)

Organisationsdiagram



Kerneydelser

I De Frivilliges Hus er det meste af vores arbejde organiseret omkring vores kerneydelser. Til hver kerneydelse er der knyttet et fagligt team, som i forbindelse med strategi- og udviklingsplaner fastsætter mål og handlinger/aktiviteter indenfor kerneydelsen. Teamet følger mindst to gange årligt op på mål, aktiviteter og målopfyldelse. Det er også teamets ansvar at evaluere og dokumentere samt dele viden med de andre teams i huset.

Foreningsservice

Denne kerneydelse handler i vid udstrækning om at levere det, der efterspørges af foreninger og frivilligrupper, og konsulentopgaverne er derfor mangeartede. Det forudsætter et team, der har stor viden og erfaring, og som følger med udviklingen. Understøttelsen sker også på teamets eget initiativ, så alle foreninger får kendskab til nyeste viden, tendenser og konkrete erfaringer.

Ud over konsulentopgaver yder De Frivilliges Hus også praktisk hjælp til frivillige sociale foreninger, f.eks. mulighed for kopiering, postmodtagelse. Aalborg Kommune har på første sal stillet 8 mødelokaler, en sal og et køkken til rådighed for foreningerne, og De Frivilliges Hus fører dagligt tilsyn med lokalerne og administrerer bookingsystemet.

Kerneydelser i De Frivilliges Hus

- Bliv Frivillig
- Deltagelse, rådgivning og selvhjælp
- Foreningsservice
- Projektrådgivning
- Netværk

Bliv frivillig

Arbejdet med rekruttering, matchning, mangfoldighed og tilgængelighed er centralt i Bliv frivillig kerneydelsen. På handlingsniveau drejer det sig om fortløbende rekruttering af frivillige til foreninger og aktiviteter, både i form af brede kampagner, information til interesserede og direkte målrettet særlige grupper. Det følges naturligt af et efterfølgende matchningsarbejde, så vi i størst muligt omfang sikrer os, at man ender det rigtige sted, hvor man passer ind, og det giver mening at være.

Deltagelse, rådgivning og selvhjælp

De Frivilliges Hus tilbyder gratis og anonym hjælp til mennesker, der har brug for hjælp til at være i en svær livssituation. Teamet sikrer sig det nødvendige overblik over fællesskaber, selvhjælpsgrupper, rådgivninger og hjælpetilbud, så man bedst muligt kan guide mennesker

hen til den rette hjælp og/eller fællesskab. Derudover arbejder teamet med at samle selvhjælpsområdet til fælles arrangementer og netværksaktiviteter, så der skabes læring og udvikling på tværs af foreninger, grupper og problematikker.

Netværk

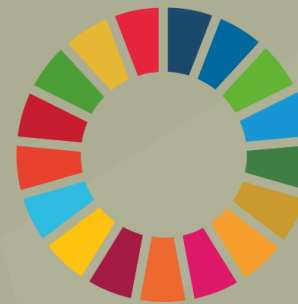
Netværk er en central kerneydelse i De Frivilliges Hus. Netværk er dels en række konkrete mødefora på tværs af foreninger, frivilligrupper og andre aktører f.eks. kommunen, dels en metode til læring og udvikling. Teamet arbejder med lærende netværk, og med udgangspunkt i den nyeste viden om læring i fællesskab faciliteres læringsprocesser i netværkene. Alle netværk er tematiserede, og der startes nye netværk op efter behov. I alle netværk er det deltagerne, der bestemmer form og indhold.

Projektrådgivning

Projektrådgivning er beslægtet med Foreningservice, men omhandler primært nye initiativer inden for social- og sundhedsområdet, uagtet om disse iværksættes af en formel forening, en frivilligruppe eller et netværk af borgere. De Frivilliges Hus stiller viden, erfaring, faciliteter samt vejledning til rådighed i opstartsfasen og giver den støtte, der er behov for, for at projektet kommer godt fra start.

Afsæt for strategien

For at opfylde institutionens formål kræver det, at vi hele tiden forholder os til vores omverden: civilsamfundet, kommunen og andre offentlige aktører, menneskene omkring os og de bevægelser og tendenser, der er både lokalt, nationalt og globalt.



De sidste 4 års tid har husets strategiske pejlemærke været social bæredygtighed i forlængelse af FN's verdensmål. Dette har resulteret i, at alle områder af vores arbejde nu har social bæredygtighed som grundlag – det er endda indarbejdet i vores vedtægter.

Med det in mente er afsættet for denne virksomhedsplan derfor nogle af tidens andre store udfordringer, som de ser ud her i sommeren 2023. Vi skal fortsat være klædt på til at udvikle os med tiden og til at løse de problemer og samfundsmæssige udfordringer, som det frivillige sociale område kan bidrage – på egne præmisser og på en socialt bæredygtig måde.

Trivselskrise

De seneste år har der i stigende grad været fokus på, at verden, samfundet og mennesket er under pres. Ud over corona, krig i Europa og økonomisk krise peger den ene rapport efter den anden på, at mennesker har det sværere og sværere, og at vi som befolkning står midt i det, vi kan kalde en trivselskrise.

Seneste nationale sundhedsprofil fra 2021 dokumenterer, at den mentale trivsel udvikler sig i den gale retning, særligt blandt unge, og ensomhed er et stigende problem – også i Nordjylland. Ensomhed er nu kommet på den nationale dagsorden, og en national ensomhedsstrategi offentliggøres i skrivende stund.

Ulighed i sundhed og et presset sundhedsvæsen bidrager til trivselskrisen med lange ventelister ikke mindst i psykiatrien. Dertil kommer den demografiske udvikling hen mod flere ældre og færre hænder til at løse opgaverne. Sammen med de store udfordringer med at rekruttere medarbejdere vil det presse den offentlige sektor yderligere i de kommende år. Det kalder på nytænkning, fælles løsninger og nye samarbejder og sætter fokus på, hvad civilsamfundet kan og skal byde ind med.

Vores arbejde vil i de kommende år især dreje sig om at finde veje ud af trivselskrisen, og vi ser det som vores fornemste opgave at forebygge og afhjælpe mistrivsel, ensomhed og oplevelsen af at stå udenfor fællesskabet

uanset alder. Alle mennesker i Aalborg kommune skal kunne finde meningsfulde og inkluderende fællesskaber når livet bøvl.

Strategiske pejlemærker

Trivselskrisen har allerede sat sig spor i en række strategiske arbejdsplaner og politikker, og disse vil også for De Frivilliges Hus være pejlemærker i de kommende år.

Vores forankring i civilsamfundet og vores tilknytning til andre, herunder det lokale foreningsliv, andre frivilligcentre og vores landsorganisation FriSe giver os en stærk position ift. at udmønte landsdækkende strategiske pejlemærker lokalt. Samtidig giver vores samarbejdsrelationer til bl.a. Aalborg Kommune, og med tiden også til Regionen, erhvervslivet og andre aktører et vigtigt forum for afklaring af, hvilken rolle civilsamfundsorganisationerne skal have i de kommende år, og hvordan frivillighed skal udvikle sig i fremtiden.

Der blev i 2021 vedtaget en civilsamfundsstrategi, som bl.a. peger på frivilligcentrene som en slags kritisk infrastruktur i civilsamfundet. I udmøntningen af SSA-reserven (tidl. satspulje) blev der bl.a. afsat midler til en civilsamfundsportal (Socialkompass) som vi allerede i 2023 åbnede her i Aalborg.

I SVM-regeringens regeringsgrundlag (2022) står bl.a., at kommuner skal kunne inddrage frivillige foreninger i velfærdssamfundet. En national ensomhedsstrategi offentliggøres i skrivende stund, og her vil de frivillige fællesskaber utvivlsomt også have en central rolle som en del af løsningen.

I Aalborg Kommune er der en ny Frivillighedsstrategi under udarbejdelse, som sigter til at styrke civilsamfundet og rammerne for det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune. Her er De Frivilliges Hus en væsentlig ressource i understøttelsen af foreningslivet og i brobygningsarbejdet mellem foreninger og kommune m.m.

Også i vores eget bagland i FriSe er en ny selvhjælpsstrategi til udvikling og styrkelse af selvhjælpsarbejdet på nationalt niveau blevet vedtaget (2022). Den vil være et vigtigt pejlemærke for vores udviklingsarbejde i de kommende år, hvor vi satser på at etablere selvhjælp i Aalborg som en go-to-mulighed, når livet bøvler, og som også vil være et af svarene på trivselskrisen.

Behov for nytænkning

For at kunne imødegå trivselskrisen og de nye behov for løsninger, den medfører, skal De Frivilliges Hus ikke alene fortsat udvikle og levere på kerneydelserne. Der er fortsat brug for løbende opdatering, metode- og kvalitetsudvikling, ligesom helt nye veje skal afdækkes.

Vi forventer, at der er brug for metodeudvikling indenfor bl.a. rekruttering og fastholde af nye grupper af frivillige, særligt sårbare grupper og seniorer, ligesom metoder og brobygning til at hjælpe både nye frivillige og nye deltagere ind i fællesskaberne skal forbedres.

Der er også brug for at nytænke og redefinere forståelsen af frivillige fællesskaber som alternativ/løsning på trivselskrisen, samt om og hvordan fællesskaberne kan afhjælpe ensomhed.

Endelig er det vigtigt, at der stilles skarpt på samspillet mellem den offentlige velfærd og civilsamfundet, og det er forventeligt, at der vil være nye debatter om civilsamfundets og de frivilliges rolle – med deraf følgende etiske overvejelser om både præmisser og grænser for frivilligheden.

Disse store opgaver og behov for nytænkning kan vi naturligvis ikke løfte på én gang og alene, så samarbejder på tværs, partnerskaber samt videndeling bliver i endnu højere grad nødvendigt fremover.

Projekter

De Frivilliges Hus udvikler jævnligt projekter og søger finansiering i fonde og puljer. Den faste økonomiske ramme dækker primært daglig drift og kerneydelser, så alle større projekter gennemføres med tilførsel af ekstra ressourcer. De Frivilliges Hus skal bidrage til udvikling af det frivillige sociale arbejde, og derfor er projekterne ofte metodeudviklingsprojekter. Projekterne er således vigtige både for husets faglige udvikling og for udviklingen af det frivillige sociale arbejde i det hele taget. Ud over egne projekter inviteres vi ind imellem til deltagelse i projekter, som andre har udviklet og søgt hjem.

Alle projekter forankres i et fagligt team, så vi sikrer den faglige forankring i huset på sigt.

Projekterne har deres egne målsætninger i samklang med husets strategiske og faglige sigtepunkter, men alligevel uafhængigt af målsætningerne for kerneydelserne, og derfor indgår de ikke i nedenstående skematiske oversigt. Der afrapporteres separat til fonde og samarbejdspartnere og i kort form i vores årsrapport.

Socialkompas

Socialkompas er en digital platform, som samler frivillige sociale tilbud og uvisiterede kommunale tilbud, så borgere kan fremsøge og dermed få adgang til relevante tilbud i deres aktuelle livssituation. Portalen gør det via overblikket

ligeledes lettere for kommunale frontmedarbejdere at henvise borgere til de rette tilbud.

I samarbejde med FriSe og Socialstyrelsen rulles portalen nu ud til hele landet – hver under Aalborg. De Frivilliges Hus samarbejder i de kommende år med Sundhed & Kultur, Job & Velfærd, Børn & Unge og Senior & Omsorg om implementering, ibrugtagning og udbredelse af portalen.

Selvhjælp i Aalborg

Den største satsning i de kommende år bliver udvikling og etablering af selvhjælp i De Frivilliges Hus. Selvhjælp er en del af kerneydelserne i mange af landets frivilligcentre, men af historiske årsager ikke i Aalborg. Der findes en del selvhjælp i foreningsregi, som vi i alle årene har samarbejdet med, og nu kalder tiden på, at der skabes samling på tværs af foreninger, et fælles fagligt udviklingsforum og mulighed for opstart af selvhjælpsgrupper indenfor alle tematikker. Det naturlige samlingspunkt for selvhjælp i Aalborg er De Frivilliges Hus. Vi ønsker med etablering af selvhjælp i Aalborg at gøre selvhjælp tilgængeligt for alle kommunens borgere, uanset tematik.

Desuden er vi overbeviste om, at en del af svaret på trivselskrisen og en presset velfærdssektor netop er selvhjælp – især som forebyggelse og som socialt supplement til sundhedsindsatser. Selvhjælp kan også være både en 'stabilise-

rende indsats', mens man venter på behandling og et 'efterværn' i forbindelse med afslutning af behandling og forløb i offentligt regi.

Meningsfulde fællesskaber i naturen

Målet med projektet er at udvikle og udbrede natursociale metoder til frivillige sociale foreninger og til foreninger med naturaktiviteter. Dermed skabes der mulighed for at danne nye fællesskaber med brug af naturen som ramme. Målgruppen er unge 16-30 år med psykiske sårbarhed og/eller problemer med ensomhed, som gennem projektet får mulighed for at finde vej til at bruge naturen og indgå i fællesskaber.

Projektet gennemføres i perioden 2022-2024 med støtte fra Friluftsrådet.

Frivillig i fællesskab

De fleste unge på STU (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse) oplever barrierer ift. at blive frivillige og engagere sig i foreningslivet, og derfor har Frivilligcenter Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby udviklet Frivillig i fællesskab. De Frivilliges Hus skal sammen med 10 andre

frivilligcentre videreudvikle og udbrede metoder og erfaringer med at bygge bro mellem unge på STU og det lokale foreningsliv, så endnu flere unge med handicap bliver frivillige.

Projektet er støttet af Den A.P. Møllerske Støttefond, og De Frivilliges Hus deltager i 1,5 år frem til sommeren 2024.

Selvhjælp mod ensomhed

Vores landsorganisation FriSe har etableret et udviklingsprojekt i samarbejde med Den A.P. Møllerske Støttefond, hvor De Frivilliges Hus sammen med 20 andre frivilligcentre skal udvikle selvhjælpsgrupper og metoder til at afhjælpe langvarig eller svær ensomhed. Fra september 2023 til august 2025 deltager De Frivilliges Hus i udvikling og afprøvning af et skræddersyet koncept for selvhjælpsgrupper for ensomme unge og voksne og i udviklingen af metoder til at række ud til en målgruppe, der meget svær at nå.

Udviklingsplan 2024-2025

I De Frivilliges Hus arbejder vi løbende med at udvikle og kvalitetssikre vores indsatser. Ud over de ovenfor nævnte udviklingsprojekter har vi i de kommende år fokus på udvikling af vores drift og kerneydelser på flg. punkter.

Mål for indsatsen	Aktiviteter	Dokumentation
Foreningservice		
Styrke foreningernes rekruttering af frivillige	<ul style="list-style-type: none"> - Vejledning om rekruttering - Identificering af specifikke målgrupper 	Registrering af vejledninger af foreninger. Registrering af målgrupper.
Skabe større synlighed for foreningerne, deres fællesskaber og aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> - Afholde/deltage i 2-3 synliggørelses- eller faglige events om året - Understøtte brugen af Socialkompas 	Tælle. Relevant statistik fra Socialkompas
Mangeartet og fleksibel understøttelse af foreninger ud fra deres specifikke behov	<ul style="list-style-type: none"> - Konsulenttydelser - Oplæg og workshops - Kurser 	Registrering af tematikker. Afsluttende evaluering med deltagere på kurser og workshops.
Bliv Frivillig		
Finde nye rekrutteringsveje	<ul style="list-style-type: none"> - En fælles borgerrettet kampagne i samarbejde med Aalborg Kommune 	Redegørelse for initiativer.

	- Rekruttering gennem virksomheder	
Rekruttering af udsatte borgere	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakte aktører med sårbare målgrupper og inspirere til at blive frivillige - Individuel forberedelse af hvert frivilligsted ift. at modtage sårbare frivillige 	<p>Evaluering med aktører ift. deres udbytte.</p> <p>Antal foreninger, der ønsker at arbejde med udsatte som frivillige.</p>
Rekruttering af frivillige til foreningerne	<ul style="list-style-type: none"> - Løbende udvikling og tilpasning af inspirationsmøder - Afholde 4-6 inspirations-arrangementer om året - Deltage i relevante messer og arrangementer - Holde oplæg om frivillighed - Afholde individuelle formidlingssamtaler med mennesker, der ønsker at være frivillige 	<p>Tælle deltagere til alle arrangementer.</p> <p>Registrering af deltagelse.</p> <p>Registrering af individuelle samtaler.</p>
Deltagelse, rådgivning og selvhjælp		
Samling og overblik over selvhjælpsområdet	- Skabes i samarbejde med foreninger med selvhjælp	Oversigter på hjemmeside
Styrkelse af en fælles faglighed	- Temaarrangementer for foreninger og grupper	Evaluering med deltagerne

Sikre borgernes kendskab til fællesskaber og hjælpetilbud	<ul style="list-style-type: none"> - Samarbejde med Aalborg Kommune - Oplysningskampagner - Samarbejde med relevante foreninger - Brobygning mellem forskellige tilbud - Opdatering af Socialkompasset Aalborg 	<p>Registrering af deltagelse i kommunale medarbejdermøder</p> <p>Relevant statistik fra Socialkompasset</p>
Udvikle selvhjælpstilbud i kommunen til flere mennesker med behov	<ul style="list-style-type: none"> - Projektudvikling og fundraising til selvhjælp i Aalborg 	Fondsansøgninger
<h2>Netværk</h2>		
Facilitering af lærende netværk	<ul style="list-style-type: none"> - Afholde 2-4 netværksmøder pr. netværk om året - Bruge de sidste nye metoder til læring og procesunderstøttelse 	Jævnlig evaluering med deltagerne i netværkene.
Igangsætte nye netværk	<ul style="list-style-type: none"> - Behovsafdækning ift. nye netværk - Etablere nye netværk, når der er behov 	Registrering af nye netværk.
Læring om rekruttering af udsatte og andre målgrupper	<ul style="list-style-type: none"> - Tematiserede netværksmøder om rekruttering af udsatte 	Evaluering med deltagerne i netværkene.
Styrke samarbejdet med Aalborg Kommune	<ul style="list-style-type: none"> - Bidrage til politikker, strategier og drøftelser om civilsamfundets rolle i velfærden 	Deltagelse i relevante netværk, dialogmøder o.lign.